Приложение 5

к Временной Инструкции осуществления отделами (секторами) по делам семьи и детей социального обслуживания семей и отдельных граждан (п.2.1, п.3.3)

Журнал регистрации обращений получателей услуг в службу “Телефон Доверия”

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Дата обращения | Консультант | Продолжительность консультаций | Пол абонента | Возраст абонента | Семейное положение | Периодичность обращений | Код главной и дополнительных проблем | Вид услуги | Эмоциональное состояние | Продолжительность существования проблемы | Динамика проблемы | Мероприятия и рекомендации | Куда направлен абонент | Эффективность Телефонного разговора |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |