УТВЕРЖДЕН

Постановлением Правительства Донецкой Народной Республики

от 17 апреля 2020 г. № 20-13

Порядок

предоставления пользователям информации,
содержащейся в автоматизированной информационной
системе обязательного страхования

1. **Общие положения**

1.1. Порядок предоставления пользователям информации, содержащейся в автоматизированной информационной системе обязательного страхования (далее – Порядок), разработан в соответствии с Законом Донецкой Народной Республики «О Центральном Республиканском Банке Донецкой Народной Республики», Законом Донецкой Народной Республики
«Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств», Законом Донецкой Народной Республики
«Об обращении граждан».

1.2. Настоящий Порядок устанавливает порядок предоставления и состав информации, содержащейся в автоматизированной информационной системе обязательного страхования (далее – АИС).

II. Предоставление информации пользователям АИС

* 1. Информация, содержащаяся в АИС, предоставляется пользователям на основании запроса к АИС в сети Интернет по адресу <https://ais.crb-dnr.ru> (далее – онлайн-запрос) или на основании обращений пользователей в Центральный Республиканский Банк Донецкой Народной Республики
	(далее – Центральный Республиканский Банк), поступивших в письменном или электронном виде.
	2. Для получения информации по онлайн-запросу к АИС пользователь в специальном поле, отраженном на экране монитора, должен указать серию и номер договора (страхового полиса) обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств (далее – договор (страховой полис)).
	3. После обработки АИС онлайн-запроса пользователю предоставляется информация по договору (страховому полису), состав которой приведен в пункте 2.9 настоящего Порядка.
	4. Обращения пользователей могут быть направлены по почте, электронной почте через официальные почтовые ящики Центрального Республиканского Банка, через форму электронного сообщения на официальном сайте Центрального Республиканского Банка по адресу <https://crb-dnr.ru>, через онлайн-чат на официальном сайте Центрального Республиканского Банка или переданы пользователем Центральному Республиканскому Банку лично или через своего законного представителя.
	5. Персональные данные пользователей, обратившихся в Центральный Республиканский Банк в письменном или электронном виде, хранятся и обрабатываются с соблюдением требований Закона Донецкой Народной Республики «О персональных данных».
	6. Обращения пользователей, направляемые в письменном или электронном виде, должны содержать обязательные реквизиты договора (страхового полиса) и оформляться в соответствии с требованиями Закона Донецкой Народной Республики «Об обращении граждан».
	7. Письменные или электронные обращения пользователей, поступившие в Центральный Республиканский Банк, подлежат рассмотрению, по результатам которого Центральный Республиканский Банк предоставляет ответ не позднее пятнадцати календарных дней со дня их получения.
	8. В ответе на обращение пользователю предоставляется информация, содержащаяся в АИС, состав которой приведен в пункте 2.9 настоящего Порядка.
	9. Перечень информации об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств, предоставляемый оператором АИС пользователям:

Информация о страховой организации:

полное наименование страховщика в соответствии с его учредительными документами, заключившего договор страхования (страховой полис);

адрес (место фактического осуществления деятельности) страховщика;

регистрационный номер записи страховщика в Едином государственном реестре страховых организаций.

Информация о договоре (страховом полисе):

серия страхового полиса;

номер страхового полиса;

дата выдачи страхового полиса;

дата начала действия полиса;

дата окончания действия полиса;

статус полиса (действующий / не действующий);

тип полиса (оригинал / дубликат).