Приложение 3

к Государственному образовательному стандарту высшего образования – бакалавриата по направлению подготовки 43.03.01 Сервис

(пункт 3.3 раздела III)

**Общепрофессиональные компетенции, которые должны быть установлены программой бакалавриата**

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование категории (группы) общепрофессиональных компетенций | Код и наименование общепрофессиональной компетенции выпускника |
| Технологии | ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса |
| Управление | ОПК-2. Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью |
| Качество | ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности |
| Маркетинг | ОПК-4. Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов |
| Экономика | ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности |
| Право | ОПК-6. Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса |
| Безопасность обслуживания | ОПК-7. Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности |
| Информационно-коммуникационные технологии для профессиональной деятельности | ОПК-8. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности |