

Приложение 1

УТВЕРЖДЕНА

Постановлением Правительства
Донецкой Народной Республики
от 29 сентября 2022 г. № 84-6

КОНЦЕПЦИЯ
использования информационных технологий в деятельности
органов исполнительной власти Донецкой Народной Республики

I. Общие положения

1.1. Настоящая Концепция определяет основные приоритеты, принципы и направления реализации единой государственной политики в сфере использования информационных технологий в деятельности органов исполнительной власти Донецкой Народной Республики (далее – ОИВ).

1.2. Основной целью использования информационных технологий в деятельности ОИВ является повышение эффективности механизмов государственного управления на основе создания общей информационно-технологической инфраструктуры, включающей государственные информационные системы, ресурсы и средства, обеспечивающие их функционирование, взаимодействие между собой, а также населением и субъектами хозяйствования Донецкой Народной Республики.

1.3. Государственная политика в сфере использования информационных технологий должна:

а) обеспечивать координацию деятельности ОИВ при создании государственных информационных систем и ресурсов, способствовать повышению эффективности бюджетных расходов в рамках данного процесса;

б) способствовать повышению эффективности государственного управления, формированию системы предоставления государственных услуг на основе использования информационных технологий – формированию «электронного правительства» Донецкой Народной Республики.

II. Основные задачи государственной политики в сфере использования информационных технологий в деятельности ОИВ

2.1. При осуществлении государственной политики в сфере использования информационных технологий в деятельности ОИВ должны достигаться следующие задачи:

а) формирование единого межведомственного механизма координации деятельности по реализации программ, проектов создания государственных информационных систем и ресурсов в соответствии с целями социально-экономического развития Донецкой Народной Республики;

б) формирование общей для ОИВ информационно-технологической инфраструктуры;

в) распространение практики предоставления гражданам и субъектам хозяйствования доступа к открытой информации о деятельности ОИВ посредством государственных информационных ресурсов, в том числе через сеть «Интернет»;

г) организация интерактивного информационного обслуживания граждан и субъектов хозяйствования с использованием современных информационных технологий при сохранении возможности получения государственных услуг в традиционной бумажной форме;

д) развитие единой защищенной телекоммуникационной инфраструктуры ОИВ, системы удостоверяющих центров в сфере использования электронной подписи и электронной среды взаимодействия, обеспечивающей эффективный межведомственный информационный обмен;

е) разработка требований в сфере использования информационных технологий в деятельности ОИВ, создания государственных информационных систем и ресурсов, их интеграции и совместного использования в рамках общего информационного пространства ОИВ;

ж) централизованное создание общегосударственных информационных ресурсов (кадастров, реестров, классификаторов), содержащих полную, непротиворечивую, достоверную, актуальную информацию, необходимую для выполнения основных функций государственного управления, обеспечения доступности соответствующих данных на межведомственном уровне, а также для граждан и субъектов хозяйствования в соответствии с требованиями, установленными законодательством Донецкой Народной Республики;

з) построение единой системы управления процессом использования информационных технологий в деятельности ОИВ, обеспечивающей эффективную межведомственную координацию реализуемых программ и проектов, их согласованное и взаимосвязанное выполнение в соответствии с основными приоритетами социально-экономического развития;

и) применение ОИВ практики долгосрочного планирования, реализации программ и проектов по использованию информационных технологий;

к) объединение и централизация закупок типового продукта в сфере информационных технологий в интересах ОИВ для получения эффекта экономии средств и ресурсосбережения при масштабном обеспечении;

л) создание единой системы мониторинга и контроля эффективности использования информационных технологий в деятельности ОИВ;

м) реализация комплексных программ по подготовке и повышению квалификации государственных гражданских служащих (сотрудников) в части использования информационных технологий, развитие необходимой образовательной инфраструктуры и методического обеспечения;

н) совершенствование законодательства в целях повышения эффективности использования информационных технологий в деятельности ОИВ с учетом международной практики;

о) защита интеллектуальной собственности, недопущение использования в деятельности ОИВ программного обеспечения, не имеющего соответствующей лицензионной поддержки;

п) замена импортного оборудования и программного обеспечения отечественными (российскими) аналогами, обеспечение технологической, производственной и информационной независимости и безопасности.

III. Приоритеты государственной политики в сфере использования информационных технологий в деятельности ОИВ

3.1. ОИВ в соответствии с возложенными на них функциями обеспечивают определение приоритетов государственной политики в сфере использования информационных технологий в отношении своих направлений деятельности.

3.2. Приоритетами использования информационных технологий в сфере государственного управления являются:

а) повышение эффективности реализации правоустанавливающих функций государства и совершенствование механизмов государственного регулирования на основе создания и развития:

систем информационно-аналитического обеспечения деятельности ОИВ; ситуационных центров и систем прогнозирования и моделирования последствий государственного вмешательства, угроз социально-экономическому развитию Донецкой Народной Республики;

единой системы сбора, обработки, регистрации и распространения нормативных правовых актов, анализа соответствия существующей нормативной правовой базы правоприменительной практике, системы обеспечения законодательной деятельности, обеспечивающей размещение

электронных версий документов, а также учет прохождения нормативных правовых актов по всем стадиям законодательного процесса, с обязательным подключением к ней всех субъектов права законодательной инициативы;

б) повышение эффективности правоприменительной деятельности ОИВ на основе создания и развития:

систем учета и анализа объектов государственного управления, в том числе объектов, являющихся государственным имуществом;

систем планирования и анализа эффективности деятельности государственных унитарных предприятий и иных организаций;

систем, обеспечивающих размещение в сети «Интернет» информации о деятельности ОИВ, доступ граждан и субъектов хозяйствования к открытым ведомственным информационным ресурсам, интерактивное информационное обслуживание граждан и субъектов хозяйствования;

центров телефонного обслуживания, обеспечивающих возможность бесплатного обращения граждан и субъектов хозяйствования в соответствующие ОИВ и получения ими открытой информации;

систем учета и контроля результатов рассмотрения обращений граждан;

в) снижение операционных затрат на содержание государственного аппарата, повышение эффективности управления ресурсами ОИВ на основе создания и развития систем:

управления финансовыми, материально-техническими, кадровыми ресурсами;

документационного обеспечения деятельности ОИВ, электронного документооборота;

обеспечения персональной и групповой работы государственных гражданских служащих (сотрудников) с документами;

планирования и мониторинга деятельности государственных унитарных предприятий и иных организаций;

управления проектной деятельностью;

проведения закупок для государственных нужд и мониторинга цен;

анализа ключевых показателей эффективности и результативности деятельности ОИВ;

г) рост квалификации государственных гражданских служащих (сотрудников) на основе создания и развития информационной системы поддержки непрерывного профессионального образования государственных гражданских служащих (сотрудников), системы управления знаниями;

д) совершенствование взаимодействия ОИВ на основе создания единой информационно-телекоммуникационной инфраструктуры для государственных нужд, системы удостоверяющих центров в сфере использования электронной подписи и электронной среды взаимодействия ОИВ.

3.3. Широкое применение информационных технологий в сфере государственного управления позволяет повысить эффективность:

- а) межведомственного взаимодействия;
- б) предоставления государственных услуг населению и субъектам хозяйствования;
- в) персональной и коллективной работы сотрудников ОИВ.

IV. Обеспечение информационной открытости деятельности ОИВ с использованием информационных технологий

4.1. Повышение информационной открытости деятельности ОИВ, доступности соответствующей информации для граждан и субъектов хозяйствования, а также создание механизмов общественного контроля их деятельности должно обеспечиваться путем создания:

а) общегосударственных информационных ресурсов, а также информационных ресурсов, содержащих информацию о деятельности ОИВ, с предоставлением доступа к ним граждан и субъектам хозяйствования, в том числе через сеть «Интернет»;

б) единой системы навигации в сети «Интернет» по общегосударственным информационным ресурсам, а также информационным ресурсам ОИВ;

в) систем учета и обработки запросов граждан о предоставлении информации и контроля их исполнения;

г) системы подтверждения передачи информации в электронном виде, ее подлинности, а также любых действий по ее изменению в процессе межведомственного взаимодействия в электронной форме, а также взаимодействия ОИВ с населением и субъектами хозяйствования;

д) механизмов обучения граждан в области их прав и возможностей использования информационных технологий при взаимодействии с ОИВ.

V. Обеспечение информационной безопасности деятельности ОИВ при использовании информационных технологий

5.1. Обеспечение необходимого уровня безопасности государственных информационных систем и ресурсов, их целостности и конфиденциальности должно быть основано на применении единых требований защиты информации от несанкционированного доступа или изменения, воздействия компьютерных атак и вирусов, а также на использовании сертифицированных отечественных

(российских) средств предупреждения и обнаружения компьютерных атак и защиты информации, разрабатываемых и производимых организациями, получившими необходимые лицензии.

5.2. Контроль использования, защита государственных информационных систем и ресурсов от несанкционированных действий должны обеспечиваться на основе создания комплексной системы мониторинга и учета операций при работе с государственными информационными системами и ресурсами.

5.3. Основными направлениями повышения уровня защищенности объектов общей информационно-технологической инфраструктуры ОИВ являются:

а) обеспечение комплексного подхода к решению задач информационной безопасности с учетом необходимости дифференцирования ее уровня в различных ОИВ;

б) разработка модели угроз информационной безопасности;

в) обеспечение эффективного мониторинга состояния информационной безопасности;

г) совершенствование нормативной правовой и методической базы в сфере защиты государственных информационных систем и ресурсов, формирование единого порядка согласования технических заданий на обеспечение информационной безопасности государственных информационных систем и ресурсов;

д) проведение уполномоченными ОИВ аттестации государственных информационных систем и ресурсов, используемых в деятельности ОИВ, и контроль их соответствия требованиям информационной безопасности;

е) развитие средств защиты информации, систем обеспечения безопасности электронного документооборота, системы контроля действий государственных гражданских служащих (сотрудников) по работе с информацией, развитие и совершенствование защищенных средств обработки информации общего применения, систем удостоверяющих центров в сфере использования электронной подписи, а также систем их сертификации и аудита.

VI. Основные принципы и направления реализации единой государственной политики в сфере использования информационных технологий в деятельности ОИВ

6.1. Государственная политика в сфере использования информационных технологий в деятельности ОИВ основана на следующих принципах:

а) подчинение процессов использования информационных технологий решению приоритетных задач социально-экономического развития, модернизации системы государственного управления, обеспечения обороноспособности и государственной безопасности;

б) определение направлений и объемов бюджетных расходов в сфере использования информационных технологий в государственном управлении на основе конкретных измеримых результатов и показателей эффективности деятельности ОИВ;

в) консолидация бюджетных средств на создании государственных информационных систем и ресурсов, имеющих важное социально-экономическое и политическое значение;

г) централизованное создание общих для ОИВ элементов информационно-технологической инфраструктуры;

д) обеспечение согласованности и сбалансированности внедрения информационных технологий в деятельность ОИВ;

е) согласованность нормативной правовой и методической базы в сфере информационных технологий на всех уровнях;

ж) открытость и прозрачность использования информационных технологий в деятельности ОИВ;

з) исключение дублирования бюджетных расходов на создание государственных информационных систем и ресурсов;

и) унификация элементов информационно-технологической инфраструктуры, использование типовых решений при создании государственных информационных систем и ресурсов ОИВ.

VII. Формирование общего информационного пространства и защищенной информационной среды ОИВ

7.1. Общее информационное пространство ОИВ включает государственные информационные системы ОИВ и формируется на основе развития:

а) единой защищенной телекоммуникационной инфраструктуры для государственных нужд;

б) системы удостоверяющих центров в сфере использования электронной подписи;

в) электронной среды взаимодействия ОИВ.

7.2. Единая защищенная телекоммуникационная инфраструктура для государственных нужд создается на основе интеграции существующих и создаваемых телекоммуникационных сетей ОИВ, а также сетей общего пользования.

7.3. Единая защищенная телекоммуникационная инфраструктура для государственных нужд обеспечивает:

а) комплекс современных информационно-коммуникационных услуг на основе объединения информационных, технических и телекоммуникационных возможностей сетей связи и передачи данных (в том числе голосовых и видео), унификации используемых при ее построении решений;

б) создание общей транспортной среды для регламентированного информационного обмена и взаимодействия ОИВ между собой;

в) взаимный доступ ОИВ к государственным информационным ресурсам друг друга, а также доступ каждого из них к информационным ресурсам сети «Интернет»;

г) пропускную способность, достаточную для качественной и надежной передачи информационных потоков;

д) гарантированный уровень безопасности государственных информационных систем, ресурсов и технологий.

7.4. Система удостоверяющих центров в сфере использования электронной подписи позволяет обеспечить реализацию основных функций электронного документооборота в соответствии с Законом Донецкой Народной Республики «Об электронной подписи» и включает головной удостоверяющий центр и удостоверяющие центры, обеспечивающих выдачу электронных подписей уполномоченным лицам ОИВ.

7.5. Электронная среда взаимодействия ОИВ обеспечивает интеграцию и совместную работу государственных информационных систем и ресурсов, автоматизированный обмен данными между ними на межведомственном уровне и формируется на основе создания:

а) реестра, содержащего описание государственных информационных систем и ресурсов, способов и интерфейсов взаимодействия с ними, а также используемых схем организации обмена данными;

б) инфраструктуры и механизмов маршрутизации, трансформации и гарантированной доставки сообщений и данных между отдельными государственными информационными системами и ресурсами.

7.6. Развитие электронной среды взаимодействия ОИВ позволяет устранить дублирование ввода на уровне ведомств однотипных данных, обеспечить согласованное функционирование государственных информационных систем и ресурсов отдельных ОИВ в рамках общего информационного пространства ОИВ.

VIII. Разработка общих требований к основным элементам информационно-технологического обеспечения ОИВ

8.1. Формирование общих требований к созданию, интеграции и совместному использованию типовых элементов информационно-технологической инфраструктуры ОИВ позволит обеспечить согласованное развитие и совместимость между собой применяемых программно-технических решений.

8.2. Общие требования к созданию типовых элементов информационно-технологической инфраструктуры определяют порядок выполнения работ по их проектированию, реализации, внедрению, эксплуатации и развитию.

8.3. Общие требования должны применяться к следующим типовым элементам информационно-технологической инфраструктуры ОИВ:

а) системы взаимодействия с гражданами и организациями, обеспечивающие предоставление им ОИВ через сеть «Интернет» или другие каналы связи справочной информации и государственных услуг;

б) учетные системы, обеспечивающие поддержку выполнения ОИВ основных задач и функций;

в) системы межведомственного взаимодействия и информационного обмена сообщениями и данными между государственными информационными системами и ресурсами;

г) системы управления государственными информационными ресурсами;

д) офисные системы, используемые сотрудниками ОИВ в повседневной деятельности для подготовки документов и обмена информацией;

е) информационно-аналитические системы, обеспечивающие сбор, обработку, хранение и анализ данных о состоянии закрепленных за ОИВ сфер

государственного регулирования и результатах выполнения ими основных задач и функций;

- ж) системы управления электронными архивами документов;
- з) системы управления проектами;
- и) системы информационной безопасности.

8.4. В целях интеграции, совместного использования и информационного взаимодействия государственных информационных систем на межведомственном уровне утверждаются:

- а) требования к метаданным информационных объектов;
- б) требования к описанию государственных информационных систем и ресурсов;
- в) требования к предоставлению информационных сервисов;
- г) требования к автоматизированному рабочему месту пользователя;
- д) требования к информационному электронному обмену и сетевому взаимодействию.

IX. Создание общегосударственных информационных ресурсов

9.1. Общегосударственные информационные ресурсы, включая кадастры, реестры, классификаторы, создаются в целях предоставления оперативного доступа к целостной, актуальной, достоверной и непротиворечивой информации об основных объектах, формах, способах и результатах государственного управления и ее совместного использования на межведомственном уровне ОИВ.

9.2. Создание общегосударственных информационных ресурсов позволяет устранить дублирование, упорядочить и регламентировать процедуры сбора, хранения и актуализации информации, а также осуществлять контроль доступа к ним и их использования.

9.3. Необходимо централизованно формировать общегосударственные информационные ресурсы и обеспечивать доступ ОИВ, граждан и субъектов хозяйствования к этим ресурсам. При этом должны быть созданы следующие предпосылки для:

- а) обслуживания и технической поддержки межведомственных государственных информационных систем и ресурсов;

б) контроля использования общегосударственных информационных ресурсов в целях предотвращения возможных несанкционированных действий со стороны государственных гражданских служащих (сотрудников) и иных лиц;

в) размещения, резервирования и технологической поддержки в случае экономической целесообразности информационных систем и ресурсов ОИВ по согласованию с ними.

Х. Координация ОИВ в рамках реализации программ и проектов в сфере использования информационных технологий

10.1. ОИВ в соответствии с возложенными на них функциями обеспечивают определение стратегических целей и приоритетов использования информационных технологий в своих сферах деятельности, подготовку проектов и обоснование объемов бюджетного финансирования, эффективное управление их реализацией, а также назначение должностных лиц, ответственных за организацию данной деятельности.

10.2. Координационный орган при Правительстве Донецкой Народной Республики по вопросам реализации государственной политики в сфере использования информационных технологий в деятельности ОИВ (далее – Координационный орган) обеспечивает рассмотрение приоритетных проектов сферы использования информационных технологий, проектов нормативных правовых актов, предложений об осуществлении закупок в сфере информационных технологий для нужд ОИВ и предоставляет предложения Председателю Правительства Донецкой Народной Республики по данным вопросам.

10.3. В целях повышения эффективности управления процессом использования информационных технологий в деятельности ОИВ Координационный орган осуществляет мониторинг использования информационных технологий, в рамках которого обеспечивается контроль эффективности выполнения проектов, проводится анализ текущих и перспективных потребностей в информационных технологиях, формируются предложения по осуществлению государственной политики в сфере информационных технологий.

XI. Повышение квалификации государственных гражданских служащих (сотрудников) в сфере информационных технологий

11.1. В целях обеспечения необходимого уровня квалификации государственных гражданских служащих (сотрудников) по использованию информационных технологий создается система подготовки (переподготовки) кадров на основе:

а) определения требований к квалификации и навыкам использования информационных технологий для различных категорий государственных гражданских служащих (сотрудников);

б) внедрения унифицированных процедур оценки квалификации государственных гражданских служащих (сотрудников);

в) развития инфраструктуры центров по подготовке и повышению квалификации государственных гражданских служащих (сотрудников) на базе высших учебных заведений;

г) разработки и финансирования программ обучения для различных категорий государственных гражданских служащих (сотрудников), а также необходимых методических материалов;

д) профессионального обучения и сертификации персонала, ответственного за разработку и внедрение государственных информационных систем и ресурсов;

е) улучшения материально-технического обеспечения ОИВ, включая оснащение рабочих мест государственных гражданских служащих (сотрудников) современной компьютерной техникой, создания в ОИВ учебных компьютерных классов, внедрения технологий дистанционного обучения;

ж) информирования государственных гражданских служащих (сотрудников) о передовом опыте и инновациях в сфере информационных технологий;

з) создания системы мотивации, поощрения и регламентации процессов использования государственными гражданскими служащими (сотрудниками) информационных технологий.

11.2. Принимаются меры, направленные на продвижение и популяризацию информационных технологий, повышение квалификации граждан и субъектов хозяйствования, использующих информационные технологии для взаимодействия с ОИВ на основе единой защищенной телекоммуникационной инфраструктуры для государственных нужд.

XII. Ожидаемые результаты от реализации Концепции

12.1. Государственная политика, сформулированная в настоящей Концепции, нацелена на достижение высоких результатов и показателей эффективности.

12.2. Управление использованием информационных технологий и выполнение мероприятий по реализации основных положений настоящей

Концепции необходимо обеспечить на уровне ОИВ в соответствии с положениями об этих органах.

12.3. В результате реализации настоящей Концепции ожидается:

а) утверждение требований в сфере использования информационных технологий в деятельности ОИВ;

б) внедрение информационных технологий, обеспечивающих для ОИВ возможность интерактивного информационного обслуживания граждан и субъектов хозяйствования;

в) подключение ОИВ к единой защищенной телекоммуникационной инфраструктуре, формируемой для государственных нужд;

г) интеграция ведомственных информационных систем, обеспечение защищенного информационного обмена и электронного взаимодействия ОИВ между собой, с населением и субъектами хозяйствования;

д) внедрение систем электронного документооборота в ОИВ, в том числе и на межведомственном уровне;

е) внедрение в ОИВ комплексных информационных систем управления кадровыми, финансовыми и материально-техническими ресурсами;

ж) повышение квалификации пользователей и обслуживающего персонала по использованию информационных технологий, организация обучения государственных гражданских служащих (сотрудников) ОИВ на специальных курсах повышения квалификации;

з) формирование основных государственных информационных ресурсов, характеризующих ключевые объекты государственного управления, а также обеспечение доступа к ним на межведомственном уровне;

и) обеспечение поэтапного перевода открытой архивной информации ОИВ в электронный вид;

к) обеспечение доступа граждан к информации о деятельности ОИВ.