Приложение 2

к Порядку предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому,

(п. 28)

СТАНДАРТЫ

СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ВХОДЯЩИХ В ПЕРЕЧЕНЬ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ,

ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ФОРМЕ

СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги | Объем социальной услуги | | Сроки предоставления социальной услуги | Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия ее доступности для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Подушевой норматив финансирования социальной услуги (рублей на одну услугу) | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги |
| единица измерения | периодичность предоставления |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 1. Социально-бытовые услуги | | | | | | | | |
| 1.1 | Покупка и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов (за счет средств получателя социальных услуг) | 1) прием заказа;  2) покупка продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, лекарственных препаратов (при наличии рецепта врача) книг, газет и журналов (в пределах района проживания получателя социальных услуг);  3) доставка на дом;  4) отчет перед получателем социальных услуг за произведенные расходы.  Суммарный вес доставляемых товаров первой необходимости не должен превышать 5 килограммов за одно посещение | одна услуга | по мере необходимости, не менее 1 раза в неделю | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 1) наличие у получателя социальных услуг денежных средств для осуществления покупки товаров первой необходимости, книг, газет, журналов;  2) наличие у получателя социальных услуг назначений и рекомендаций на лекарственные препараты | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным исполнительным органом Донецкой Народной Республики в сфере предоставления социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| по мере необходимости, не более 3 раз в неделю (получателю социальных услуг, полностью утратившему способность к самообслужива-нию и передвижению) |
| (продолжительность - не более 35 минут за одно посещение) |
| 1.2 | Помощь в приготовлении пищи | 1) подготовка продуктов питания (мытье овощей, фруктов, ягод и других продуктов, чистка, нарезка овощей, хлеба, разделка мяса, рыбы, приготовление фарша);  2) укладка подготовленных продуктов питания в посуду (пакеты) и размещение их в холодильнике;  3) уборка стола и других рабочих поверхностей, мытье посуды моющим средством получателя услуги, вынос бытовых отходов | одна услуга (не более 3 блюд при посещении) | по мере необходимости, не более 2 раз  в неделю | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | наличие у получателя социальных услуг соответствующего оборудования и продуктов питания для приготовления пищи | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным исполнительным органом Донецкой Народной Республики в сфере предоставления социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги  в соответствии  с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность  ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| (продолжительность - не более 40 минут за один раз) |
| 1.3 | Помощь в приеме пищи (кормление) | 1) разогрев готовой пищи;  2) протирание пищи;  3) кормление;  4) мытье посуды | одна услуга | по мере необходимости, не менее 2 раз в неделю | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 1) наличие у получателя социальных услуг приготовленной пищи;  2) наличие у получателя социальных услуг посуды и столовых приборов, необходимых для принятия пищи | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным исполнительным органом Донецкой Народной Республики в сфере предоставления социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги  в соответствии  с требованиями законодательства Российской Федерации  и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность  ее предоставления;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| не более 3 раз  в день 7 раз  в неделю (получателю социальных услуг, полностью утратившему способность  к самообслужива-нию и передвижению) (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение) |
| 1.4 | Оплата жилищно-коммунальных услуг и услуг связи  (за счет средств получателя социальных услуг) | 1) снятие показаний  с приборов учета  и заполнение квитанций, передача показаний приборов другими способами (по телефону, по электронной почте и т.д.); | одна услуга | не более 1 раза  в месяц | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 1) наличие у получателя социальных услуг квитанций на оплату жилищно-коммунальных услуг и услуг связи;  2) наличие у получателя социальных услуг денежных средств на оплату жилищно-коммунальных услуг и услуг связи, в т. ч. мобильного телефона;  3) доступность приборов учета для снятия показаний | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным исполнительным органом Донецкой Народной Республики в сфере предоставления социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги  в соответствии  с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| 2) оплата квитанций через кредитные организации, организации ЖКХ, расчетно-кассовые центры; | не более 2 раз  в месяц |
| 3) оплата услуг мобильной связи | по мере необходимости, не более 2 раз  в месяц |
| (продолжительность - не более 30 минут) |
| 1.5 | Сдача вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка (за счет средств получателя социальных услуг) | 1) подготовка вещей (сортировка, очистка карманов, маркировка  при необходимости, укладывание в тару для переноски);  2) сдача вещей  в организацию, предоставляющую услугу;  3) обратная доставка вещей на дом.  Суммарный вес вещей за одну сдачу вещей в стирку, химчистку, ремонт не должен превышать 5 килограммов | одна услуга | по мере необходимости, не более 1 раза  в месяц (продолжительность - не более 25 минут за одно посещение) | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | социальная услуга предоставляется в случае наличия в населенном пункте по месту проживания получателя социальных услуг организаций бытового обслуживания | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным исполнительным органом Донецкой Народной Республики в сфере предоставления социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги  в соответствии  с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| 1.6 | Содействие  в обеспечении топливом (для проживающих в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения), включая его покупку и доставку, обеспечение водой (за счет средств получателя социальных услуг), топка печей | 1) оформление заявки и необходимых документов на покупку топлива  и доставка их  в соответствующую организацию; | одна услуга | не более 1 раза  в год | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 1) отсутствие  в жилых помещениях получателя социальных услуг центрального отопления и (или) водоснабжения;  2) для покупки топлива:  - наличие потребности  у получателя социальных услуг  в приобретении топлива;  - наличие  у получателя социальных услуг денежных средств для приобретения топлива;  3) для топки печей:  - наличие потребности в топке печей;  - наличие топлива;  - наличие печи;  4) для обеспечения водой:  - наличие потребности в доставке воды;  - наличие инвентаря | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным исполнительным органом Донецкой Народной Республики в сфере предоставления социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги  в соответствии  с требованиями законодательства Российской Федерации  и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность  ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| 2) доставка топлива от места хранения к печи;  3) закладка дров (угля)  в печь; |  | по мере необходимости, не менее 2 раз  в неделю |
| 4) розжиг;  5) вынос золы;  6) доставка воды для приготовления пищи, санитарно-гигиенических  и бытовых нужд (до 20 литров единовременно).  Суммарный вес не должен превышать: воды - не более 20 литров за одно посещение; топлива (дров) - не более 1 мешка или угля - не более 2 ведер |  | по мере необходимости, не более 5 раз  в неделю (получателю социальных услуг, полностью утратившему способность к самообслужива-нию и передвижению) |
| (продолжительность - не более 45 минут за одно посещение) |
| 1.7 | Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений | 1) вызов на дом сантехника, электрика, других необходимых работников;  2) поиск исполнителей, помощь в заключении  с ними договоров  на выполнение соответствующих работ | одна услуга | по мере необходимости, не более 2 раз  в год  (продолжительность - не более 10 мин. за одно посещение) | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 1) наличие потребности  у получателя социальных услуг  в ремонте жилья;  2) наличие  у получателя социальных услуг денежных средств  на приобретение материалов или наличие материалов для ремонта жилых помещений;  3) наличие  у получателя социальных услуг денежных средств  на оплату услуг организации, осуществляющей ремонтно-строительные работы | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным исполнительным органом Донецкой Народной Республики в сфере предоставления социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги  в соответствии  с требованиями законодательства Российской Федерации  и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность  ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| 1.8 | Уборка жилых помещений | 1) оформление заявки  в специализированные организации;  2) уборка 1 жилой комнаты (на каждого получателя социальных услуг), коридора, кухни, ванной, санузла (влажная уборка открытых поверхностей пола шваброй, мытье плинтусов; вытирание пыли с открытых поверхностей мебели, подоконника; чистка ковровых покрытий пылесосом (при отсутствии пылесоса - подметание веником) | одна услуга | не более 2 раз  в месяц  (продолжительность - не более 90 минут за одно посещение) | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | наличие  у получателя социальных услуг инвентаря, моющих и дезинфицирующих средств | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным исполнительным органом Донецкой Народной Республики в сфере предоставления социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги  в соответствии  с требованиями законодательства Российской Федерации  и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность  ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| 1.9 | Обеспечение кратковременного присмотра за детьми | оказание помощи ребенку-инвалиду  в самообслуживании, обеспечение безопасности  в период кратковременного отсутствия родителей | одна услуга | по мере необходимости, не более 3 раз  в неделю  (продолжительность - не более 40 минут за одно посещение) | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | социальная услуга предоставляется  в период временного отсутствия родителя (законного представителя) | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным исполнительным органом Донецкой Народной Республики в сфере предоставления социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги  в соответствии  с требованиями законодательства Российской Федерации  и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность  ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| 1.10 | Оказание помощи  в написании и прочтении писем, отправка почтовой корреспонденции (за счет средств получателя социальных услуг) | 1) отправка по почте или оформление отправки заказным письмом;  2) отправка писем электронной почтой  при наличии у получателя социальной услуги соответствующей оргтехники (по его просьбе) | одна услуга | по мере необходимости, не более 1 раза  в месяц  (продолжительность не более 15 минут за одно посещение) | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | наличие  у получателя социальных услуг почтовой корреспонденции, требующей отправки | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным исполнительным органом Донецкой Народной Республики в сфере предоставления социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги  в соответствии  с требованиями законодательства Российской Федерации  и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность  ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| 1.11 | Предоставление гигиенических услуг лицам,  не способным  по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять  за собой уход | 1) помощь в приеме гигиенической ванны/душа (с применением моющих средств и мочалки получателя социальной услуги);  2) мытье головы  (с применением моющих средств получателя социальной услуги);  3) смена нательного белья;  4) смена постельного белья;  5) помощь в одевании, раздевании;  6) причесывание; | одна услуга | по мере необходимости, не более 1 раза  в неделю | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 1) наличие  у получателя социальных услуг средств и предметов личной гигиены, моющих средств, сменных комплектов постельного белья, нательного белья;  2) наличие соответствующей квалификации  у специалиста;  3) наличие специального оборудования;  4) отсутствие  у получателя социальных услуг сахарного диабета, заболеваний кожи, грибковых заболеваний ногтей;  5) привлечение сторонних организаций | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным исполнительным органом Донецкой Народной Республики в сфере предоставления социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги  в соответствии  с требованиями законодательства Российской Федерации  и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| 7) размягчение, стрижка ногтей на руках и/или ногах с помощью ножниц получателя социальной услуги (при отсутствии сахарного диабета, заболеваний кожи, грибковых заболеваний ногтей); | по мере необходимости, не более 2 раз  в месяц |
| 8) смена подгузников, включая подмывание | не более 3 раз  в день 7 раз  в неделю (получателю социальных услуг, полностью утратившему способность  к самообслужива- нию и передвижению) (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение) |
| 2. Социально-медицинские услуги | | | | | | | | |
| 2.1 | Выполнение процедур, связанных  с организацией ухода, наблюдением  за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.) | 1) измерение температуры тела;  2) измерение артериального давления;  3) контроль за приемом лекарственных препаратов | одна услуга | по мере необходимости, не менее 1 раза  в неделю | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 1) наличие необходимого медицинского оборудования;  2) наличие квалифицированных специалистов;  3) при возникновении  у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем,  не требующих госпитализации  в медицинскую организацию, а также при необходимости получения дополнительной информации  о состоянии здоровья получателя социальной услуги  и в соответствии  с назначением врача (фельдшера) | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным исполнительным органом Донецкой Народной Республики в сфере предоставления социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги  в соответствии  с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| (продолжительность не более 10 минут за одно посещение) |
| 2.2 | Оказание содействия  в проведении  или проведение оздоровительных мероприятий | 1) оказание помощи в сборе документов для санаторно-курортного лечения, прохождения курса оздоровительных процедур в центрах реабилитации;  2) оказание содействия  в получении курса ЛФК  по назначению врача;  3) выполнение комплекса физических упражнений; проветривание жилого помещения получателя услуг | одна услуга | по мере необходимости, не более 2 раз  в год  не более 3 раз  в неделю  (продолжительность - не более 20 минут за одно посещение) | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | услуга оказывается  с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным исполнительным органом Донецкой Народной Республики в сфере предоставления социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги  в соответствии  с требованиями законодательства Российской Федерации  и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность  ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| 2.3 | Систематическое наблюдение  за получателями социальных услуг  в целях выявления отклонений  в состоянии  их здоровья | 1) выявление жалоб на состояние здоровья (запись на прием к врачу/вызов врача на дом);  2) доставка анализов, сопровождение  в медицинские организации и/или обратно (по мере необходимости);  3) получение рецептов  на лекарственные препараты в организациях здравоохранения;  4) содействие в проведении медико-социальной экспертизы (запись на прием к соответствующим специалистам, сбор и направление документов в бюро МСЭ, сопровождение в бюро медико-социальной экспертизы и обратно) | одна услуга | по мере необходимости, не менее 2 раз  в неделю (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение) | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | наблюдение осуществляется  в ходе личной беседы  с получателем социальных услуг | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным исполнительным органом Донецкой Народной Республики в сфере предоставления социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги  в соответствии  с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность  ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| 2.4 | Проведение мероприятий, направленных  на формирование здорового образа жизни | 1) оказание помощи  в выполнении посильных физических упражнений  по рекомендации врача;  2) обучение навыкам самообслуживания, утраченным вследствие болезни | одна услуга | по мере необходимости, не более 1 раза  в неделю (продолжительность - не более 15 минут за одно посещение) | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | услуга оказывается  с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным исполнительным органом Донецкой Народной Республики в сфере предоставления социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги  в соответствии  с требованиями законодательства Российской Федерации  и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| 2.5 | Проведение занятий по адаптивной физической культуре | 1) проведение занятий по адаптивной физической культуре;  2) оказание помощи получателю социальных услуг в выполнении посильных физических упражнений | одна услуга | по мере необходимости, не более 1 раза  в неделю (продолжительность - не более 15 минут за одно посещение) | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 1) услуга оказывается с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг по рекомендации врача и при отсутствии противопоказаний;  2) наличие соответствующей квалификации у специалистов | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным исполнительным органом Донецкой Народной Республики в сфере предоставления социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги  в соответствии  с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность  ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| 2.6 | Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание  и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья) | 1) проведение бесед, направленных на профилактику заболеваний, отказ от вредных привычек;  2) проведение обучающих занятий и лекций  с родителями по вопросам реабилитации детей-инвалидов | одна услуга | по мере необходимости, не менее 2 раз  в год (продолжительность - не более 7 минут за одно посещение) | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | услуга должна обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателю социальных услуг  в решении проблем, связанных с его здоровьем | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным исполнительным органом Донецкой Народной Республики в сфере предоставления социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги  в соответствии  с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность  ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| 3. Социально-психологические услуги | | | | | | | | |
| 3.1 | Социально-психологическое консультирование (в том числе  по вопросам внутрисемейных отношений) | 1) выявление необходимости психологической помощи;  2) организация консультации у специалиста-психолога | одна услуга | по мере необходимости, не менее 1 раза  в год (продолжительность - не более 20 минут за одно посещение) | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 1) наличие  у получателя социальных услуг потребности  в получении социально-психологического консультирования;  2) наличие квалифицированных специалистов | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным исполнительным органом Донецкой Народной Республики в сфере предоставления социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги  в соответствии  с требованиями законодательства Российской Федерации  и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность  ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| 3.2 | Социально-психологический патронаж | систематическое наблюдение за получателем социальной услуги  для выявления ситуации психологического дискомфорта, конфликтных и других ситуаций | одна услуга | по мере необходимости, не более 1 раза  в месяц (продолжительность - не более 10 минут за одно посещение) | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 1) наличие  у получателя социальных услуг потребности  в проведении социально-психологического патронажа;  2) наличие квалифицированных специалистов | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным исполнительным органом Донецкой Народной Республики в сфере предоставления социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги  в соответствии  с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность  ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| 3.3 | Оказание консультационной психологической помощи анонимно (в том числе  с использованием телефона доверия) | 1) оценка психического  и физического состояния получателя социальных услуг в кризисной ситуации;  2) оказание психологической помощи  в мобилизации духовных, физических, интеллектуальных ресурсов получателя социальных услуг для выхода  из кризисной ситуации посредством консультирования, проведения бесед  по интересующим вопросам, подбадривание | одна услуга | по мере необходимости, не менее 1 раза  в неделю (продолжительность - не более 15 минут за одно посещение) | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 1) наличие  у получателя социальных услуг потребности  в проведении социально-психологического консультирования;  2) наличие квалифицированных специалистов;  3) услуга должна быть направлена  на укрепление психического здоровья получателя социальных услуг, повышение стрессоустойчивости | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным исполнительным органом Донецкой Народной Республики в сфере предоставления социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги  в соответствии  с требованиями законодательства Российской Федерации  и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность  ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| 4. Социально-педагогические услуги | | | | | | | | |
| 4.1 | Обучение практическим навыкам общего ухода  за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами | проведение практических занятий по обучению навыкам ухода за больными | одна услуга | по мере необходимости, не более 2 раз  в год (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение) | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 1) наличие  у тяжелобольного получателя социальных услуг родственников, которые могут осуществлять за ним уход;  2) наличие квалифицированных сотрудников;  3) наличие программ обучения, предусматривающих обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности,  в том числе детьми-инвалидами | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным исполнительным органом Донецкой Народной Республики в сфере предоставления социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги  в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации  и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность  ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| 4.2 | Организация помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности | обеспечение родителей или законных представителей детей-инвалидов, воспитываемых дома, индивидуальными программами обучения, предусматривающими обучение таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленными на развитие личности, и проведение мероприятий в рамках этих программ | одна услуга | по мере необходимости, не более 1 раз  в месяц (продолжительность - не более 20 минут за одно посещение) | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 1) наличие потребности у детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении навыкам самообслуживания, общения | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным исполнительным органом Донецкой Народной Республики в сфере предоставления социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги  в соответствии  с требованиями законодательства Российской Федерации  и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность  ее предоставление; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| 4.3 | Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование | проведение коррекционных мероприятий (в форме коррекционных занятий, бесед, консультаций)  в целях диагностики  и обследования уровня интеллектуального, эмоционального развития, изучение склонностей  и способностей получателя социальных услуг | одна услуга | по мере необходимости, не более 1 раза  в неделю (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение) | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 1) наличие  у получателя социальных услуг потребности  в проведении социально-педагогической коррекции;  2) наличие диагностических методик и диагностического инструментария (бланки анкет, опросных листов, тестов, методических рекомендаций  по обработке полученных результатов)  в соответствии  с возрастными особенностями получателей социальных услуг;  3) наличие квалифицированных специалистов | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным исполнительным органом Донецкой Народной Республики в сфере предоставления социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги  в соответствии  с требованиями законодательства Российской Федерации  и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность  ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| 4.4 | Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) | 1) информирование получателя социальных услуг о культурных мероприятиях;  2) приобретение билетов  в кино, театр, на выставки, другие культурные мероприятия за счет средств получателя социальных услуг;  3) сопровождение получателя социальных услуг при посещении культурных мероприятий (при необходимости  в рабочее время);  4) привлечение к участию  в семейных и детских праздниках | одна услуга | по мере необходимости, не более 2 раз  в год (продолжительность - не более 25 минут за одно посещение) | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 1) наличие  у получателя социальных услуг денежных средств для приобретения билетов;  2) обеспечение сопровождения получателя социальных услуг (при необходимости) для участия в культурно-досуговых мероприятиях | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным исполнительным органом Донецкой Народной Республики в сфере предоставления социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги  в соответствии  с требованиями законодательства Российской Федерации  и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность  ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| 4.5 | Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия) | 1) информирование получателя социальных услуг о времени и месте проведения экскурсий, праздников, других культурных мероприятий;  2) привлечение получателя социальных услуг  к участию в праздниках, экскурсиях и других культурных мероприятиях | одна услуга | не более 2 раз  в год (продолжительность - не более 25 минут за одно посещение) | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 1) наличие  у получателя социальных услуг информации  о готовящихся мероприятиях;  2) обеспечение сопровождения получателя социальных услуг (при необходимости) для участия  в культурных мероприятиях | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным исполнительным органом Донецкой Народной Республики в сфере предоставления социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги  в соответствии  с требованиями законодательства Российской Федерации  и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность  ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| 5. Социально-трудовые услуги | | | | | | | | |
| 5.1 | Проведение мероприятий  по использованию трудовых возможностей  и обучению доступным профессиональным навыкам | 1) оказание содействия в получении информации  о возможности трудоустройства  в соответствии  с имеющимися профессиональными навыками либо  о возможности обучения новым профессиональным навыкам - предоставление информации, полученной  в центре занятости населения;  2) проведение занятий  по социально-трудовой реабилитации  в соответствии с возможностями здоровья и способностями получателей социальных услуг | одна услуга | по мере необходимости, не более 1 раз  в месяц (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение) | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 1) наличие  у получателя социальных услуг потребности  в использовании своих трудовых возможностей и в обучении доступным профессиональным навыкам;  2) наличие  у поставщика социальных услуг наглядных материалов для проведения занятий | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным исполнительным органом Донецкой Народной Республики в сфере предоставления социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги  в соответствии  с требованиями законодательства Российской Федерации  и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность  ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| 5.2 | Оказание помощи  в трудоустройстве | оказание помощи  в подготовке и подаче документов в учреждения службы занятости населения | одна услуга | по мере необходимости, не более 1 раза  в год (продолжительность - не более 20 минут за одно посещение) | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | наличие  у получателя социальных услуг потребности  в трудоустройстве  в соответствии с его способностями | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным исполнительным органом Донецкой Народной Республики в сфере предоставления социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги  в соответствии  с требованиями законодательства Российской Федерации  и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность  ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| 5.3 | Организация помощи  в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами)  в соответствии  с их способностями | 1) оказание помощи  в подготовке и подаче документов в учреждения образования;  2) доставка учебной литературы на дом  из библиотеки | одна услуга | по мере необходимости, не более 1 раза  в год (продолжительность - не более 25 минут за одно посещение) | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 1) наличие у получателя социальных услуг потребности  в получении образования  в соответствии с его способностями;  2) наличие потребности  у получателя социальных услуг  в доставке учебной литературы на дом  из библиотеки | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным исполнительным органом Донецкой Народной Республики в сфере предоставления социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги  в соответствии  с требованиями законодательства Российской Федерации  и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность  ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| 6. Социально-правовые услуги | | | | | | | | |
| 6.1 | Оказание помощи  в оформлении  и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг | 1) заполнение форменных бланков;  2) отправка документов  по почте или доставка по адресу в соответствующие органы;  3) содействие в получении восстановленных документов | одна услуга | по мере необходимости, не менее 1 раза  в год (продолжительность - не более 20 минут за одно посещение) | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 1) наличие  у получателя социальных услуг потребности  в оформлении  и восстановлении утраченных документов;  2) сопровождение получателя социальных услуг, при необходимости, в организации для оформления документов | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным исполнительным органом Донецкой Народной Республики в сфере предоставления социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги  в соответствии  с требованиями законодательства Российской Федерации  и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность  ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| 6.2 | Оказание помощи  в получении юридических услуг (в том числе бесплатно) | 1) информирование  о возможности получения юридической помощи;  2) предварительная запись на консультацию  к специалисту/вызов специалиста на дом;  3) сопровождение  в юридическую консультацию (при необходимости в рабочее время) | одна услуга | по мере необходимости, не более 2 раз  в год (продолжительность - не более 25 минут за одно посещение) | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | наличие потребности у получателя социальных услуг в юридических услугах | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным исполнительным органом Донецкой Народной Республики в сфере предоставления социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги  в соответствии  с требованиями законодательства Российской Федерации  и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность  ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| 6.3 | Оказание помощи  в защите прав  и законных интересов получателей социальных услуг | 1) написание писем и заявлений в соответствующие инстанции под диктовку;  2) отправка жалобы посредством почты, электронной почты, сети Интернет или доставка  по адресу;  3) помощь в оформлении необходимых документов  и получении получателем социальных услуг пенсии, компенсаций и других социальных выплат  в соответствии  с действующим законодательством;  4) расчет размера платы за предоставление гражданам социальных услуг, заключение договоров  о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому;  5) консультирование  по вопросам, связанным  с правом на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб | одна услуга | по мере необходимости, но не менее 2 раз в год (продолжительность - не более 20 минут за одно посещение) | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 1) наличие потребности у получателя социальных услуг в защите его законных интересов;  2) наличие квалифицированных специалистов | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным исполнительным органом Донецкой Народной Республики в сфере предоставления социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги  в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| 7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности,  в том числе детей-инвалидов | | | | | | | | |
| 7.1 | Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода  и техническими средствами реабилитации | обучение практическим навыкам умения самостоятельно пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации | одна услуга | по мере необходимости, не менее 1 раза  в год (продолжительность - не более 20 минут за одно посещение) | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 1) наличие квалифицированных специалистов;  2) наличие  у получателя социальных услуг необходимых технических средств реабилитации | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным исполнительным органом Донецкой Народной Республики в сфере предоставления социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги  в соответствии  с требованиями законодательства Российской Федерации  и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность  ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| 7.2 | Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания | запись в медицинскую организацию для проведения мероприятий медицинского характера | одна услуга | по мере необходимости, но не более 2 раз в год (продолжительность - не более 6 минут за одно посещение) | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 1) услуга оказывается с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг  и при отсутствии медицинских противопоказаний;  2) услуга должна обеспечивать своевременное выполнение рекомендаций, предусмотренных индивидуальной программой реабилитации инвалида | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным исполнительным органом Донецкой Народной Республики в сфере предоставления социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги  в соответствии  с требованиями законодательства Российской Федерации  и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность  ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| 7.3 | Обучение навыкам поведения в быту  и общественных местах | проведение занятий  по обучению детей-инвалидов навыкам самообслуживания, поведения в быту  и общественных местах, другим формам жизнедеятельности | одна услуга | по мере необходимости, не более 2 раз  в месяц (продолжительность - не более 20 минут за одно посещение) | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | наличие квалифицированных специалистов | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным исполнительным органом Донецкой Народной Республики в сфере предоставления социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги  в соответствии  с требованиями законодательства Российской Федерации  и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность  ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| 7.4 | Оказание помощи  в обучении навыкам компьютерной грамотности | 1) оказание помощи  при работе с текстом;  2) обучение поиску информации в Интернете;  3) оказание помощи  в получении государственных услуг  в электронном виде | одна услуга | по мере необходимости, не более 1 раза  в месяц (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение) | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 1) наличие квалифицированных специалистов;  2) наличие компьютерного оборудования  и технических возможностей выхода  в информационно-телекоммуникацион- ную сеть Интернет  у получателя социальных услуг;  3) наличие программ обучения навыкам компьютерной грамотности | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным исполнительным органом Донецкой Народной Республики в сфере предоставления социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги  в соответствии  с требованиями законодательства Российской Федерации  и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность  ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| 8. Срочные социальные услуги | | | | | | | | |
| 8.1 | Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов | 1) поддержание  и обеспечение жизнедеятельности граждан, попавших  в трудную жизненную ситуацию и остро нуждающихся в социальной поддержке;  2) организация содействия  в получении горячего питания или продуктовых наборов;  3) составление  и подписание акта  о предоставлении срочных социальных услуг, содержащего сведения  о получателе и поставщике этих услуг, видах предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и условиях их предоставления | одна услуга | в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, но не более 4 раз в год | | 1) наличие трудной жизненной ситуации в соответствии  с перечнемкатегорий граждан, проживающих на территории Донецкой Народной Республики, попавших в трудную жизненную ситуацию,  и критериями отнесения их  к гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, для оказания натуральной (гуманитарной) помощи, утвержденными Указом врио Главы ДНР от 18 сентября 2023 г. № 344;  2) готовые блюда, горячее питание  или наборы продуктов должны соответствовать установленным срокам годности  и санитарно-гигиеническим требованиям | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным исполнительным органом Донецкой Народной Республики в сфере предоставления социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги  в соответствии  с требованиями законодательства Российской Федерации  и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность  ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| 8.2 | обеспечение одеждой, обувью  (в том числе бывших в употреблении)  и другими предметами первой необходимости | социальная услуга предусматривает консультирование об условиях предоставления государственной социальной помощи, об условиях предоставления натуральной помощи; прием необходимых для оказания услуги документов; организацию в содействии получения одежды, обуви, предметов первой необходимости; составление и подписание акта о предоставлении срочных социальных услуг, содержащего сведения о получателе и поставщике этих услуг, видах срочных социальных услуг, сроках, дате и условиях их предоставления. | одна услуга | в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, но не более 4 раз в год | | 1) наличие трудной жизненной ситуации в соответствии  с перечнемкатегорий граждан, проживающих на территории Донецкой Народной Республики, попавших в трудную жизненную ситуацию,  и критериями отнесения их  к гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию,  для оказания натуральной (гуманитарной) помощи, утвержденными Указом врио Главы ДНР от 18 сентября 2023 г. № 344;  2) одежда, обувь  и другие предметы первой необходимости должны соответствовать санитарно-гигиеническим требованиям | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным исполнительным органом Донецкой Народной Республики в сфере предоставления социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги в соответствии  с требованиями законодательства Российской Федерации  и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность  ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| 8.3 | Содействие  в получении временного жилого помещения | 1) консультирование об условиях предоставления временного жилого помещения по месту пребывания, в том числе  в организациях социального обслуживания (дом-интернат, организация для лиц без определенного места жительства, социальная гостиница  и другое);  2) консультирование  по сбору необходимых документов;  3) оказание содействия  в сборе документов для помещения в организации социального обслуживания населения временного пребывания | одна услуга | в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг,  но не более 1 раза в год | | соблюдение санитарно-гигиенических требований, правил безопасности труда | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным исполнительным органом Донецкой Народной Республики в сфере предоставления социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги  в соответствии  с требованиями законодательства Российской Федерации  и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность  ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| 8.4 | содействие  в получении юридической помощи в целях защиты прав  и законных интересов получателей социальных услуг | 1) консультирование  по вопросам, связанным  с правом граждан на социальное обслуживание  и защиту своих интересов;  2) содействие получателям социальных услуг  в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот  и преимуществ, защитой и соблюдением прав детей на воспитание и заботу о них или в решении других правовых вопросов | одна услуга | единоразово, в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг | | право на получение бесплатной юридической помощи  в соответствии  с действующим законодательством | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным исполнительным органом Донецкой Народной Республики в сфере предоставления социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги  в соответствии  с требованиями законодательства Российской Федерации  и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность  ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| 8.5 | содействие  в получении экстренной психологической помощи с привлечением  к этой работе психологов и священнослужи-телей | 1) организация безотлагательной (экстренной) психологической помощи в кризисной ситуации, в том числе по телефону  2) визуальная оценка психического и физического состояния в кризисной ситуации либо организация оценки психического и физического состояния  в кризисной ситуации специалистом;  3) содействие  в восстановлении психического равновесия;  4) психологическая помощь в мобилизации физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния путем проведения бесед, подбадривания, предложения различных путей решения сложившейся ситуации, привлечения к посещению клубов по интересам, культурных мероприятий | одна услуга | единоразово, в сроки, обусловленные нуждаемостью | | наличие компетентного специалиста, готового оказать запрашиваемые услуги | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным исполнительным органом Донецкой Народной Республики в сфере предоставления социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги  в соответствии  с требованиями законодательства Российской Федерации  и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность  ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |