Приложение 2

к Порядку предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому,

(п. 28)

СТАНДАРТЫ

СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ВХОДЯЩИХ В ПЕРЕЧЕНЬ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ,

ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ФОРМЕ

СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги | Объем социальной услуги | Сроки предоставления социальной услуги | Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия ее доступности для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Подушевой норматив финансирования социальной услуги (рублей на одну услугу) | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги |
| единица измерения | периодичность предоставления |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 1. Социально-бытовые услуги |
| 1.1 | Покупка и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов (за счет средств получателя социальных услуг) | 1) прием заказа;2) покупка продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, лекарственных препаратов (при наличии рецепта врача) книг, газет и журналов (в пределах района проживания получателя социальных услуг);3) доставка на дом;4) отчет перед получателем социальных услуг за произведенные расходы.Суммарный вес доставляемых товаров первой необходимости не должен превышать 5 килограммов за одно посещение | одна услуга | по мере необходимости, не менее 1 раза в неделю | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 1) наличие у получателя социальных услуг денежных средств для осуществления покупки товаров первой необходимости, книг, газет, журналов;2) наличие у получателя социальных услуг назначений и рекомендаций на лекарственные препараты | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным исполнительным органом Донецкой Народной Республики в сфере предоставления социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| по мере необходимости, не более 3 раз в неделю (получателю социальных услуг, полностью утратившему способность к самообслужива-нию и передвижению) |
| (продолжительность - не более 35 минут за одно посещение) |
| 1.2 | Помощь в приготовлении пищи | 1) подготовка продуктов питания (мытье овощей, фруктов, ягод и других продуктов, чистка, нарезка овощей, хлеба, разделка мяса, рыбы, приготовление фарша);2) укладка подготовленных продуктов питания в посуду (пакеты) и размещение их в холодильнике;3) уборка стола и других рабочих поверхностей, мытье посуды моющим средством получателя услуги, вынос бытовых отходов | одна услуга (не более 3 блюд при посещении) | по мере необходимости, не более 2 раз в неделю | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | наличие у получателя социальных услуг соответствующего оборудования и продуктов питания для приготовления пищи | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным исполнительным органом Донецкой Народной Республики в сфере предоставления социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| (продолжительность - не более 40 минут за один раз) |
| 1.3 | Помощь в приеме пищи (кормление) | 1) разогрев готовой пищи;2) протирание пищи;3) кормление;4) мытье посуды | одна услуга | по мере необходимости, не менее 2 раз в неделю | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 1) наличие у получателя социальных услуг приготовленной пищи;2) наличие у получателя социальных услуг посуды и столовых приборов, необходимых для принятия пищи | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным исполнительным органом Донецкой Народной Республики в сфере предоставления социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления;результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| не более 3 раз в день 7 раз в неделю (получателю социальных услуг, полностью утратившему способность к самообслужива-нию и передвижению) (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение) |
| 1.4 | Оплата жилищно-коммунальных услуг и услуг связи(за счет средств получателя социальных услуг) | 1) снятие показаний с приборов учета и заполнение квитанций, передача показаний приборов другими способами (по телефону, по электронной почте и т.д.); | одна услуга | не более 1 раза в месяц | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 1) наличие у получателя социальных услуг квитанций на оплату жилищно-коммунальных услуг и услуг связи;2) наличие у получателя социальных услуг денежных средств на оплату жилищно-коммунальных услуг и услуг связи, в т. ч. мобильного телефона;3) доступность приборов учета для снятия показаний | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным исполнительным органом Донецкой Народной Республики в сфере предоставления социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| 2) оплата квитанций через кредитные организации, организации ЖКХ, расчетно-кассовые центры; | не более 2 раз в месяц |
| 3) оплата услуг мобильной связи | по мере необходимости, не более 2 раз в месяц |
| (продолжительность - не более 30 минут) |
| 1.5 | Сдача вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка (за счет средств получателя социальных услуг) | 1) подготовка вещей (сортировка, очистка карманов, маркировка при необходимости, укладывание в тару для переноски);2) сдача вещей в организацию, предоставляющую услугу;3) обратная доставка вещей на дом.Суммарный вес вещей за одну сдачу вещей в стирку, химчистку, ремонт не должен превышать 5 килограммов | одна услуга | по мере необходимости, не более 1 раза в месяц (продолжительность - не более 25 минут за одно посещение) | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | социальная услуга предоставляется в случае наличия в населенном пункте по месту проживания получателя социальных услуг организаций бытового обслуживания | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным исполнительным органом Донецкой Народной Республики в сфере предоставления социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| 1.6 | Содействие в обеспечении топливом (для проживающих в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения), включая его покупку и доставку, обеспечение водой (за счет средств получателя социальных услуг), топка печей | 1) оформление заявки и необходимых документов на покупку топлива и доставка их в соответствующую организацию; | одна услуга | не более 1 раза в год | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 1) отсутствие в жилых помещениях получателя социальных услуг центрального отопления и (или) водоснабжения;2) для покупки топлива:- наличие потребности у получателя социальных услуг в приобретении топлива;- наличие у получателя социальных услуг денежных средств для приобретения топлива;3) для топки печей:- наличие потребности в топке печей;- наличие топлива;- наличие печи;4) для обеспечения водой:- наличие потребности в доставке воды;- наличие инвентаря | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным исполнительным органом Донецкой Народной Республики в сфере предоставления социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| 2) доставка топлива от места хранения к печи;3) закладка дров (угля) в печь; |  | по мере необходимости, не менее 2 раз в неделю |
| 4) розжиг;5) вынос золы;6) доставка воды для приготовления пищи, санитарно-гигиенических и бытовых нужд (до 20 литров единовременно).Суммарный вес не должен превышать: воды - не более 20 литров за одно посещение; топлива (дров) - не более 1 мешка или угля - не более 2 ведер |  | по мере необходимости, не более 5 раз в неделю (получателю социальных услуг, полностью утратившему способность к самообслужива-нию и передвижению) |
| (продолжительность - не более 45 минут за одно посещение) |
| 1.7 | Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений | 1) вызов на дом сантехника, электрика, других необходимых работников;2) поиск исполнителей, помощь в заключении с ними договоров на выполнение соответствующих работ | одна услуга | по мере необходимости, не более 2 раз в год (продолжительность - не более 10 мин. за одно посещение) | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 1) наличие потребности у получателя социальных услуг в ремонте жилья;2) наличие у получателя социальных услуг денежных средств на приобретение материалов или наличие материалов для ремонта жилых помещений;3) наличие у получателя социальных услуг денежных средств на оплату услуг организации, осуществляющей ремонтно-строительные работы | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным исполнительным органом Донецкой Народной Республики в сфере предоставления социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| 1.8 | Уборка жилых помещений | 1) оформление заявки в специализированные организации;2) уборка 1 жилой комнаты (на каждого получателя социальных услуг), коридора, кухни, ванной, санузла (влажная уборка открытых поверхностей пола шваброй, мытье плинтусов; вытирание пыли с открытых поверхностей мебели, подоконника; чистка ковровых покрытий пылесосом (при отсутствии пылесоса - подметание веником) | одна услуга | не более 2 раз в месяц (продолжительность - не более 90 минут за одно посещение) | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | наличие у получателя социальных услуг инвентаря, моющих и дезинфицирующих средств | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным исполнительным органом Донецкой Народной Республики в сфере предоставления социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| 1.9 | Обеспечение кратковременного присмотра за детьми | оказание помощи ребенку-инвалиду в самообслуживании, обеспечение безопасности в период кратковременного отсутствия родителей | одна услуга | по мере необходимости, не более 3 раз в неделю (продолжительность - не более 40 минут за одно посещение) | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | социальная услуга предоставляется в период временного отсутствия родителя (законного представителя) | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным исполнительным органом Донецкой Народной Республики в сфере предоставления социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| 1.10 | Оказание помощи в написании и прочтении писем, отправка почтовой корреспонденции (за счет средств получателя социальных услуг) | 1) отправка по почте или оформление отправки заказным письмом;2) отправка писем электронной почтой при наличии у получателя социальной услуги соответствующей оргтехники (по его просьбе) | одна услуга | по мере необходимости, не более 1 раза в месяц (продолжительность не более 15 минут за одно посещение) | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | наличие у получателя социальных услуг почтовой корреспонденции, требующей отправки | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным исполнительным органом Донецкой Народной Республики в сфере предоставления социального обслуживания  | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| 1.11 | Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход | 1) помощь в приеме гигиенической ванны/душа (с применением моющих средств и мочалки получателя социальной услуги);2) мытье головы (с применением моющих средств получателя социальной услуги);3) смена нательного белья;4) смена постельного белья;5) помощь в одевании, раздевании;6) причесывание; | одна услуга | по мере необходимости, не более 1 раза в неделю | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 1) наличие у получателя социальных услуг средств и предметов личной гигиены, моющих средств, сменных комплектов постельного белья, нательного белья;2) наличие соответствующей квалификации у специалиста;3) наличие специального оборудования;4) отсутствие у получателя социальных услуг сахарного диабета, заболеваний кожи, грибковых заболеваний ногтей;5) привлечение сторонних организаций | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным исполнительным органом Донецкой Народной Республики в сфере предоставления социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления;результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| 7) размягчение, стрижка ногтей на руках и/или ногах с помощью ножниц получателя социальной услуги (при отсутствии сахарного диабета, заболеваний кожи, грибковых заболеваний ногтей); | по мере необходимости, не более 2 раз в месяц |
| 8) смена подгузников, включая подмывание | не более 3 раз в день 7 раз в неделю (получателю социальных услуг, полностью утратившему способность к самообслужива-нию и передвижению) (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение) |
| 2. Социально-медицинские услуги |
| 2.1 | Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.) | 1) измерение температуры тела;2) измерение артериального давления;3) контроль за приемом лекарственных препаратов | одна услуга | по мере необходимости, не менее 1 раза в неделю | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 1) наличие необходимого медицинского оборудования;2) наличие квалифицированных специалистов;3) при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, а также при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальной услуги и в соответствии с назначением врача (фельдшера) | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным исполнительным органом Донецкой Народной Республики в сфере предоставления социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| (продолжительность не более 10 минут за одно посещение) |
| 2.2 | Оказание содействия в проведении или проведение оздоровительных мероприятий | 1) оказание помощи в сборе документов для санаторно-курортного лечения, прохождения курса оздоровительных процедур в центрах реабилитации;2) оказание содействия в получении курса ЛФК по назначению врача;3) выполнение комплекса физических упражнений; проветривание жилого помещения получателя услуг | одна услуга | по мере необходимости, не более 2 раз в год не более 3 раз в неделю(продолжительность - не более 20 минут за одно посещение) | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | услуга оказывается с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным исполнительным органом Донецкой Народной Республики в сфере предоставления социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| 2.3 | Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья | 1) выявление жалоб на состояние здоровья (запись на прием к врачу/вызов врача на дом);2) доставка анализов, сопровождение в медицинские организации и/или обратно (по мере необходимости);3) получение рецептов на лекарственные препараты в организациях здравоохранения;4) содействие в проведении медико-социальной экспертизы (запись на прием к соответствующим специалистам, сбор и направление документов в бюро МСЭ, сопровождение в бюро медико-социальной экспертизы и обратно) | одна услуга | по мере необходимости, не менее 2 раз в неделю (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение) | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | наблюдение осуществляется в ходе личной беседы с получателем социальных услуг | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным исполнительным органом Донецкой Народной Республики в сфере предоставления социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| 2.4 | Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни | 1) оказание помощи в выполнении посильных физических упражнений по рекомендации врача;2) обучение навыкам самообслуживания, утраченным вследствие болезни | одна услуга | по мере необходимости, не более 1 раза в неделю (продолжительность - не более 15 минут за одно посещение) | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | услуга оказывается с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным исполнительным органом Донецкой Народной Республики в сфере предоставления социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| 2.5 | Проведение занятий по адаптивной физической культуре | 1) проведение занятий по адаптивной физической культуре;2) оказание помощи получателю социальных услуг в выполнении посильных физических упражнений | одна услуга | по мере необходимости, не более 1 раза в неделю (продолжительность - не более 15 минут за одно посещение) | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 1) услуга оказывается с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг по рекомендации врача и при отсутствии противопоказаний;2) наличие соответствующей квалификации у специалистов | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным исполнительным органом Донецкой Народной Республики в сфере предоставления социального обслуживания  | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| 2.6 | Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья) | 1) проведение бесед, направленных на профилактику заболеваний, отказ от вредных привычек;2) проведение обучающих занятий и лекций с родителями по вопросам реабилитации детей-инвалидов | одна услуга | по мере необходимости, не менее 2 раз в год (продолжительность - не более 7 минут за одно посещение) | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | услуга должна обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателю социальных услуг в решении проблем, связанных с его здоровьем | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным исполнительным органом Донецкой Народной Республики в сфере предоставления социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| 3. Социально-психологические услуги |
| 3.1 | Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений) | 1) выявление необходимости психологической помощи;2) организация консультации у специалиста-психолога | одна услуга | по мере необходимости, не менее 1 раза в год (продолжительность - не более 20 минут за одно посещение) | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 1) наличие у получателя социальных услуг потребности в получении социально-психологического консультирования;2) наличие квалифицированных специалистов | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным исполнительным органом Донецкой Народной Республики в сфере предоставления социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| 3.2 | Социально-психологический патронаж | систематическое наблюдение за получателем социальной услуги для выявления ситуации психологического дискомфорта, конфликтных и других ситуаций | одна услуга | по мере необходимости, не более 1 раза в месяц (продолжительность - не более 10 минут за одно посещение) | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 1) наличие у получателя социальных услуг потребности в проведении социально-психологического патронажа;2) наличие квалифицированных специалистов | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным исполнительным органом Донецкой Народной Республики в сфере предоставления социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| 3.3 | Оказание консультационной психологической помощи анонимно (в том числе с использованием телефона доверия) | 1) оценка психического и физического состояния получателя социальных услуг в кризисной ситуации;2) оказание психологической помощи в мобилизации духовных, физических, интеллектуальных ресурсов получателя социальных услуг для выхода из кризисной ситуации посредством консультирования, проведения бесед по интересующим вопросам, подбадривание | одна услуга | по мере необходимости, не менее 1 раза в неделю (продолжительность - не более 15 минут за одно посещение) | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 1) наличие у получателя социальных услуг потребности в проведении социально-психологического консультирования;2) наличие квалифицированных специалистов;3) услуга должна быть направлена на укрепление психического здоровья получателя социальных услуг, повышение стрессоустойчивости | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным исполнительным органом Донецкой Народной Республики в сфере предоставления социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| 4. Социально-педагогические услуги |
| 4.1 | Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами | проведение практических занятий по обучению навыкам ухода за больными | одна услуга | по мере необходимости, не более 2 раз в год (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение) | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 1) наличие у тяжелобольного получателя социальных услуг родственников, которые могут осуществлять за ним уход;2) наличие квалифицированных сотрудников;3) наличие программ обучения, предусматривающих обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным исполнительным органом Донецкой Народной Республики в сфере предоставления социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| 4.2 | Организация помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности | обеспечение родителей или законных представителей детей-инвалидов, воспитываемых дома, индивидуальными программами обучения, предусматривающими обучение таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленными на развитие личности, и проведение мероприятий в рамках этих программ | одна услуга | по мере необходимости, не более 1 раз в месяц (продолжительность - не более 20 минут за одно посещение) | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 1) наличие потребности у детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении навыкам самообслуживания, общения | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным исполнительным органом Донецкой Народной Республики в сфере предоставления социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставление; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| 4.3 | Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование | проведение коррекционных мероприятий (в форме коррекционных занятий, бесед, консультаций) в целях диагностики и обследования уровня интеллектуального, эмоционального развития, изучение склонностей и способностей получателя социальных услуг | одна услуга | по мере необходимости, не более 1 раза в неделю (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение) | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 1) наличие у получателя социальных услуг потребности в проведении социально-педагогической коррекции;2) наличие диагностических методик и диагностического инструментария (бланки анкет, опросных листов, тестов, методических рекомендаций по обработке полученных результатов) в соответствии с возрастными особенностями получателей социальных услуг;3) наличие квалифицированных специалистов | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным исполнительным органом Донецкой Народной Республики в сфере предоставления социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| 4.4 | Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) | 1) информирование получателя социальных услуг о культурных мероприятиях;2) приобретение билетов в кино, театр, на выставки, другие культурные мероприятия за счет средств получателя социальных услуг;3) сопровождение получателя социальных услуг при посещении культурных мероприятий (при необходимости в рабочее время);4) привлечение к участию в семейных и детских праздниках | одна услуга | по мере необходимости, не более 2 раз в год (продолжительность - не более 25 минут за одно посещение) | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 1) наличие у получателя социальных услуг денежных средств для приобретения билетов;2) обеспечение сопровождения получателя социальных услуг (при необходимости) для участия в культурно-досуговых мероприятиях | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным исполнительным органом Донецкой Народной Республики в сфере предоставления социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| 4.5 | Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия) | 1) информирование получателя социальных услуг о времени и месте проведения экскурсий, праздников, других культурных мероприятий;2) привлечение получателя социальных услуг к участию в праздниках, экскурсиях и других культурных мероприятиях | одна услуга | не более 2 раз в год (продолжительность - не более 25 минут за одно посещение) | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 1) наличие у получателя социальных услуг информации о готовящихся мероприятиях;2) обеспечение сопровождения получателя социальных услуг (при необходимости) для участия в культурных мероприятиях | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным исполнительным органом Донецкой Народной Республики в сфере предоставления социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| 5. Социально-трудовые услуги |
| 5.1 | Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам | 1) оказание содействия в получении информации о возможности трудоустройства в соответствии с имеющимися профессиональными навыками либо о возможности обучения новым профессиональным навыкам - предоставление информации, полученной в центре занятости населения;2) проведение занятий по социально-трудовой реабилитации в соответствии с возможностями здоровья и способностями получателей социальных услуг | одна услуга | по мере необходимости, не более 1 раз в месяц (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение) | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 1) наличие у получателя социальных услуг потребности в использовании своих трудовых возможностей и в обучении доступным профессиональным навыкам;2) наличие у поставщика социальных услуг наглядных материалов для проведения занятий | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным исполнительным органом Донецкой Народной Республики в сфере предоставления социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| 5.2 | Оказание помощи в трудоустройстве | оказание помощи в подготовке и подаче документов в учреждения службы занятости населения | одна услуга | по мере необходимости, не более 1 раза в год (продолжительность - не более 20 минут за одно посещение) | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | наличие у получателя социальных услуг потребности в трудоустройстве в соответствии с его способностями | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным исполнительным органом Донецкой Народной Республики в сфере предоставления социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| 5.3 | Организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями | 1) оказание помощи в подготовке и подаче документов в учреждения образования;2) доставка учебной литературы на дом из библиотеки | одна услуга | по мере необходимости, не более 1 раза в год (продолжительность - не более 25 минут за одно посещение) | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 1) наличие у получателя социальных услуг потребности в получении образования в соответствии с его способностями;2) наличие потребности у получателя социальных услуг в доставке учебной литературы на дом из библиотеки | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным исполнительным органом Донецкой Народной Республики в сфере предоставления социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| 6. Социально-правовые услуги |
| 6.1 | Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг | 1) заполнение форменных бланков;2) отправка документов по почте или доставка по адресу в соответствующие органы;3) содействие в получении восстановленных документов | одна услуга | по мере необходимости, не менее 1 раза в год (продолжительность - не более 20 минут за одно посещение) | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 1) наличие у получателя социальных услуг потребности в оформлении и восстановлении утраченных документов;2) сопровождение получателя социальных услуг, при необходимости, в организации для оформления документов | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным исполнительным органом Донецкой Народной Республики в сфере предоставления социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| 6.2 | Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно) | 1) информирование о возможности получения юридической помощи;2) предварительная запись на консультацию к специалисту/вызов специалиста на дом;3) сопровождение в юридическую консультацию (при необходимости в рабочее время) | одна услуга | по мере необходимости, не более 2 раз в год (продолжительность - не более 25 минут за одно посещение) | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | наличие потребности у получателя социальных услуг в юридических услугах | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным исполнительным органом Донецкой Народной Республики в сфере предоставления социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| 6.3 | Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг | 1) написание писем и заявлений в соответствующие инстанции под диктовку;2) отправка жалобы посредством почты, электронной почты, сети Интернет или доставка по адресу;3) помощь в оформлении необходимых документов и получении получателем социальных услуг пенсии, компенсаций и других социальных выплат в соответствии с действующим законодательством;4) расчет размера платы за предоставление гражданам социальных услуг, заключение договоров о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому;5) консультирование по вопросам, связанным с правом на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб | одна услуга | по мере необходимости, но не менее 2 раз в год (продолжительность - не более 20 минут за одно посещение) | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 1) наличие потребности у получателя социальных услуг в защите его законных интересов;2) наличие квалифицированных специалистов | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным исполнительным органом Донецкой Народной Республики в сфере предоставления социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| 7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности,в том числе детей-инвалидов |
| 7.1 | Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации | обучение практическим навыкам умения самостоятельно пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации | одна услуга | по мере необходимости, не менее 1 раза в год (продолжительность - не более 20 минут за одно посещение) | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 1) наличие квалифицированных специалистов;2) наличие у получателя социальных услуг необходимых технических средств реабилитации | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным исполнительным органом Донецкой Народной Республики в сфере предоставления социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| 7.2 | Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания | запись в медицинскую организацию для проведения мероприятий медицинского характера | одна услуга | по мере необходимости, но не более 2 раз в год (продолжительность - не более 6 минут за одно посещение) | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 1) услуга оказывается с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и при отсутствии медицинских противопоказаний;2) услуга должна обеспечивать своевременное выполнение рекомендаций, предусмотренных индивидуальной программой реабилитации инвалида | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным исполнительным органом Донецкой Народной Республики в сфере предоставления социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| 7.3 | Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах | проведение занятий по обучению детей-инвалидов навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, другим формам жизнедеятельности | одна услуга | по мере необходимости, не более 2 раз в месяц (продолжительность - не более 20 минут за одно посещение) | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | наличие квалифицированных специалистов | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным исполнительным органом Донецкой Народной Республики в сфере предоставления социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| 7.4 | Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности | 1) оказание помощи при работе с текстом;2) обучение поиску информации в Интернете;3) оказание помощи в получении государственных услуг в электронном виде | одна услуга | по мере необходимости, не более 1 раза в месяц (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение) | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 1) наличие квалифицированных специалистов;2) наличие компьютерного оборудования и технических возможностей выхода в информационно-телекоммуникацион-ную сеть Интернет у получателя социальных услуг;3) наличие программ обучения навыкам компьютерной грамотности | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным исполнительным органом Донецкой Народной Республики в сфере предоставления социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| 8. Срочные социальные услуги |
| 8.1 | Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов | 1) поддержание и обеспечение жизнедеятельности граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию и остро нуждающихся в социальной поддержке; 2) организация содействия в получении горячего питания или продуктовых наборов; 3) составление и подписание акта о предоставлении срочных социальных услуг, содержащего сведения о получателе и поставщике этих услуг, видах предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и условиях их предоставления | одна услуга | в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, но не более 4 раз в год  | 1) наличие трудной жизненной ситуации в соответствии с перечнемкатегорий граждан, проживающихна территории Донецкой Народной Республики, попавших в труднуюжизненную ситуацию, и критериями отнесения их к гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, для оказания натуральной(гуманитарной) помощи, утвержденными Указом врио Главы ДНР от 18 сентября 2023 г. № 344;2) готовые блюда, горячее питание или наборы продуктов должны соответствовать установленным срокам годности и санитарно-гигиеническим требованиям | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным исполнительным органом Донецкой Народной Республики в сфере предоставления социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| 8.2 | обеспечение одеждой, обувью (в том числе бывших в употреблении) и другими предметами первой необходимости | социальная услуга предусматривает консультирование об условиях предоставления государственной социальной помощи, об условиях предоставления натуральной помощи; прием необходимых для оказания услуги документов; организацию в содействии получения одежды, обуви, предметов первой необходимости; составление и подписание акта о предоставлении срочных социальных услуг, содержащего сведения о получателе и поставщике этих услуг, видах срочных социальных услуг, сроках, дате и условиях их предоставления. | одна услуга | в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, но не более 4 раз в год  | 1) наличие трудной жизненной ситуации в соответствии с перечнемкатегорий граждан, проживающихна территории Донецкой Народной Республики, попавших в труднуюжизненную ситуацию, и критериями отнесения их к гражданам,попавшим в трудную жизненную ситуацию, для оказания натуральной(гуманитарной) помощи, утвержденными Указом врио Главы ДНР от 18 сентября 2023 г. № 344;2) одежда, обувь и другие предметы первой необходимости должны соответствовать санитарно-гигиеническим требованиям | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным исполнительным органом Донецкой Народной Республики в сфере предоставления социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| 8.3 | Содействие в получении временного жилого помещения | 1) консультирование об условиях предоставления временного жилого помещения по месту пребывания, в том числе в организациях социального обслуживания (дом-интернат, организация для лиц без определенного места жительства, социальная гостиница и другое); 2) консультирование по сбору необходимых документов; 3) оказание содействия в сборе документов для помещения в организации социального обслуживания населения временного пребывания | одна услуга | в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, но не более 1 раза в год  | соблюдение санитарно-гигиенических требований, правил безопасности труда | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным исполнительным органом Донецкой Народной Республики в сфере предоставления социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| 8.4 | содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг | 1) консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов;2) содействие получателям социальных услуг в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ, защитой и соблюдением прав детей на воспитание и заботу о них или в решении других правовых вопросов | одна услуга | единоразово, в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг | право на получение бесплатной юридической помощи в соответствии с действующим законодательством | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным исполнительным органом Донецкой Народной Республики в сфере предоставления социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| 8.5 | содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужи-телей | 1) организация безотлагательной (экстренной) психологической помощи в кризисной ситуации, в том числе по телефону2) визуальная оценка психического и физического состояния в кризисной ситуации либо организация оценки психического и физического состояния в кризисной ситуации специалистом; 3) содействие в восстановлении психического равновесия; 4) психологическая помощь в мобилизации физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния путем проведения бесед, подбадривания, предложения различных путей решения сложившейся ситуации, привлечения к посещению клубов по интересам, культурных мероприятий | одна услуга | единоразово, в сроки, обусловленные нуждаемостью | наличие компетентного специалиста, готового оказать запрашиваемые услуги | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным исполнительным органом Донецкой Народной Республики в сфере предоставления социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |