Приложение 2

к Порядку предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания

(п. 27)

СТАНДАРТЫ

СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ВХОДЯЩИХ В ПЕРЕЧЕНЬ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги | | | Объем социальной услуги | | | | Сроки предоставления социальной услуги | Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия ее доступности для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | | Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | |
| единица измерения | | периодичность предоставления | |
| 1. Социально-бытовые услуги | | | | | | | | | | | | | | |
| 1.1 | Размещение в организациях социального обслуживания в соответствии с законодательством Российской Федерации | | размещение получателя социальных услуг с учетом его физического и психического состояния, психологической совместимости в жилых помещениях в соответствии с санитарно-эпидемиологическими нормативами и правилами | одна услуга | | круглосуточно | | | срок определяется договором и индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа) | услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программы. Получателям социальных услуг предоставляются благоустроенные жилые помещения. Размещение получателей социальных услуг осуществляется с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости. В комнатах обеспечивается естественное и искусственное освещение. Параметры микроклимата (температура в жилых помещениях) должны соответствовать действующему ГОСТу | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным исполнительным органом Донецкой Народной Республики в сфере предоставления социального обслуживания | | | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги |
| 1.2 | Обеспечение питанием, включая диетическое питание по медицинским показаниям, в соответствии с утвержденными нормативами | | предоставление четырехразового питания (для детей –пятиразового) горячего питания в день, 7 раз в неделю,  в соответствии с утвержденными нормативами | одна услуга | | круглосуточно | | | срок определяется договором и индивидуальной программой | услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программы,  доступности для инвалидов и других лиц, с учетом ограничений их жизнедеятельности | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным исполнительным органом Донецкой Народной Республики в сфере предоставления социального обслуживания | | | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги |
| 1.3 | Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) в соответствии с утвержденными нормативами | | предоставление мягкого инвентаря (с учетом пола, возраста, физического состояния получателя социальных услуг), его замены по мере износа согласно утвержденным в установленном порядке нормативам. | одна услуга | | по мере необходимости. Одежда и обувь, постельные принадлежности выдаются получателю социальных услуг в начале обслуживания.  Смена постельного белья и одежды производится не реже 1 раза в неделю или по мере загрязнения | | | срок определяется договором и индивидуальной программой | услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программы, доступности для инвалидов и других лиц, с учетом ограничений их жизнедеятельности. | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным исполнительным органом Донецкой Народной Республики в сфере предоставления социального обслуживания | | | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги |
| 1.4 | Предоставление в пользование мебели, посуды и столовых приборов | | предоставление в пользование мебели, посуды и столовых приборов, удобных в пользовании, подобранных с учетом физического состояния получателя социальных услуг.  Предоставление социальной услуги предусматривает предоставление в пользование мебели в помещениях согласно рекомендуемому перечню оборудования для оснащения стационарных организаций социального обслуживания, в том числе детских (их структурных подразделений), являющемуся [приложением 2 к Правилам организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений](https://docs.cntd.ru/document/420240104#8P60LQ), утвержденным [приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации  от 24 ноября 2014 г. № 940н](https://docs.cntd.ru/document/420240104#8OM0LN) | одна услуга | | круглосуточно | | | срок определяется договором и индивидуальной программой | услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программы, доступности для инвалидов и других лиц, с учетом ограничений их жизнедеятельности  Посуда должна отвечать санитарно-эпидемиологическим требованиям (не должна иметь трещин, сколов, отбитых краев, деформации, поврежденной эмали и т.п.). Предоставляемая получателям социальных услуг мебель должна отвечать установленным законодательством санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, быть удобной в пользовании,  подобранной с учетом физического состояния получателей социальных услуг | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным исполнительным органом Донецкой Народной Республики в сфере предоставления социального обслуживания | | | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги |
| 1.5 | Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, игрушками, настольными играми | | Предоставление социальной услуги при сопровождении получателя социальной услуги предусматривает:  сопровождение на культурное мероприятие и обратно;  содействие получателю социальной услуги в посещении организации культуры,  выставок и других культурных мероприятий;  обеспечение  книгами, журналами, газетами, игрушками, настольными играми | одна услуга | | ежедневно | | | срок определяется договором и индивидуальной программой | услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программы, доступности для инвалидов и других лиц, с учетом ограничений их жизнедеятельности.  Предоставление просмотра телевизора и предоставление инвентаря для настольных игр (шашки, шахматы, домино, карты) оказывается в местах, отведенных для отдыха.  При создании условий должны быть учтены пожелания получателей социальных услуг | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным исполнительным органом Донецкой Народной Республики в сфере предоставления социального обслуживания | | | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги |
| 1.6 | Предоставление услуг по стирке белья, чистке одежды | | стирка, сушка, глажка, ремонт постельных принадлежностей, которые производятся с соблюдением противоэпидемических и санитарно-гигиенических требований к устройству, содержанию, оборудованию и режиму работы поставщика социальных услуг.  Стирка постельных принадлежностей осуществляется с применением моющих и дезинфицирующих средств в соответствии с нормативами.  Проводятся санитарная обработка, дезинфекция белья, одежды и других вещей получателя социальных услуг | одна стирка (чистка одежды, санитарная обработка) для одного получателя социальных услуг - одна услуга | | не реже одного раза в неделю и по мере загрязнения | | | срок определяется договором и индивидуальной программой | услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программы, режима работы поставщика социальных услуг, доступности для инвалидов и других лиц, с учетом ограничений их жизнедеятельности | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным исполнительным органом Донецкой Народной Республики в сфере предоставления социального обслуживания | | | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги |
| 1.7 | Обеспечение сохранности личных вещей и ценностей | | хранение личных вещей получателя социальных услуг | обеспечение сохранности личных вещей одному получателю социальных услуг в сутки - одна услуга | | по мере необходимости | | | срок определяется договором и индивидуальной программой | услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программы. В целях обеспечения сохранности личных вещей в помещениях поставщиков социальных услуг оборудуются специально отведенные места и помещения.  Хранение должно осуществляться в условиях, исключающих порчу вещей и ценностей, их утерю, пользование ими другими лицами | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным исполнительным органом Донецкой Народной Республики в сфере предоставления социального обслуживания | | | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги |
| 1.8 | Предоставление транспорта в целях перевозки в организации для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья противопоказано пользование общественным транспортом | | предоставление транспорта при перевозке получателей социальных услуг в медицинские организации для лечения, на консультации, обучение, участие в культурных мероприятиях. Предусмотрено сопровождение получателя социальных услуг в процессе проезда | предоставление транспорта при необходимости перевозки получателя социальных услуг в учреждения для лечения, обучения, для участия в культурно-досуговых мероприятиях одному получателю социальных услуг на одну перевозку (туда и обратно) - одна услуга | | по мере необходимости | | | срок определяется договором и индивидуальной программой | услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программы, доступности для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности. Транспортное средство должно быть зарегистрировано в органах Государственной инспекции безопасности дорожного движения, быть технически исправным, и приспособлено для перевозки получателей социальных услуг (обязательно наличие талона технического осмотра транспортного средства) | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным исполнительным органом Донецкой Народной Республики в сфере предоставления социального обслуживания | | | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги |
| 1.9 | Обеспечение ухода с учетом состояния здоровья, в том числе оказание санитарно-гигиенических услуг | | обеспечение надлежащей личной гигиены получателя социальных услуг. Предусматривает сопровождение в баню, парикмахерскую и обратно; при необходимости организацию проведения санитарной обработки получателя социальных услуг, жилого помещения | помощь в выполнении санитарно-гигиенических процедур одному получателю социальных услуг в сутки - одна услуга | | по мере необходимости, не реже 1 раза в неделю | | | срок определяется договором и индивидуальной программой | услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программы, доступности для инвалидов и других лиц, с учетом ограничений их жизнедеятельности. Услуга должна  предоставляться с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг и учитывать его физическое и психическое состояние | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным исполнительным органом Донецкой Народной Республики в сфере предоставления социального обслуживания | | | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги |
| 1.10 | Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход | | оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера получателю социальных услуг, не способному по состоянию здоровья выполнять обычные житейские процедуры, в том числе такие действия, как встать с постели, лечь в постель, одеться и раздеться, умыться, пользоваться туалетом и другое. | комплекс мероприятий для одного получателя социальных услуг ежедневно - одна услуга | | предоставление социальной услуги предусматривает следующие действия:  помощь в перестилании постели, смене нательного белья (1 раз в неделю), умывании и причесывании (мытье лица, рук, причесывание), подмывании, обтирании;  чистка зубов или уход за протезами, полостью рта при отсутствии зубов 2 раза в сутки;  помощь в стрижке ногтей на руках и ногах (1 раз в месяц), помощь в отправлении естественных надобностей, замена памперсов, вынос ночной вазы и ее мытье; помощь в смене одежды (обуви) – до 2 раз в день, смена одежды (обуви) – до 2 раз в день; помощь при смене нательного белья – до 2 раз в день, смена нательного белья – до 2 раз в день; помощь в смене постельного белья – 1 раз в неделю, смена постельного белья – 1 раз в неделю; помощь в смене абсорбирующего белья не реже 1 раза и не чаще 3 раз в день;  смена абсорбирующего белья не реже 1 раза и не чаще 3 раз в день; помощь в обработке катетеров 2 раза в сутки, обработку катетеров 2 раза в сутки. По мере необходимости получателям социальных услуг, имеющим ограничения в движении, осуществляется помощь в пользовании очками или слуховыми аппаратами (до 2 раз в день и другие | | | срок определяется договором и индивидуальной программой | услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программы, доступности для инвалидов и других лиц, с учетом ограничений их жизнедеятельности  Услуга обеспечивает получателям социальных услуг чистоту, ухоженность, опрятный внешний вид, а для находящихся на постельном режиме-  профилактику пролежней. Процедуры должны осуществляться с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения получателю социальных услуг какого-либо вреда, физических или моральных страданий и неудобств. Услуга предоставляется медицинским персоналом | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным исполнительным органом Донецкой Народной Республики в сфере предоставления социального обслуживания | | | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги |
| 1.11 | Оказание помощи в написании и прочтении писем, отправка почтовой корреспонденции (за счет средств получателя социальных услуг) | | написание писем под диктовку, прочтение писем и телеграмм вслух. Отправка и получение писем и телеграмм за счет средств получателя социальных услуг, имеющего ограничения жизнедеятельности, затрудняющие самостоятельное выполнение вышеуказанных действий | написание и отправка почтовой связью за счет средств получателя социальных услуг письменной корреспонденции одному получателю социальных услуг - одна услуга | | по мере возникновения потребности, но не более 1 раза в неделю | | | срок определяется договором и индивидуальной программой | услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программы, при условии соблюдения прав и интересов получателей социальных услуг, неразглашения информации, сведений личного характера, ставших известными при оказании услуги | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным исполнительным органом Донецкой Народной Республики в сфере предоставления социального обслуживания | | | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги |
| 1.12 | Помощь в приеме пищи (кормление) | | подготовка места приема пищи; при необходимости помощь в перемещении получателя социальных услуг к месту приема пищи (усаживание в удобной позе, мытье рук);  кормление с ложки; помощь получателю социальных услуг в питье из чашки или поильника; уборка места приема пищи, мытье использованной посуды и столовых приборов | помощь в приеме пищи одному получателю социальных услуг в сутки - одна услуга | | ежедневно (в количестве раз предоставления пищи) | | | срок определяется договором и индивидуальной программой | услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программы, доступности для инвалидов и других лиц, с учетом ограничений их жизнедеятельности | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным исполнительным органом Донецкой Народной Республики в сфере предоставления социального обслуживания | | | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги |
| 1.13 | Содействие в организации предоставления услуг организациями торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи и другими организациями, оказывающими услуги населению | | предусматривает приобретение необходимых продовольственных и промышленных товаров, решение вопросов оплаты жилья и коммунально-бытовых услуг, возможность пользования телефонной связью и почтовыми услугами | предоставление услуги одному получателю социальных услуг - одна услуга | | по мере необходимости, но не чаще 2 раз в неделю | | | срок определяется договором и индивидуальной программой | услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программы, доступности для инвалидов и других лиц, с учетом ограничений их жизнедеятельности | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным исполнительным органом Донецкой Народной Республики в сфере предоставления социального обслуживания | | | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги |
| 1.14 | Уборка жилых помещений | | включает в себя сухую и влажную уборки, в том числе генеральную; вынос мусора, проветривание помещений. Предоставляется не реже 1 раза в день, а генеральная уборка не реже 2 раз в месяц | одна услуга | | ежедневно (уборка), генеральная уборка (не реже 2 раз в месяц) | | | срок определяется договором и индивидуальной программой | услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программы, доступности для инвалидов и других лиц, с учетом ограничений их жизнедеятельности | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным исполнительным органом Донецкой Народной Республики в сфере предоставления социального обслуживания | | | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги |
| 1.15 | Создание условий или содействие в осуществлении религиозных обрядов | | предусматривает: организацию  молельной комнаты (уголка); организацию посещения праздничных богослужений. Беспрепятственный доступ к получателю социальных услуг священнослужителей | одна услуга | | по мере необходимости | | | срок определяется договором и индивидуальной программой | услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, а также доступности для инвалидов и других лиц, с учетом ограничений их жизнедеятельности | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным исполнительным органом Донецкой Народной Республики в сфере предоставления социального обслуживания | | | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги |
| 1.16 | Оказание парикмахерских услуг | | предусматривает стрижку и бритье | одна услуга | | стрижка предоставляется не реже 1 раза в 2 месяца. Бритье предоставляется не реже 2 раз в неделю | | | срок определяется договором и индивидуальной программой | услуга предоставляется специалистом, прошедшим подготовку по специальности «парикмахер». Фасон стрижки определяется специалистом с учетом мобильности получателя социальных услуг и его пожеланий. Лежачим получателям социальных услуг делается короткая стрижка | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным исполнительным органом Донецкой Народной Республики в сфере предоставления социального обслуживания | | | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги |
| 1.17 | Подготовка детей к самостоятельной, в том числе семейной жизни | | предусматривает проведение мероприятий по овладению навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств  и т.д.) | одна услуга | | по мере необходимости | | | срок определяется договором и индивидуальной программой | услуга способствует развитию способности у детей правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным исполнительным органом Донецкой Народной Республики в сфере предоставления социального обслуживания | | | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги |
| 1.18 | Содействие в решении вопросов возвращения детей, самовольно ушедших из семей, организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, образовательных организаций или иных организаций,  в семью или указанные организации | | предусматривает  проведение мероприятий по возвращению в семью,организацию для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, образовательную организацию или иную организацию детей, самовольно ушедших из семей или указанных организаций | одна услуга | | по мере необходимости | | | срок определяется договором и индивидуальной программой | услуга способствует устранению различных причин и факторов самовольного ухода детей из семьи или организации | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным исполнительным органом Донецкой Народной Республики в сфере предоставления социального обслуживания | | | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги |
| 1.19 | Социальный патронаж | | предусматривает  систематическое наблюдение за получателями социальных услуг | одна услуга | | ежедневно | | | срок определяется договором и индивидуальной программой | услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программы, доступности для инвалидов и других лиц, с учетом ограничений их жизнедеятельности | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным исполнительным органом Донецкой Народной Республики в сфере предоставления социального обслуживания | | | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги |
| 1.20 | Консультирование детей по вопросам жизненного устройства и самообеспечения | | предусматривает оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи в правильном понимании и решении проблем, связанных с дальнейшим определением жизненного пути, выбором профессии, профессиональным обучением | одна услуга | | по мере необходимости | | | срок определяется договором и индивидуальной программой | наличие у получателя социальных услуг потребности в получении консультации по вопросам жизненного устройства и самообеспечения | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным исполнительным органом Донецкой Народной Республики в сфере предоставления социального обслуживания | | | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги |
| 1.21 | Организация ритуальных услуг при отсутствии супруга, близких родственников, иных родственников либо [законного представителя](consultantplus://offline/ref=86A8660F373E19F4D5ED575721DA61479A5FC8B203029FC82CA23AE455B9B252751C20AAC4209540P0M) умершего или при невозможности или нежелании осуществить ими погребение, а также при отсутствии иных лиц, взявших на себя обязанность осуществлять погребение | | предусматривает следующие действия: организацию медицинского освидетельствования факта смерти получателя социальной услуги; предоставление комплекта похоронной одежды; оформление справки о смерти в органах записи актов гражданского состояния; информирование родственников о факте смерти (телеграммой или по телефону); оформление документов на погребение;  вызов специальных служб для осуществления захоронения;  оплату специализированным организациям за предоставление услуг в пределах гарантированного перечня услуг по погребению, предусмотренного федеральным законодательством | одна услуга | | по мере необходимости | | | в срок, определенный законодательством по предоставлению ритуальных услуг | при наличии события | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным исполнительным органом Донецкой Народной Республики в сфере предоставления социального обслуживания | | | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления услуги (достойное погребение получателя социальных услуг) |
| 1.22 | Предоставление помещений для организации реабилитационных мероприятий, трудотерапии, учебной деятельности, культурного и бытового обслуживания | | предоставление помещений для организации реабилитационных мероприятий, трудотерапии,  учебной деятельности, культурного и бытового обслуживания; обеспечение помещений средствами коммунально-бытового благоустройства;  уборка помещений | одна социальная услуга соответствует одному дню пребывания в организации поставщика социальных услуг | | ежедневно | | | срок определяется договором и индивидуальной программой | услуга предоставляется при наличии помещений, соответствующих санитарно-гигиеническим нормам; действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям, в том числе противопожарным; с учетом условий доступности услуги для инвалидов и других лиц с ограничением жизнедеятельности | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным исполнительным органом Донецкой Народной Республики в сфере предоставления социального обслуживания | | | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги |
| 1.23 | Предоставление средств личной гигиены согласно утвержденным нормативам | | предусматривает выдачу средств личной гигиены (зубной пасты, мыла, крема для бритья, шампуня и др.), согласно утвержденным нормативам | одна социальная услуга соответствует одному дню пребывания в организации поставщика социальных услуг | | ежедневно | | | срок определяется договором и индивидуальной программой | наличие у получателя социальных услуг потребности в получении средств личной гигиены | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным исполнительным органом Донецкой Народной Республики в сфере предоставления социального обслуживания | | | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги |
| 2. Социально-медицинские услуги | | | | | | | | | | | | | | |
| 2.1 | содействие в получении медицинской помощи, в том числе госпитализации, сопровождение в медицинскую организацию (при необходимости) | | обращение в медицинские организации с целью организации получения получателем социальных услуг своевременной медицинской помощи: запись на прием к врачу, вызов врача, получение рецептов у врача на лекарственные препараты и изделия медицинского назначения, а также предоставление транспортного средства для госпитализации получателя социальных услуг, сопровождение его в медицинскую организацию либо вызов скорой медицинской помощи  по телефону или (при технической возможности) через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» | обращение в одну медицинскую организацию в интересах одного получателя социальных услуг - одна услуга | | по мере необходимости | | | срок определяется договором и индивидуальной программой | услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программы, при возникновении у получателя социальной услуги временных проблем со здоровьем | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным исполнительным органом Донецкой Народной Республики в сфере предоставления социального обслуживания | | | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги |
| 2.2 | содействие в организации прохождения диспансеризации | | запись получателя социальных услуг на прием к специалисту (специалистам) медицинской организации; сопровождение в медицинскую организацию для проведения диспансеризации; подготовку пакета документов для постановки получателя социальных услуг на диспансерный учет в территориальной медицинской организации, получение итогов диспансеризации, оказание содействия в исполнении рекомендаций по итогам диспансеризации | комплекс мероприятий по содействию в организации проведения диспансеризации одному получателю социальных услуг - одна услуга | | по мере необходимости | | | срок определяется договором и индивидуальной программой | услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программы, доступности для инвалидов и других лиц, с учетом ограничений их жизнедеятельности | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным исполнительным органом Донецкой Народной Республики в сфере предоставления социального обслуживания | | | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги |
| 2.3 | Оказание первичной доврачебной медико-санитарной помощи | | проведение медицинских манипуляций, направленных на оказание первой доврачебной помощи при состояниях, вызывающих угрозу здоровью получателя социальных услуг (до прибытия скорой помощи) | одна услуга | | по мере необходимости | | | срок определяется договором и индивидуальной программой | наличие соответствующей квалификации у специалистов;  наличие у организации социального обслуживания лицензии на оказание доврачебной медицинской помощи | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным исполнительным органом Донецкой Народной Республики в сфере предоставления социального обслуживания | | | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги |
| 2.4 | Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдение за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.) | | предоставляются услуги по:  взвешиванию,  измерению температуры тела,  измерению артериального давления, пульса и др.;  контроль за приемом лекарственных препаратов по назначению врача | одна услуга | | ежедневно | | | срок определяется договором и индивидуальной программой | наличие соответствующей квалификации у специалистов;  наличие необходимого медицинского оборудования;  при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Донецкой Народной Республики в сфере социального обслуживания | | | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги |
| 2.5 | Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья | | систематическое наблюдение за получателями социальных услуг, своевременное выявление отклонений в состоянии их здоровья. Отслеживание изменений в состоянии здоровья получателя социальной услуги по внешнему виду и самочувствию | одна услуга | | ежедневно | | срок определяется договором и индивидуальной программой | | наблюдение осуществляется визуально, а также в ходе личной беседы с получателем социальных услуг или его законным представителем | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Донецкой Народной Республики в сфере социального обслуживания | | | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги |
| 2.6 | Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни | | освещение вопросов адаптации, в том числе возрастной реабилитации, соблюдения санитарии, гигиенического и полового просвещения, профилактики венерических заболеваний и СПИДа, консультирование и предоставление рекомендаций по гигиене питания, профилактике и избавлению от вредных привычек | одна услуга | | по мере необходимости | | срок определяется договором и индивидуальной программой | | наличие соответствующей квалификации у специалистов | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Донецкой Народной Республики в сфере социального обслуживания | | | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги |
| 2.7 | Проведение занятий по адаптивной физической культуре | | оздоровительная гимнастика (при отсутствии медицинских противопоказаний);  подбор методик проведения занятий;  составление индивидуальной программы занятий по адаптивной физической культуре; проведение занятий по адаптивной физической культуре | одна услуга | | по мере необходимости | | срок определяется договором и индивидуальной программой | | услуга оказывается с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг;  наличие у поставщика социальных услуг соответствующего оборудования, инвентаря для проведения спортивных и оздоровительных мероприятий;  наличие соответствующей квалификации у специалистов | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Донецкой Народной Республики в сфере социального обслуживания | | | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги |
| 2.8 | Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья) | | выявление социально-медицинских проблем, стоящих перед получателем социальной услуги.  Проведение серии индивидуальных (групповых) консультаций по проблеме получателя(ей) социальных услуг.  Привлечение в случае необходимости к работе психолога (при его наличии);  проведение групповых бесед, лекций по вопросу гигиены питания и уборки жилища, избавления от избыточного веса, вредных привычек и др. | одна услуга | | по мере необходимости | | срок определяется договором и индивидуальной программой | | услуга должна обеспечить оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в решении проблем, связанных с его здоровьем;  наличие соответствующей квалификации у специалистов | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Донецкой Народной Республики в сфере социального обслуживания | | | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги |
| 2.9 | Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки | | осмотр получателя социальных услуг; измерение роста и веса получателя социальных услуг;  определение психического состояния получателя социальных услуг; анализ полученных сведений;  оформление медицинской документации. Первичная санитарная обработка получателя социальных услуг предусматривает обмывание его в ванной или душе с применением моющих средств при необходимости – с использованием педикулицидных препаратов, сменой нательного белья и одежды | одна услуга | | по мере необходимости | | срок определяется договором и индивидуальной программой | | услуга должна обеспечить оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг при проведении первичного медицинского осмотра;  наличие помещения приемно-карантинного отделения | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Донецкой Народной Республики в сфере социального обслуживания | | | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги |
| 2.10 | Организация квалифицированного медицинского консультирования | | проведение в рабочее время квалифицированной врачебной консультации получателя социальной услуги, включающей в себя сбор жалоб и анамнеза;  осмотр получателя социальной услуги; анализ полученных сведений;  оформление медицинской документации | одна услуга | | по мере необходимости  не реже 4 раз в год. | | срок определяется договором и индивидуальной программой | | услуга должна обеспечить оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг при проведении медицинского консультирования;  наличие соответствующей квалификации у специалистов | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Донецкой Народной Республики в сфере социального обслуживания | | | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги |
| 2.11 | Проведение мероприятий по профилактике обострения хронических и предупреждению инфекционных заболеваний | | проведение мероприятий, включающих профилактику обострения хронических и предупреждение инфекционных заболеваний, лечебно-профилактическую и противоэпидемическую работу, медико-психологическую реабилитацию детей | одна услуга | | по мере необходимости | | срок определяется договором и индивидуальной программой | | Проведение мероприятий должно осуществляться в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами, утвержденными постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 11.03.2003 № 13 «О введении в действие санитарно-эпидемиологических правил и нормативов СанПиН 2.4.120103» | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Донецкой Народной Республики в сфере социального обслуживания | | | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги |
| 2.12 | Проведение мероприятий, направленных на снятие стрессового состояния детей, вызванного сложившейся жизненной ситуацией | | составление и реализация индивидуальных программ, включающих мероприятия, направленные на снятие стрессового состояния детей | одна услуга | | по мере необходимости | | срок определяется договором и индивидуальной программой | | услуга должна обеспечить оказание квалифицированной помощи по снятию стрессового состояния детей, вызванного сложившейся жизненной ситуацией;  наличие соответствующей квалификации у специалистов | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Донецкой Народной Республики в сфере социального обслуживания | | | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги |
| 2.13 | Содействие в проведении или проведение оздоровительных мероприятий | | уточнение состояния здоровья получателя социальной услуги и согласование программы оздоровления с учетом медицинских противопоказаний;  проведение общеукрепляющей гимнастики, специальных физических упражнений для определенной группы мышц сидя, лежа, стоя;  проведение массажа;  оказание содействия в получении физиотерапевтических процедур;  консультирование по вопросам диетического питания | одна услуга | | по мере необходимости, не чаще 1 раза в день | | срок определяется договором и индивидуальной программой | | предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальной услуги и должна учитывать его физическое и психическое состояние | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Донецкой Народной Республики в сфере социального обслуживания | | | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги |
| 2.14 | Содействие в проведении медико-социальной экспертизы | | сбор необходимых документов для комплексной оценки состояния здоровья получателя социальных услуг; помощь в посещении получателем социальных услуг врачей-специалистов для проведения медицинского обследования и лабораторных исследований;  предоставление транспорта и сопровождение к месту проведения медико-социальной экспертизы | одна услуга | | по мере необходимости | | срок определяется договором и индивидуальной программой | | услуга должна обеспечить своевременную помощь и содействие в сборе необходимых документов для проведения медико-социальной экспертизы | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Донецкой Народной Республики в сфере социального обслуживания | | | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги |
| 2.15 | Обеспечение или содействие в обеспечении средствами ухода и техническими средствами реабилитации | | оказание помощи в подаче заявления в территориальный орган Фонда социального страхования Российской Федерации о предоставлении средств ухода и технических средств реабилитации, получение документов на их получение или изготовление, а также их доставку. | одна услуга | | по мере необходимости | | срок определяется договором и индивидуальной программой | | услуга должна предоставляться в соответствии с назначением врача и стандартами медицинской помощи, действующими в Российской Федерации и Донецкой Народной Республики | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Донецкой Народной Республики в сфере социального обслуживания | | | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги |
| 2.16 | Содействие в получении зубопротезной и протезно-ортопедической помощи | | сопровождение в медицинскую организацию и обратно, помощь в заказе протезно-ортопедического изделия, контроль за его доставкой, при необходимости – доставку;  выявление нуждающихся в протезно-ортопедических изделиях;  содействие в оформлении документов на получение средств ухода и реабилитации; содействие в получении стоматологической помощи в медицинских организациях | одна услуга | | по мере необходимости | | срок определяется договором и индивидуальной программой | | услуга должна осуществляться в соответствии с практическими потребностями получателя социальных услуг | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Донецкой Народной Республики в сфере социального обслуживания | | | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги |
| 2.17 | Содействие в обеспечении лекарственными препаратами для медицинского применения и медицинскими изделиями | | организация закупки, получение, хранение в  установленном порядке и выдача получателям социальных услуг необходимых лекарственных средств и медицинских изделий | одна услуга | | по мере необходимости | | срок определяется договором и индивидуальной программой | | услуга предоставляется в соответствии с заключением врачей | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Донецкой Народной Республики в сфере социального обслуживания | | | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги |
| 2.18 | Посещение получателей социальных услуг, находящихся в медицинских организациях в стационарных условиях, в целях оказания им социальных услуг | | посещение получателя социальной услуги в медицинской организации Донецкой Народной Республики при оказании ему медицинской помощи в стационарных условиях;  оказание получателю социальной услуги морально-психологической поддержки;  доставка по просьбе получателя социальной услуги продуктов питания, промышленных товаров и средств личной гигиены | одна услуга | | по мере необходимости | | срок определяется договором и индивидуальной программой | | наличие транспорта;  необходимость в оказании социальных услуг | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Донецкой Народной Республики в сфере социального обслуживания | | | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги |
| 2.19 | Медико-социальное обследование безнадзорных и беспризорных детей и лиц без определенного места жительства и занятий при поступлении в организации социального обслуживания и проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки | | проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки; организация первичной доврачебной помощи; направление при наличии показаний на лечение в медицинскую организацию Донецкой Народной Республики. | одна услуга | | по мере необходимости | | срок определяется договором и индивидуальной программой | | услуга должна обеспечить оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг при проведении первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки;  наличие помещения приемно-карантинного отделения | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Донецкой Народной Республики в сфере социального обслуживания | | | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги |
| 2.20 | Доставка медицинских анализов в одноразовой специализированной таре в лечебно-поликлинические учреждения Донецкой Народной Республики (тара за счет средств получателя социальных услуг). | | получение от получателей социальной услуги подготовленных (герметически закрытых в одноразовых специализированных контейнерах) анализов;  получение направлений на сдачу анализов на бланке медицинской организации Донецкой Народной Республики; доставка и передача анализов в соответствующую медицинскую организацию Донецкой Народной Республики | одна услуга | | по мере необходимости | | срок определяется договором и индивидуальной программой | | услуга предоставляется по фактическому обращению получателя социальных услуг | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Донецкой Народной Республики в сфере социального обслуживания | | | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги |
| 3. Социально-психологические услуги | | | | | | | | | | | | | | |
| 3.1 | Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия | оказание помощи в мобилизации духовных и физических, интеллектуальных ресурсов получателей социальных услуг для выхода из кризисной ситуации посредством консультирования по интересующим вопросам | | | одна услуга | | по мере необходимости | | срок определяется договором и индивидуальной программой | наличие у получателя социальных услуг потребности в получении консультационной психологической помощи;  наличие соответствующей квалификации у специалистов | | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Донецкой Народной Республики в сфере социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги | |
| 3.2 | Социально-психологический патронаж | систематическое наблюдение за получателем социальной услуги для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта, которые могут усугубить трудную жизненную ситуацию | | | одна услуга | | ежедневно | | срок определяется договором и индивидуальной программой | наличие у получателя социальных услуг потребности в социально-психологическом патронаже;  наличие соответствующей квалификации у специалистов | | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Донецкой Народной Республики в сфере социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги | |
| 3.3 | Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений) | получение от совершеннолетних получателей социальных услуг информации об их проблемах, родителей детей о проблемах в воспитании ребенка. Обсуждение с ними проблем для раскрытия  и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем. Профилактика социально-психологических проблем, направленная на иную помощь, не входящую в компетенцию организации социального обслуживания (при необходимости) | | | одна услуга | | по мере необходимости,  но не реже 2 раз в месяц | | срок определяется договором и индивидуальной программой | наличие у получателя социальных услуг потребности в получении социально-психологического консультирования;  наличие соответствующей квалификации у специалистов | | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Донецкой Народной Республики в сфере социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации  и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги | |
| 3.4 | Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений) | получение от совершеннолетних получателей социальных услуг информации об их проблемах, родителей детей о проблемах в воспитании ребенка. Обсуждение с ними проблем для раскрытия  и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем. Профилактика социально-психологических проблем, направленная на иную помощь, не входящую в компетенцию организации социального обслуживания (при необходимости) | | | одна услуга | | по мере необходимости,  но не реже 2 раз в месяц | | срок определяется договором и индивидуальной программой | наличие у получателя социальных услуг потребности в получении социально-психологического консультирования;  наличие соответствующей квалификации у специалистов | | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Донецкой Народной Республики в сфере социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги | |
| 3.5 | Психологическая помощь и поддержка за тяжелобольными получателями социальных услуг | проведение бесед, общение, подбадривание, психологическая поддержка жизненного тонуса, а также психологическое консультирование, включающее обсуждение проблем для содействия в мобилизации внутренних ресурсов для последующего их решения и выхода из кризисной ситуации | | | одна услуга | | по мере необходимости | | срок определяется договором и индивидуальной программой | наличие у получателя социальных услуг потребности в укреплении психического здоровья, повышении его психической защищенности и стрессоустойчивости | | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Донецкой Народной Республики в сфере социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги | |
| 3.6 | Проведение воспитательной профилактической работы с детьми и распространение среди них психологических знаний | составление программ, способствующих устранению различных причин и психологических факторов, программ подготовки к самостоятельной семейной жизни, непосредственную организацию и проведение воспитательно-профилактической работы в соответствии с указанными программами, а также включает оформление «информационных листков», стендов и т.п. | | | одна услуга | | по мере необходимости | | срок определяется договором и индивидуальной программой | наличие у получателя социальных услуг потребности в психологических знаниях;  наличие соответствующей квалификации у специалистов | | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Донецкой Народной Республики в сфере социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги | |
| 3.7 | Диагностическое обследование личности ребенка | проведение индивидуальных диагностических процедур психофизического, интеллектуального и эмоционального развития детей дошкольного возраста | | | одна услуга | | по мере необходимости | | срок определяется договором и индивидуальной программой | наличие у получателя социальных услуг потребности в проведении диагностических процедур;  наличие соответствующей квалификации у специалистов | | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Донецкой Народной Республики в сфере социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги | |
| 3.8 | Психолого-медико-педагогическое обследование социально дезадаптированных детей | установление форм и степени дезадаптации, ее источников и причин, а также изучение состояния нервно-психического здоровья, особенностей личностного развития и поведения детей | | | одна услуга | | по мере необходимости | | срок определяется договором и индивидуальной программой | наличие у получателя социальных услуг потребности в проведении медико-педагогического обследования социальной дезадаптации;  наличие соответствующей квалификации у специалистов | | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Донецкой Народной Республики в сфере социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги | |
| 3.9 | Создание условий для проведения социально-психологического реабилитационного консультирования | предоставление  оборудованных помещений для проведения социально-психологического реабилитационного консультирования, также  предоставление социальной услуги предусматривает психологическое воздействие (вмешательство), осуществляемое в процессе исследования причин психологических проблем и механизмов их функционирования с помощью специально организованного интервью и других психологических методов | | | одна услуга | | по мере необходимости | | срок определяется договором и индивидуальной программой | наличие у получателя социальных услуг потребности в проведении социально-психологического реабилитационного консультирования ;  наличие соответствующей квалификации у специалистов | | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Донецкой Народной Республики в сфере социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги | |
| 3.10 | Психодиагностика и обследование личности детей | выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и во взаимоотношениях с окружающими людьми, а также  проведение диагностических обследований, необходимых для составления прогноза и разработки рекомендаций по оказанию ему надлежащей психологической помощи | | | одна услуга | | по мере необходимости | | срок определяется договором и индивидуальной программой | наличие у получателя социальных услуг потребности в психодиагностике;  наличие соответствующей квалификации у специалистов | | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Донецкой Народной Республики в сфере социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги | |
| 3.11 | Психологическая коррекция | активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг, и включает психо-коррекционные методы воздействия: убеждение, [внушение](http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%92%D0%BD%D1%83%D1%88%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5), подражание, подкрепление, по индивидуальной и групповой программам | | | одна услуга | | по мере необходимости | | срок определяется договором и индивидуальной программой | наличие у получателя социальных услуг потребности в психологической коррекции;  наличие соответствующей квалификации у специалистов | | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Донецкой Народной Республики в сфере социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги | |
| 3.12 | Психологические тренинги | активное психологическое воздействие, направленное на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, на выработку умений и навыков социальной адаптации к создавшимся условиям проживания, предоставление психологической помощи, отработку новых приемов и способов поведения; овладение навыками самопознания и саморегуляции; формирование творческой готовности к самостоятельному решению актуальных психологических проблем индивидуального и межличностного характера | | | одна услуга | | по мере необходимости | | срок определяется договором и индивидуальной программой | наличие у получателя социальных услуг потребности в психологических тренингах;  наличие соответствующей квалификации у специалистов | | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Донецкой Народной Республики в сфере социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги | |
| 3.13 | Проведение мероприятий по психологической разгрузке инвалидов | проведение бесед, занятий, иных мероприятий, направленных на формирование у получателей социальных услуг потребности в психологических занятиях, желания использовать их для работы над собой, своими проблемами | | | одна услуга | | по мере необходимости | | срок определяется договором и индивидуальной программой | наличие у получателя социальных услуг потребности в психологической разгрузке;  наличие соответствующей квалификации у специалистов | | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Донецкой Народной Республики в сфере социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги | |
| 4. Социально-педагогические услуги | | | | | | | | | | | | | | |
| 4.1 | Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование | диагностирование (педагогическое), направленное на:  выявление степени социально-педагогической дезадаптации;  выявление индивидуальных особенностей получателя социальных услуг;  исследование его склонностей и потенциала для составления комплекса мер по социально-педагогической коррекции | | | одна услуга | | по мере необходимости  не реже 1 раза в неделю | | срок определяется договором и индивидуальной программой | наличие соответствующей квалификации у специалистов;  наличие у поставщика социальных услуг и использование им дидактических и диагностических материалов, направленных на всестороннее изучение личности, утвержденных диагностических методик и необходимого для их проведения диагностического инструментария | | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Донецкой Народной Республики в сфере социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги | |
| проведение индивидуальных и групповых занятий, направленных на снижение уровня социальной дезадаптации, обусловленной отклонениями в поведении;  выявление и анализ индивидуальных особенностей получателя социальных услуг; | | | по мере необходимости,  не реже 1 раза в 2 недели | |
| проведение специальных коррекционных занятий, способствующих социально-бытовой адаптации, развитию и коррекции слухового восприятия, познавательного развития | | |
| 4.2 | Формирование позитивных интересов, в том числе в сфере досуга | выявление интересов и склонностей получателя социальных услуг к различным видам деятельности.  Помощь в выборе вида досуговой деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг | | | одна услуга | | по мере необходимости,  не более 1 раза в месяц | | срок определяется договором и индивидуальной программой | наличие соответствующей квалификации у специалистов;  наличие у поставщиков социальных услуг соответствующего инвентаря | | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Донецкой Народной Республики в сфере социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги | |
| 4.3 | Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия) | информирование получателя социальных услуг о предстоящих культурных мероприятиях; организация посещения получателем социальных услуг библиотек.  Сопровождение на экскурсии и мероприятия в учреждения культуры и искусства.  Организация и проведение праздников, концертов, выставок, спортивных соревнований, экскурсий, в том числе виртуальных, и других культурных мероприятий.  Обеспечение участия получателей услуг в культурных мероприятиях | | | одна услуга  . | | по мере необходимости  не менее 2 раз в месяц | | срок определяется договором и индивидуальной программой | обеспечение сопровождения получателя социальных услуг (при необходимости) для участия в культурно-досуговых и спортивных мероприятиях;  наличие соответствующей квалификации у специалистов;  наличие у поставщика социальных услуг соответствующего оборудования и инвентаря | | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Донецкой Народной Республики в сфере социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги | |
| 4.4 | Организация помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности, а также формирование навыков социально-бытовой ориентации | формирование навыка приема пищи, предусматривающего помощь в обучении (правильно держать ложку и зачерпывать ею пищу; пользоваться вилкой, ложкой; пить из чашки; вытирать рот салфеткой);  формирование гигиенических навыков (обучение умыванию, соблюдая определенную последовательность действий);  формирование навыка одевания и раздевания (обучение раздеваться и одеваться в определенном порядке; расстегивать и застегивать различные застежки на одежде и обуви; шнуровать ботинки, развязывать и завязывать шнурки на узел и бант);  обучение навыкам пользования стационарным и мобильным телефоном; формирование навыка общения;  формирование навыков письма и чтения; формирование интереса к позитивным увлечениям; формирование навыков трудовой деятельности | | | одна услуга | | ежедневно | | срок определяется договором и индивидуальной программой | наличие соответствующей квалификации у специалистов;  наличие программ обучения | | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Донецкой Народной Республики в сфере социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги | |
| 4.5 | Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами | проведение практических занятий по обучению навыкам ухода за больными | | | одна услуга | | по мере необходимости, но не более 2 раз в год | | срок определяется договором и индивидуальной программой | наличие у тяжелобольного получателя социальных услуг родственников, которые могут осуществлять за ним уход;  наличие квалифицированных сотрудников;  наличие программ обучения, предусматривающих обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности,  в том числе детьми-инвалидами | | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Донецкой Народной Республики в сфере социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги | |
| 4.6 | Проведение коррекционно-развивающей работы | выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности ребенка, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми | | | одна услуга | | по мере необходимости | | срок определяется договором и индивидуальной программой | наличие соответствующей квалификации у специалистов;  наличие программ для проведения коррекционно-развивающей работы | | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Донецкой Народной Республики в сфере социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги | |
| 4.7 | Содействие в организации обучения детей, определение оптимальной формы их обучения | обеспечение обучения детей по соответствующим основным общеобразовательным программам | | | одна услуга | | ежедневно | | срок определяется договором и индивидуальной программой | наличие соответствующей квалификации у специалистов;  наличие программ для проведения обучения | | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Донецкой Народной Республики в сфере социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги | |
| 4.8 | Проведение мероприятий по социально-педагогической реабилитации | разработка программ по возрастным категориям с учетом физических и умственных способностей получателей социальных услуг;  создание условий для проведения социально-педагогической реабилитации, включая предоставление оборудованных помещений;  проведение занятий с получателями социальных услуг | | | одна услуга | | по мере необходимости | | срок определяется договором и индивидуальной программой | наличие соответствующей квалификации у специалистов;  наличие программ для проведения мероприятий | | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Донецкой Народной Республики в сфере социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги | |
| 4.9 | Психолого-педагогическое обследование детей | анализ поведения детей, их тестирование для определения особенностей социального и индивидуального развития несовершеннолетнего получателя социальных услуг | | | одна услуга | | по мере необходимости | | срок определяется договором и индивидуальной программой | наличие у получателя социальных услуг потребности в психолого-педагогическом обследовании;  наличие соответствующей квалификации у специалистов | | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Донецкой Народной Республики в сфере социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги | |
| 4.10 | Коррекция педагогической запущенности детей | составление индивидуальных программ коррекции, организация и проведение мероприятий, предусмотренных этими программами, направленных на определение степени и характера педагогической запущенности и исправление допущенных педагогических ошибок | | | одна услуга | | по мере необходимости | | срок определяется договором и индивидуальной программой | наличие у получателя социальных услуг потребности в коррекции педагогической запущенности;  наличие соответствующей квалификации у специалистов | | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Донецкой Народной Республики в сфере социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги | |
| 4.11 | Социально-педагогическое консультирование | разъяснение получателю социальных услуг интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности в соответствии с его практическими потребностями;  профилактика отклонений в поведении и развитии личности получателя социальной услуги, формирование у него позитивных интересов | | | одна услуга | | по мере необходимости | | срок определяется договором и индивидуальной программой | наличие у получателя социальных услуг потребности в педагогическом консультировании;  наличие соответствующей квалификации у специалистов | | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Донецкой Народной Республики в сфере социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги | |
| 4.12 | Социально-педагогический патронаж | систематическое проведение педагогической работы с родителями, опекунами, попечителями, детьми, а также осуществление выхода в семьи, где проживает ребенок, для осмотра и составления заключения о социально-педагогической обстановке в семье, изучение характера взаимоотношений между членами семьи с учетом физического и психического состояния ребенка с целью организации преемственности реабилитационных мероприятий | | | одна услуга | | по мере необходимости | | срок определяется договором и индивидуальной программой | наличие у получателя социальных услуг потребности в социально-педагогическом патронаже;  наличие соответствующей квалификации у специалистов | | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Донецкой Народной Республики в сфере социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги | |
| 5. Социально-трудовые услуги | | | | | | | | | | | | | | |
| 5.1 | Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам | проведение мероприятий по социально-трудовой реабилитации (обучению получателя социальной услуги доступным профессиональным навыкам, работе на приусадебном участке, в лечебно-трудовых мастерских, компьютерных классах, на подсобных хозяйствах, и т.д.);  оказание помощи в осуществлении индивидуально подобранных мероприятий, направленных на содействие активной и самостоятельной трудовой деятельности (трудотерапия) | | | одна услуга | | по мере необходимости,  не реже 2 раз в месяц | | срок определяется договором и индивидуальной программой | наличие у получателя социальных услуг потребности в использовании своих трудовых возможностей и в обучении доступным профессиональным навыкам | | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Донецкой Народной Республики в сфере социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги | |
| 5.2 | Организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями | предоставление информации получателю социальных услуг о профессиях. Услуга может предоставляться как индивидуально, так и в группе.  Содействие в организации обучения, определение оптимальной формы обучения, в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями.  Консультирование по вопросам жизненного устройства и выбора профессии.  Организация и проведение профориентационных мероприятий (тематические беседы, ролевые игры, экскурсии) | | | одна услуга | | по мере необходимости,  не реже 1 раза в 2 недели | | срок определяется договором и индивидуальной программой | наличие у получателя социальных услуг потребности в получении образования в соответствии с его способностями к восприятию и усвоению навыков воспитания или учебного материала | | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Донецкой Народной Республики в сфере социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги | |
| 5.3 | Оказание помощи в трудоустройстве | устное разъяснение получателю социальной услуги основ законодательного регулирования реализации права на труд;  оказание помощи в подготовке и подаче документов для постановки на учет в учреждения занятости в качестве лица, ищущего работу (в случае, если возможность трудовой деятельности предусмотрена ИПРА инвалида);  содействие в решении вопросов профессионального обучения через учреждения занятости | | | одна услуга | | по мере необходимости, не более 1 раза в год | | срок определяется договором и индивидуальной программой | наличие у получателя социальных услуг потребности в трудоустройстве в соответствии с его способностями | | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Донецкой Народной Республики в сфере социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | |
| 5.4 | Проведение мероприятий, направленных на профессиональную ориентацию получателей социальных услуг | предоставление  комплекса мероприятий, направленных на решение проблем, связанных с выбором профессии, профессиональным обучением | | | одна услуга | | по мере необходимости | | срок определяется договором и индивидуальной программой | наличие у получателя социальных услуг потребности в обеспечении квалифицированной помощи в правильном понимании и решении проблем, связанных с дальнейшим определением жизненного пути, выбором профессии, профессиональным обучение | | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Донецкой Народной Республики в сфере социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | |
| 5.5 | Организация различных форм труда, отдыха и оздоровления детей | создание условий для воспитания и развития творческих способностей детей к различным видам деятельности, активно действующей на их социализацию: играм, познанию, труду, общению, а также содействие в предоставлении нуждающимся детям услуг по оздоровлению и направлению их на санаторно-курортное лечение | | | одна услуга | | ежедневно | | срок определяется договором и индивидуальной программой | наличие у получателя социальных услуг (ребенка) потребности в повышении интеллектуального уровня, расширении кругозора, формировании навыков позитивного общения со сверстниками и взрослыми | | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Донецкой Народной Республики в сфере социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | |
| 6. Социально-правовые услуги | | | | | | | | | | | | | | |
| 6.1 | Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг | услуга предоставляется по запросу получателей социальной услуги или его родителей, направлена на оказание помощи в оформлении документов и включает в себя разъяснение содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем, а также оказание помощи в оформлении документов на осуществление по отношению к детям положенных им по законодательству мер социальной поддержки | | | одна услуга | | по мере необходимости, не чаще 1 раза в неделю | |  | наличие у получателя социальных услуг потребности в восстановлении утраченных документов;  сопровождение получателя социальных услуг при необходимости в организации для оформления документов | | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Донецкой Народной Республики в сфере социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги | |
| 6.2 | Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно) | информирование получателей социальных услуг о возможности получения юридической помощи, в том числе бесплатной | | | одна услуга | | по мере необходимости, не чаще 1 раза в месяц | | срок определяется договором и индивидуальной программой | наличие потребности у получателя социальных услуг в юридических услугах | | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Донецкой Народной Республики в сфере социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги | |
| 6.3 | Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг | предусматривает деятельность по предупреждению нарушения личных неимущественных и имущественных прав получателя социальной услуги, восстановлению его нарушенных прав, предоставлению интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами;  информирование о действующих мерах социальной поддержки | | | одна услуга | | по мере необходимости, не чаще 1 раза в год | | срок определяется договором и индивидуальной программой | наличие соответствующей квалификации у специалистов;  наличие потребности у получателя социальных услуг в защите его законных интересов | | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Донецкой Народной Республики в сфере социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги | |
| 6.4 | Оказание помощи при решении вопросов пенсионного обеспечения, полагающихся алиментов и предоставления мер социальной поддержки | информирование по вопросам организации пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат;  информирование о перечне необходимых документов в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Донецкой Народной Республики для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат; заполнение (оформление) документов, необходимых для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат; доставка необходимых для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат документов в отделение Социального Фонда  России, в многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг по месту жительства получателя социальной услуги, иные организации;  контроль за ходом рассмотрения документов, необходимых для назначения пенсионного обеспечения и других социальных выплат;  информирование получателя социальной услуги о предоставлении (отказе в предоставлении) ему социальных выплат | | | одна услуга | | по мере необходимости | | срок определяется договором и индивидуальной программой | наличие потребности у получателя социальных услуг в обращении за помощью в решении вопросов пенсионного обеспечения, полагающихся алиментов и предоставления мер социальной поддержки | | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Донецкой Народной Республики в сфере социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги | |
| 6.5 | Содействие получателям социальных услуг в сохранении занимаемых ими ранее по договору найма или аренды жилых помещений в домах государственного, муниципального и общественного жилищного фонда в течение шести месяцев с момента их поступления в организацию социального обслуживания, осуществляющую оказание социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания | внесение платежей за содержание имущества получателя социальной услуги за счет его средств, его правовую  защиту от возможной потери законно принадлежащей или положенной ему жилой площади вследствие различных обстоятельств. | | | одна услуга | | по мере необходимости | | срок определяется договором и индивидуальной программой | наличие потребности у получателя социальных услуг в обращении за помощью в решении вопросов сохранения занимаемой ими жилой площади | | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Донецкой Народной Республики в сфере социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги | |
| 6.6 | Содействие органам опеки и попечительства в подготовке документов на усыновление, в устройстве детей в приемную семью, в детскую организацию социального обслуживания | подготовка и оформление документов личного дела на каждого ребенка (документов, подтверждающих отсутствие родителей, акта об обследовании условий жизни, справки с места жительства о размере занимаемой площади, описи имущества, оставшегося после смерти родителей, пенсионной книжки на детей, получающих пенсию, справки о наличии сестер, братьев и других близких родственников, документов о состоянии здоровья, об образовании и др.), необходимых для дальнейшего его устройства (усыновления, устройства в приемную семью, детскую организацию и т.д.) | | | одна услуга | | по мере необходимости | | срок определяется договором и индивидуальной программой | наличие потребности в обеспечение своевременного содействия органам опеки и попечительства | | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Донецкой Народной Республики в сфере социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги | |
| 6.7 | Социально-правовой патронаж | систематическое наблюдение за получателями социальных услуг, являющимися детьми, для своевременного выявления и предупреждения возможной угрозы насилия или других противоправных действий в их отношении | | | одна услуга | | ежедневно | | срок определяется договором и индивидуальной программой | наличие у получателя социальных услуг потребности в систематическом наблюдении | | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Донецкой Народной Республики в сфере социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги | |
| 6.8. | Консультирование по социально-правовым вопросам | предоставление разъяснений получателю социальных услуг по вопросам, касающимся гражданского, жилищного, трудового, пенсионного, уголовного законодательства, а также охраны его прав, свобод и законных интересов, обеспечение получателя социальных услуг информационным материалом | | | одна услуга | | по мере необходимости | | срок определяется договором и индивидуальной программой | наличие у получателя социальных услуг потребности в получении информации по действующему законодательству Российской Федерации и Донецкой Народной Республики | | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Донецкой Народной Республики в сфере социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги | |
| 7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности | | | | | | | | | | | | | | |
| 7.1 | Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации | обучение получателя социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации (в том числе для творческой и физкультурно-спортивной реабилитации), а также проведение тренировок с использованием тренажерного и спортивного оборудования:  дыхательных, силовых, сурдологопедических, офтальмологических тренажеров; велотренажеров;  беговых дорожек; устройств для разработки конечностей и туловища, тренировки статодинамической функции, координации движения | | | одна услуга | | 1 раз в неделю | | срок определяется договором и индивидуальной программой | наличие соответствующей квалификации у специалистов;  наличие необходимого медицинского и спортивного оборудования;  наличие необходимых технических средств реабилитации;  наличие наглядных пособий для организации занятий | | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Донецкой Народной Республики в сфере социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги | |
| 7.2 | Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания | проведение активирующей терапии, комплекса реабилитационных (абилитационных) мероприятий по восстановлению личностного и социального статуса получателя социальных услуг;  содействие в проведении протезирования и ортезирования; проведение лечебной физкультуры, массажа и других реабилитационных мероприятий;  организацию занятий физкультурой и спортом;  проведение ситуационных игр, способствующих установлению продуктивных контактов с окружающими людьми, укреплению уверенности в себе | | | одна услуга | | не более 2 раз в год, с курсом реабилитации не более 3 месяцев | | срок определяется договором и индивидуальной программой | услуга оказывается с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и при отсутствии медицинских противопоказаний | | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Донецкой Народной Республики в сфере социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги | |
| 7.3 | Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах | проведение мероприятий по овладению навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.), поведению в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности | | | одна услуга | | не более 1 раза в неделю | | срок определяется договором и индивидуальной программой | наличие квалифицированных специалистов;  услуга оказывается с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и при отсутствии медицинских противопоказаний;  наличие у поставщика социальных услуг соответствующего инвентаря, оборудования | | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Донецкой Народной Республики в сфере социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги | |
| 7.4 | Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности | оказание помощи в приобретении элементарных навыков компьютерной грамотности, также работе в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Оказание помощи в получении государственных услуг в электронной форме | | | одна услуга | | не более 1 раза в неделю | | срок определяется договором и индивидуальной программой | наличие квалифицированных специалистов;  наличие компьютерного оборудования и технических возможностей выхода в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»; наличие программ обучения навыкам компьютерной грамотности | | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Донецкой Народной Республики в сфере социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги | |
| 7.5 | Организация выполнения индивидуальных и групповых программ социальной и комплексной реабилитации детей | разработка индивидуальных и групповых программ социальной и комплексной реабилитации получателей социальных услуг по возрастным категориям, с учетом их физических и умственных способностей | | | одна услуга | | по мере необходимости | | срок определяется договором и индивидуальной программой | наличие квалифицированных специалистов;  наличие оборудованных помещений для занятий;  услуга оказывается с учетом состояния здоровья получателя | | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Донецкой Народной Республики в сфере социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги | |