



**АДМИНИСТРАЦИЯ  
АМВРОСИЕВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА  
ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

03.09.2024 года

г. Амвросиевка

№ 690

Об утверждении Порядка рассмотрения обращений участников инвестиционной деятельности

В соответствии с Методическими рекомендациями по организации системной работы по сопровождению инвестиционных проектов муниципальными образованиями с учетом внедрения в субъектах Российской Федерации системы поддержки новых инвестиционных проектов ("Региональный инвестиционный стандарт"), утвержденными приказом Министерства экономического развития Российской Федерации от 26 сентября 2023 г. № 672, руководствуясь п. 1.8. ч. 1 статьи 34 Устава муниципального образования Амвросиевский муниципальный округ Донецкой Народной Республики, принятого решением Амвросиевского муниципального совета Донецкой Народной Республики от 25 октября 2023 года №20, для обеспечения объективного и оперативного рассмотрения обращений участников инвестиционной деятельности на территории муниципального образования Амвросиевский муниципальный округ

**ПОСТАНОВЛЯЮ:**

1. Утвердить Порядок рассмотрения обращений участников инвестиционной деятельности, поступающих по каналу прямой связи на территории муниципального образования Амвросиевский муниципальный округ, прилагается.

2. Опубликовать настоящее постановление в сетевом издании Государственная информационная система нормативных правовых актов Донецкой Народной Республики, доменное имя сайта - gisnpa-dnr.ru, зарегистрирована в Федеральной службе по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, свидетельство номер: ЭЛ № ФС 77 — 85148 от 25.04.2023.

3. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

4. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Первый заместитель главы  
администрации Амвросиевского  
муниципального округа



Д.А. Кудрявцев

## УТВЕРЖДЕН

постановлением администрации  
Амвросиевского муниципального  
округа Донецкой Народной Республики

от 03.09.2014 № 690

### ПОРЯДОК

рассмотрения обращений участников инвестиционной деятельности,  
поступающих по каналу прямой связи на территории муниципального образования  
Амвросиевский муниципальный округ

#### 1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок разработан в целях обеспечения оперативного решения вопросов, возникающих в процессе инвестиционной деятельности на территории муниципального образования Амвросиевский муниципальный округ, и устанавливает последовательность действий и требования к организации работы при рассмотрении поступающих в электронной форме посредством канала прямой связи обращений участников инвестиционной деятельности.

1.2. Канал прямой связи с участниками инвестиционной деятельности представляет собой электронное средство коммуникации для приема прямых обращений инвесторов, осуществляющих или планирующих осуществлять инвестиционную деятельность (далее – Инвесторы) через форму, размещенную на официальном сайте Амвросиевского муниципального округа – <https://amvrosievka.gosuslugi.ru/deyatelnost/>.

1.3. Принципами рассмотрения прямых обращений Инвесторов, являются:

1) равный доступ Инвесторов к информации, связанной с осуществлением инвестиционной деятельности на территории муниципального образования Амвросиевский муниципальный округ;

2) объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращений Инвесторов по существу поставленных вопросов.

1.4. К обращениям Инвесторов относятся соответствующие требованиям Федерального закона от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» заявления, предложения, жалобы, касающиеся реализации инвестиционных проектов, осуществления инвестиционной деятельности на территории муниципального образования Амвросиевский муниципальный округ, в том числе по вопросам:

1) наличия административных барьеров при осуществлении инвестиционной деятельности;

2) оказания содействия в подборе земельного участка для реализации инвестиционного проекта;

3) предоставления Инвесторам муниципальной поддержки;

4) иным вопросам, касающимся реализации инвестиционных проектов.

1.5. Обращения, не касающиеся вопросов инвестиционной деятельности, рассматриваются на общих основаниях в соответствии со сроками, установленными Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

## 2. Прием и первичная обработка обращений

2.1. Функцию канала прямой связи выполняют:

1) доступные для заявителя номера телефонов канала прямой связи, информация о которых размещается на официальном сайте Амвросиевского муниципального округа в разделе «Инвестиционная деятельность», подраздел «Канал прямой связи для инвесторов»;

2) доступные для заявителя адреса электронной почты, информация о которых размещается на официальном сайте Амвросиевского муниципального округа в разделе «Инвестиционная деятельность», подраздел «Канал прямой связи для инвесторов».

2.2. Инвесторы имеют право воспользоваться любым способом прямой связи.

2.3. Обращения Инвесторов вне зависимости от выбранного способа осуществления прямой связи подлежат регистрации специалистами отдела экономического развития администрации Амвросиевского муниципального округа (далее – Администрация) в течение одного рабочего дня с даты их поступления, в случае поступления обращений Инвесторов в выходной или нерабочий праздничный день их регистрация осуществляется в следующий за ним рабочий день.

2.4. Обращение должно содержать следующую информацию:

1) фамилию, имя, отчество (последнее при наличии) гражданина либо полное наименование юридического лица;

2) контактные данные: номер телефона, почтовый адрес и адрес электронной почты (если ответ должен быть направлен в форме электронного документа);

3) суть текста обращения;

4) способ получения ответа на обращение;

5) вид осуществляемой либо планируемой деятельности.

2.5. Зарегистрированное обращение поступает на визирование главе муниципального образования Амвросиевский муниципальный округ. После визирования обращение передается в течение одного рабочего дня на рассмотрение соответствующим должностным лицам Администрации (далее – Исполнитель).

## 3. Сроки и порядок рассмотрения обращений

3.1. Исполнитель обеспечивает объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращения.

3.2. Исполнитель рассматривает обращение Инвестора и за подписью главы муниципального образования Амвросиевский муниципальный округ направляет

ответ на обращение Инвестору, выбранным им способом, в течение 15 (пятнадцати) календарных дней со дня регистрации обращения. Одновременно копия ответа направляется в отдел экономического развития Администрации.

3.3. Контроль за результатами и сроками рассмотрения обращений осуществляет инвестиционный уполномоченный Администрации.

3.4. В случае, если решение поставленных в обращении вопросов относится к компетенции нескольких структурных подразделений Администрации или должностных лиц, копия обращения в течение 3 (трех) рабочих дней с даты регистрации направляется в соответствующие структурные подразделения Администрации или соответствующим должностным лицам.

3.5. В случае, если обращение требует направления дополнительных запросов, ответ на обращение направляется Инвестору в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня регистрации.

3.6. В случае, если обращение требует проведения дополнительных совещаний (рабочих встреч), Исполнитель вправе продлить срок рассмотрения обращения не более чем на 30 (тридцать) календарных дней, уведомив о продлении срока его рассмотрения Инвестора, направившего обращение.

3.7. В случае, если Инвестор не сообщил, либо сообщил не в полном объеме информацию, указанную в пункте 2.4 настоящего Порядка, Исполнитель оставляет обращение без ответа.

3.8. В случае, если в письменном обращении Инвестора содержится вопрос, на который ему неоднократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направленными обращениями, и при этом в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства, Исполнитель в праве принять решение о безосновательности очередного обращения и прекращении переписки с Инвестором по данному вопросу при условии, что указанное обращение и ранее направляемые обращения направлялись одному и тому же исполнителю. О данном решении уведомляется Инвестор, направивший обращение.

Управляющий делами администрации  
Амвросиевского муниципального округа  
Донецкой Народной Республики



Е.Н. Фисенко

Порядок рассмотрения обращений участников инвестиционной деятельности, поступающих по каналу прямой связи на территории муниципального образования Амвросиевский муниципальный округ, подготовлен отделом экономического развития администрации Амвросиевского муниципального округа Донецкой Народной Республики

Начальник отдела

О.А. Шрамко