



**АДМИНИСТРАЦИЯ
НОВОАЗОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА
ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ
от 27.12.2024 № 1782
г. Новоазовск

**Об утверждении требований к качеству услуг, входящих
в гарантированный перечень услуг в муниципальном образовании
Новоазовский муниципальный округ Донецкой Народной Республики**

В соответствии с Федеральным законом от 12.01.1996 № 8-ФЗ «О погребении и похоронном деле», руководствуясь Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Законом Донецкой Народной Республики от 14.08.2023 № 468-ПНС «О местном самоуправлении в Донецкой Народной Республике», Законом Донецкой Народной Республики от 06.03.2024 № 58-РЗ «О регулировании отношений в сфере погребения и похоронного дела в Донецкой Народной Республике», Уставом муниципального образования Новоазовский муниципальный округ Донецкой Народной Республики, принятым решением Новоазовского муниципального совета Донецкой Народной Республики от 25.10.2023 № I-4/1 (с изменениями), Положением об Администрации Новоазовского муниципального округа Донецкой Народной Республики, утвержденным решением Новоазовского муниципального совета Донецкой Народной Республики от 10.11.2023 № I-6/3, Администрация Новоазовского муниципального округа Донецкой Народной Республики

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить требования к качеству услуг, входящих в гарантированный перечень услуг в муниципальном образовании Новоазовский муниципальный округ Донецкой Народной Республики (прилагаются).
2. Опубликовать настоящее постановление в сетевом издании Государственная информационная система нормативных правовых актов Донецкой Народной Республики <https://gisnra-dnr.ru>.

3. Настоящее постановление вступает в силу со дня официального опубликования.

4. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации Новоазовского муниципального округа Донецкой Народной Республики Королёва С.В.

Глава муниципального образования
Новоазовского муниципального округа
Донецкой Народной Республики



В.А. Овчаров

Приложение

УТВЕРЖДЕНЫ

постановлением Администрации
Новоазовского муниципального округа
Донецкой Народной Республики
от 27.12.2024 № 1782

Требования

к качеству услуг, входящих в гарантированный перечень услуг по погребению в муниципальном образовании Новоазовский муниципальный округ Донецкой Народной Республики

1. Гарантированный перечень услуг по погребению, предоставляемый специализированной службой по вопросам похоронного дела (далее – специализированная служба) на безвозмездной основе, предусмотрен пунктом 1 статьи 9 Федерального закона от 12.01.1996 № 8-ФЗ «О погребении и похоронном деле», Законом Донецкой Народной Республики от 13.03.2024 № 59-РЗ «О перераспределении полномочий в сфере погребения и похоронного дела между органами государственной власти Донецкой Народной Республики и органами местного самоуправления Донецкой Народной Республики», Законом Донецкой Народной Республики от 13.03.2024 № 58-РЗ «О погребении и похоронном деле в Донецкой Народной Республике».

2. Предоставляемые услуги должны соответствовать требованиям ГОСТ 32609-2014 «Межгосударственный стандарт. Услуги бытовые. Услуги ритуальные. Термины и определения», введенного в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 11.06.2014 № 551-ст в качестве национального стандарта Российской Федерации.

3. Требования по оформлению документов, необходимых для погребения:

3.1. Оформление медицинского свидетельства о смерти. Медицинское свидетельство о смерти выдается медицинским работником в соответствии с действующим законодательством как подтверждение факта смерти и основание для государственной регистрации смерти в органах регистрации актов гражданского состояния (далее – органы ЗАГС).

3.2. Оформление документов на захоронение производится специализированной службой. Оформление документов включает в себя:

а) предоставление бесплатно участка земли для погребения тела (останков) или праха на кладбищах муниципального образования Новоазовский муниципальный округ Донецкой Народной Республики (проверка предоставленных документов, оформление документов, предоставление участка земли, присвоение номера);

б) выдача разрешения на погребение тела (останков) или праха рядом или в одну и ту же могилу с ранее погребенным супругом, близким родственником (проверка предоставленных документов, обследование места захоронения, определение фактической возможности проведения погребения, оформление и выдача разрешения на погребение);

в) регистрация захоронений в книге регистрации захоронений;

г) выдача свидетельства о регистрации захоронения.

Регистрация захоронений осуществляется при наличии медицинского свидетельства о смерти или свидетельства о смерти, выданного органами ЗАГС, а регистрация захоронения урны с прахом – при наличии свидетельства о смерти, выданного органами ЗАГС, и справки о кремации.

3.3. Оформление справки о смерти и свидетельства о смерти производится органами регистрации актов гражданского состояния в соответствии с действующим законодательством.

4. Требования к качеству предоставляемой услуги по облачению тела умершего (погибшего):

а) проведение санитарной подготовки тела к погребению (омовение) и его облачение;

б) сохранение (бальзамирование) и восстановление внешнего вида тела умершего (косметические услуги) и парикмахерские услуги.

5. Требования к качеству предоставляемой услуги по предоставлению и доставке гроба и других предметов, необходимых для погребения:

а) предоставление (изготовление) гроба стандартного из струганного пиломатериала толщиной не менее 20 мм, учитывая параметры тела (останков) умершего (рост, вес).

Гробы имеют следующие размеры: внутренний размер взрослый (длиной 1,8-2,2 м); подростковый (длиной 1,0-1,6 м); детский (0,5-1,0 м).

Гроб внутри и снаружи обивается соответствующим материалом, имеет ручки, ножки (при необходимости), изголовье из древесных опилок, размером 1,95 x 0,65 x 0,44 м или 0,8 x 0,35 x 0,35;

б) доставка в один адрес (до места нахождения тела (останков) умершего) гроба и других предметов, необходимых для погребения, включая погрузочно-разгрузочные работы.

Для доставки гроба предоставляется катафальный транспорт (далее – автокатафалк), под которым следует понимать специальное или приспособленное транспортное средство, зарегистрированное в качестве такового в установленном порядке и предназначенное для перевозки гроба с останками, урны с прахом умершего или погибшего и участников погребения.

6. Требования к качеству предоставляемой услуги по перевозке тела (останков) умершего на кладбище (в крематорий):

а) перевозка гроба с телом умершего из места предпохоронного содержания (дома, морга и др.) до места погребения (кремации);

б) погрузочно-разгрузочные работы;

в) перемещение гроба с телом умершего от автокатафалка до места захоронения.

7. Требования к качеству предоставляемой услуги по погребению (кремации с последующей выдачей урны с прахом):

а) расчистка места захоронения от кустарника и веток, от снега;

б) разметка места для рытья могилы в соответствии с планировкой кладбища;

в) рытье могилы на отведенном участке кладбища с зачисткой вручную либо с использованием механизированных средств на плановом участке (в том числе захоронение урны с прахом);

г) поднос гроба к могиле, установка и закрытие крышки гроба, и опускание гроба в могилу (захоронение урны с прахом);

д) засыпка могилы вручную и устройство надмогильного холма высотой не менее 0,5 м от поверхности земли;

е) установка регистрационной таблички с указанием фамилии, имени, отчества, даты рождения (при наличии) и даты смерти умершего, регистрационный номер захоронения. Табличка устанавливается после осуществления погребения.

8. Оказание услуг согласно гарантированному перечню услуг по погребению осуществляется специализированной службой по вопросам похоронного дела при представлении супругом или близким родственником (детьми, родителями, усыновленными, усыновителями, родными братьями и родными сестрами, внуками, дедушками, бабушками), а при их отсутствии – иными родственниками либо законным представителем умершего, или иным лицом, взявшим на себя обязанность осуществить погребение умершего, следующих документов:

1) заявления в произвольной форме об оказании гарантированного перечня услуг по погребению на безвозмездной основе;

2) справки о смерти, предоставляемой органами ЗАГС, медицинского свидетельства о смерти и паспорта умершего, при погребении несовершеннолетних, умерших в возрасте до 14 лет, – свидетельства о рождении (кроме случаев погребения мертворожденных детей по истечении 154 дней беременности) или копии оформленного в органах ЗАГС свидетельства о смерти.

9. Погребение умершего производится на основании свидетельства о его смерти, выданного органами ЗАГС, или медицинского свидетельства о смерти при предъявлении супругом или близким родственником, а при их отсутствии – иным родственником либо законным представителем умершего, или иным лицом, взявшим на себя обязанность осуществить погребение умершего, паспорта или иного документа удостоверяющего его личность.

Захоронение урн с прахом производится на основании свидетельства о смерти, выданного органами ЗАГС, справки о кремации при предъявлении супругом или близким родственником, а при их отсутствии – иным родственником либо законным представителем умершего, или иным лицом,

взявшим на себя обязанность осуществить погребение умершего, паспорта или иного документа удостоверяющего его личность.

10. Не допускается отказ специализированных служб в оказании соответствующих услуг в связи с отсутствием у них необходимых средств для их выполнения.