Приложение 2

к Порядку сертификации услуг, предоставляемых на железнодорожном транспорте при перевозке грузов, в Системе сертификации на транспорте и в дорожном хозяйстве (пункт 3.2.)

**Сертификационные требования к услугам**

| № п/п | Наименование сертификацион-ного показателя | Нормативные документы, устанавливающие методы проверки сертификацион-ного показателя | Характеристики услуг, подтверждаемые при сертификации | Регламентируемый способ подтверждения соответствия |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. Услуги до приема и после выдачи груза |
| 1.1. | Оформление документов, связанных с организацией перевозки грузов | Методики оценки соответствия | Обеспеченность квалифицированными кадрами.Полнота выполнения предусмотренных услугой операций в соответствии с утвержденным технологическим процессом по видам сообщений:прямое внутреннее сообщение;смешанное сообщение;международное сообщение.Точность и своевременность предоставления планов, заявок, перевозочных документов.Обеспеченность комфортными и безопасными условиями при предоставлении услуги. | Анализ документов, подтверждающих квалификацию персонала:дипломов высшего специального образования;свидетельств об окончании специализированных курсов по утвержденным программам;документально оформленных сведений об аттестации персонала.Экспертиза документов и визуальный контроль на рабочих местах заявителя, включая:наличие технологического процесса;наличие оформленных документов;тестовые испытания персонала.Документы, подтверждающие наличие офиса, включая заключение пожарного надзора, санитарной эпидемиологической службы. |
|
|

Продолжение приложения 2

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1.2. | Выполнение операций по справочно-информацион-ному обслуживанию | Методики оценки соответствия | Обеспеченность средствами вычислительной и оргтехники, пакетами прикладных программ.Обеспеченность квалифицированным персоналом.Обеспеченность телекоммуникационной сетью приема передачи данных в информационную систему железнодорожного транспорта и клиентов.Полнота выполнения предусмотренных услугой операций в соответствии с утвержденным технологическим процессом.Точность и своевременность предоставления информации.Обеспеченность комфортными и безопасными условиями при предоставлении услуги. | Экспертиза документации и визуальный контроль на рабочих местах заявителя, включая:наличие и достаточность средств связи;наличие договора с железной дорогой на информационное обслуживание;наличие и достаточность средств вычислительной и оргтехники, пакетов прикладных программ;наличие телекоммуникационных сетей связи информационной системы железнодорожного транспорта;наличие технологического процесса;документы, подтверждающие наличие офиса, включая заключение пожарного надзора, санитарной эпидемиологической службы.Анализ документов, подтверждающих квалификацию персонала:дипломов высшего специального образования;свидетельств об окончании специализированных курсов по утвержденным программам;документально оформленных сведений об аттестации персонала. |
|
|
|

Продолжение приложения 2

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1.3. | Выполнение расчетно-финансовых операций | Методики оценки соответствия | Обеспеченность квалифицированным персоналом.Обеспеченность средствами вычислительной и оргтехники, пакетами прикладных программ.Полнота и правильность предусмотренных услугой операций в соответствии с утвержденным технологическим процессом.Точность и своевременность выполнения расчетно-финансовых операций.Обеспеченность комфортными условиями предоставления услуги. | Анализ документов, подтверждающих квалификацию персонала:дипломов высшего специального образования; свидетельств об окончании специализированных курсов по утвержденным программам;документально оформленных сведений об аттестации персонала.Анализ финансово-хозяйственной деятель-ности заявителя независимой аудиторской фирмой (аудитором), включающий: экспертизу бухгалтерской отчетности, экспертизу проведения взаиморасчетов с клиентами, железной дорогой и ее подразделениями, контрагентами, бюджетом (оформляется в виде заключения).Экспертиза документов и визуальный контроль при работе комиссии на рабочих местах заявителя (включает проверку:наличия документов, исчисления провозных платежей для различных условий доставки грузов;наличия и достаточность средств вычислительной и оргтехники, пакетов прикладных программ;документов, |
|
|
|
|
|
|

Продолжение приложения 2

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  |  |  |  | подтверждающих наличие офиса, включая заключение пожарного надзора, санитарной эпидемиологической службы). |
| 1.4. | Выполнение операций по завозу-вывозу груза | Методики оценки соответствия | Обеспеченность средствами завоза-вывоза груза (собственными, арендованными и другое).Обеспеченность квалифицированными кадрами.Полнота выполнения предусмотренных услугой операций в соответствии с утвержденным технологическим процессом.Точность и своевременность выполнения операций по завозу-вывозу груза.Обеспеченность безопасными условиями предоставления услуги. | Экспертиза документов и визуальный контроль на рабочих местах заявителя, включая:наличие лицензий;наличие технологического процесса;наличие документов, подтверждающих право пользования вагонами, контейнерами;наличие документов, подтверждающих техническое состояние автомобилей.Анализ документов, подтверждающих квалификацию персонала:дипломов высшего специального образования;свидетельств об окончании специализированных курсов по утвержденным программам;документально оформленных сведений об аттестации персонала. |
|
|
|
|
|
| 1.5. | Выполнение операций по подаче-уборке вагонов | Методики оценки соответствия | Обеспеченность средствами подачи-уборки вагонов (собственными, арендованными и другое).Полнота выполнения предусмотренных услугой операций в соответствии с утвержденным технологическим  | Экспертиза документов и визуальный контроль на рабочих местах заявителя, включая:наличие технологического процесса;наличие маневровых локомотивов; наличие документов, подтверждающих право пользования  |

Продолжение приложения 2

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  |  |  | процессом.Обеспеченность квалифицированным персоналом.Точность и своевременность выполнения операций по подаче-уборке вагонов.Обеспеченность безопасными условиями выполнения маневровых операций. | маневровыми локомотивами;наличие документов, подтверждающих техническое состояние маневровых локомотивов.Анализ документов, подтверждающих квалификацию персонала:дипломов высшего специального образования;свидетельств об окончании специализированных курсов по утвержденным программам;документально оформленных сведений об аттестации персонала. |
|
|
| 1.6. | Выполнение погрузочно-разгрузочных работ | Методики оценки соответствия | Обеспеченность средствами погрузки-выгрузки подвижного состава, контейнеров (собственными, арендованными и другое).Обеспеченность квалифицированным персоналом.Полнота и безопасность выполнения предусмотренных услугой операций в соответствии с утвержденным технологическим процессом и техническими условиями погрузки и крепления грузов. Обеспеченность безопасными условиями выполнения погрузочно-разгрузочных работ. | Экспертиза документов и визуальный контроль на рабочих местах заявителя, включая:наличие лицензий и сертификатов;наличие технологических процессов;наличие погрузочно- разгрузочных машин, механизмов;наличие документов, подтверждающих право пользования средствами погрузки-выгрузки;наличие документов по освидетельствованию погрузочно-разгрузочных машин и механизмов; наличие соответствующих заключений компетентных органов на машины и механизмы в соответствии с |
|
|
|
|
|

Продолжение приложения 2

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  |  |  | Обеспеченность условий сохранности груза при выполнении погрузочно-разгрузочных работ.Точность и своевременность выполнения погрузочно-разгрузочных операций. | законодательством Донецкой Народной Республики;наличие положений и инструкций по охране труда по профессиям и видам работ.Анализ документов, подтверждающих квалификацию персонала:дипломов высшего специального образования;свидетельств об окончании специализированных курсов по утвержденным программам;документально оформленных сведений об аттестации персонала. |
| 1.7. | Выполнение складских операций | Методики оценки соответствия | Обеспеченность складскими емкостями и техническими средствами.Обеспеченность квалифицированным персоналом.Полнота выполнения предусмотренных услугой операций в соответствии с утвержденным технологическим процессом. Обеспеченность условиями сохранности грузов, пожарной, санитарной и экологической безопасности предоставления услуги.Точность и своевременность выполнения складских операций. | Экспертиза документации и визуальный контроль при работе комиссии на рабочих местах заявителя, включая:наличие документов, подтверждающих право пользования складами, площадками.Наличие документов, подтверждающих техническое состояние складов, площадок и их освидетельствование органами государственного надзора (при необходимости);наличие технологического процесса;наличие и размеры выполняемых операций по: погрузке и выгрузке грузов из подвижного состава, контейнеров;  |

Продолжение приложения 2

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  |  |  |  | погрузке и выгрузке контрейлеров;взвешиванию и проверке массы груза;операциям хранения груза;комплектованию грузовых единиц;формированию и расформированию транспортных пакетов;маркировке грузовых единиц;упаковке, увязке и обшивке грузов;ремонту транспортной тары и упаковки;Анализ документов, подтверждающих квалификацию персонала:дипломов высшего специального образования;свидетельств об окончании специализированных курсов по утвержденным программам,документально оформленных сведений об аттестации персонала. |
|
|
|
|
|
| 1.8. | Предоставление вагонов, контейнеров для перевозки грузов | Методики оценки соответствия | Обеспеченность подвижным составом, контейнерами. Полнота выполнения предусмотренных услугой операций в соответствии с утвержденным технологическим процессом.Обеспеченность квалифицированным персоналом.Обеспеченность средствами подготовки подвижного состава, контейнеров. | Экспертиза документов и визуальный контроль при работе комиссии на рабочих местах заявителя, включая:наличие документов, подтверждающих право пользования вагонами, контейнерами;наличие документов, подтверждающих техническое состояние вагонов, контейнеров;наличие документов, подтверждающих разрешение на курсирование вагонов по |

Продолжение приложения 2

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  |  |  | Обеспечение условиями безопасности движения, сохранности грузов, охраны окружающей среды.Точность и своевременность предоставления вагонов, контейнеров. | сети железной дороги;наличие средств дополнительного оборудования вагонов, контейнеров;очистка вагонов, средств пакетирования и другое;Анализ документов, подтверждающих квалификацию персонала:дипломов высшего специального образования;свидетельств об окончании специализированных курсов по утвержденным программам;документально оформленных сведений об аттестации персонала. |
|
|
|
|
|
|
|
|
| 1.9 | Выполнение таможенных операций | Методики оценки соответствия | Обеспеченность квалифицированным персоналом.Полнота выполнения предусмотренных услугой операций в соответствии с утвержденным технологическим процессом.Точность и своевременность выполнения таможенных операций. | Анализ документов, подтверждающих квалификацию персонала:дипломов высшего специального образования;свидетельств об окончании специализированных курсов по утвержденным программам;документально оформленных сведений об аттестации персонала.Экспертиза документов и визуальный контроль при работе комиссии на рабочих местах заявителя, включая: наличие лицензий;наличие технологичес-кого процесса;наличие документов, подтверждающих выполнение таможенных операций и полномочия  |

Продолжение приложения 2

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  |  |  |  | на их выполнение;документы,подтверждающие наличие офиса, включая заключение пожарного надзора, санитарной эпидемиологической службы. |
|
|
| 1.10. | Выполнение операций страхования | Методики оценки соответствия | Обеспеченность квалифицированным персоналом.Полнота выполнения предусмотренных услугой операций в соответствии с утвержденным технологическим процессом.Точность и своевременность выполнения операций страхования. | Анализ документов, подтверждающих квалификацию персонала:дипломов высшего специального образования;свидетельств об окончании специализированных курсов по утвержденным программам;документально оформленных сведений об аттестации персонала.Экспертиза документов и визуальный контроль при работе комиссии на рабочих местах заявителя, включая:наличие разрешительных документов у страховой организации; проверку полноты и объема выполнения страховых операций, документов, подтверждающих наличие офиса, включая заключение пожарного надзора, санитарной эпидемиологической службы. |
|
|
|
|
| 2. Услуги в пути следования при перевозке грузов железнодорожным транспортом |
| 2.1 | Справочно-информационное обеспечение контроля проследования груза, вагона, контейнера | Методики оценки соответствия | Обеспеченность средствами вычислительной и оргтехники, пакетами прикладных программ.Обеспеченность телекоммуникационной  | Экспертиза документов и визуальный контроль при работе комиссии на рабочих местах заявителя, включая:наличие технологического |

Продолжение приложения 2

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  |  |  | сетью приема передачи данных в информационную систему железнодорожного транспорта и клиентов.Обеспеченность квалифицированным персоналом.Полнота и точность выполнения предусмотренных услугой операций в соответствии с утвержденным технологическим процессом.Точность и своевременность справочно-информационного обеспечения контроля проследования груза, вагона, контейнера. | процесса; наличие средств связи; наличие договора с железной дорогой на информационное обслуживание.Анализ документов, подтверждающих квалификацию персонала:дипломов высшего специального образования;свидетельств об окончании специализированных курсов по утвержденным программам;документально оформленных сведений об аттестации персонала.Визуальный контроль:наличие и достаточность средств вычислительной и оргтехники, необходимых пакетов прикладных программ;наличие телекоммуникационной сети приема-передачи данных;документы, подтверждающие наличие офиса, включая заключение пожарного надзора, санитарной эпидемиологической службы. |
| 2.2. | Выполнение операций в пути следования груза | Методики оценки соответствия | Обеспеченность квалифицированным персоналом.Полнота выполнения предусмотренных услугой операций в соответствии с утвержденным технологическим процессом.Точность и  | Анализ документов, подтверждающих квалификацию персонала: дипломов высшего специального образования; свидетельств об окончании специализированных курсов по утвержденным программам; |

Продолжение приложения 2

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  |  |  | своевременность выполнения операций в пути следования. | документально оформленных сведений об аттестации персонала.Экспертиза документов и визуальный контроль при работе комиссии на рабочих местах заявителя, включая: наличие технологического процесса;документы, подтверждающие наличие офиса, включая заключение пожарного надзора, санитарной эпидемиологической службы. |