Приложение 2

к Порядку сертификации услуг, предоставляемых на железнодорожном транспорте при перевозке грузов, в Системе сертификации на транспорте и в дорожном хозяйстве (пункт 3.2.)

**Сертификационные требования к услугам**

| № п/п | Наименование сертификацион-ного показателя | | Нормативные документы, устанавливающие методы проверки сертификацион-ного показателя | | Характеристики услуг, подтверждаемые при сертификации | | Регламентируемый способ подтверждения соответствия |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | | 3 | | 4 | | 5 |
| 1. Услуги до приема и после выдачи груза | | | | | | | |
| 1.1. | | Оформление документов, связанных с организацией перевозки грузов | | Методики оценки соответствия | | Обеспеченность квалифицированными кадрами.  Полнота выполнения предусмотренных услугой операций в соответствии с утвержденным технологическим процессом по видам сообщений:  прямое внутреннее сообщение;  смешанное сообщение;  международное сообщение.  Точность и своевременность предоставления планов, заявок, перевозочных документов.  Обеспеченность комфортными и безопасными условиями при предоставлении услуги. | Анализ документов, подтверждающих квалификацию персонала:  дипломов высшего специального образования;  свидетельств об окончании специализированных курсов по утвержденным программам;  документально оформленных сведений об аттестации персонала.  Экспертиза документов и визуальный контроль на рабочих местах заявителя, включая:  наличие технологического процесса;  наличие оформленных документов;  тестовые испытания персонала.  Документы, подтверждающие наличие офиса, включая заключение пожарного надзора, санитарной эпидемиологической службы. |
|
|

Продолжение приложения 2

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1.2. | Выполнение операций по справочно-информацион-ному обслуживанию | Методики оценки соответствия | Обеспеченность средствами вычислительной и оргтехники, пакетами прикладных программ.  Обеспеченность квалифицированным персоналом.  Обеспеченность телекоммуникационной сетью приема передачи данных в информационную систему железнодорожного транспорта и клиентов.  Полнота выполнения предусмотренных услугой операций в соответствии с утвержденным технологическим процессом.  Точность и своевременность предоставления информации.  Обеспеченность комфортными и безопасными условиями при предоставлении услуги. | Экспертиза документации и визуальный контроль на рабочих местах заявителя, включая:  наличие и достаточность средств связи;  наличие договора с железной дорогой на информационное обслуживание;  наличие и достаточность средств вычислительной и оргтехники, пакетов прикладных программ;  наличие телекоммуникационных сетей связи информационной системы железнодорожного транспорта;  наличие технологического процесса;  документы, подтверждающие наличие офиса, включая заключение пожарного надзора, санитарной эпидемиологической службы.Анализ документов, подтверждающих квалификацию персонала:  дипломов высшего специального образования;  свидетельств об окончании специализированных курсов по утвержденным программам;  документально оформленных сведений об аттестации персонала. |
|
|
|

Продолжение приложения 2

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1.3. | Выполнение расчетно-финансовых операций | Методики оценки соответствия | Обеспеченность квалифицированным персоналом.  Обеспеченность средствами вычислительной и оргтехники, пакетами прикладных программ.  Полнота и правильность предусмотренных услугой операций в соответствии с утвержденным технологическим процессом.  Точность и своевременность выполнения расчетно-финансовых операций.  Обеспеченность комфортными условиями предоставления услуги. | Анализ документов, подтверждающих квалификацию персонала:  дипломов высшего специального образования; свидетельств об окончании специализированных курсов по утвержденным программам;  документально оформленных сведений об аттестации персонала.  Анализ финансово-хозяйственной деятель-ности заявителя независимой аудиторской фирмой (аудитором), включающий:  экспертизу бухгалтерской отчетности, экспертизу проведения взаиморасчетов с клиентами, железной дорогой и ее подразделениями, контрагентами, бюджетом (оформляется в виде заключения).  Экспертиза документов и визуальный контроль при работе комиссии на рабочих местах заявителя (включает проверку:  наличия документов, исчисления провозных платежей для различных условий доставки грузов;  наличия и достаточность средств вычислительной и оргтехники, пакетов прикладных программ;  документов, |
|
|
|
|
|
|

Продолжение приложения 2

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  |  |  |  | подтверждающих наличие офиса, включая заключение пожарного надзора, санитарной эпидемиологической службы). |
| 1.4. | Выполнение операций по завозу-вывозу груза | Методики оценки соответствия | Обеспеченность средствами завоза-вывоза груза (собственными, арендованными и другое).  Обеспеченность квалифицированными кадрами.  Полнота выполнения предусмотренных услугой операций в соответствии с утвержденным технологическим процессом.  Точность и своевременность выполнения операций по завозу-вывозу груза.  Обеспеченность безопасными условиями предоставления услуги. | Экспертиза документов и визуальный контроль на рабочих местах заявителя, включая:  наличие лицензий;  наличие технологического процесса;  наличие документов, подтверждающих право пользования вагонами, контейнерами;  наличие документов, подтверждающих техническое состояние автомобилей.  Анализ документов, подтверждающих квалификацию персонала:  дипломов высшего специального образования;  свидетельств об окончании специализированных курсов по утвержденным программам;  документально оформленных сведений об аттестации персонала. |
|
|
|
|
|
| 1.5. | Выполнение операций по подаче-уборке вагонов | Методики оценки соответствия | Обеспеченность средствами подачи-уборки вагонов (собственными, арендованными и другое).  Полнота выполнения предусмотренных услугой операций в соответствии с утвержденным технологическим | Экспертиза документов и визуальный контроль на рабочих местах заявителя, включая:  наличие технологического процесса;  наличие маневровых локомотивов; наличие документов, подтверждающих право пользования |

Продолжение приложения 2

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  |  |  | процессом.  Обеспеченность квалифицированным персоналом.  Точность и своевременность выполнения операций по подаче-уборке вагонов.  Обеспеченность безопасными условиями выполнения маневровых операций. | маневровыми локомотивами;  наличие документов, подтверждающих техническое состояние маневровых локомотивов.  Анализ документов, подтверждающих квалификацию персонала:  дипломов высшего специального образования;  свидетельств об окончании специализированных курсов по утвержденным программам;  документально оформленных сведений об аттестации персонала. |
|
|
| 1.6. | Выполнение погрузочно-разгрузочных работ | Методики оценки соответствия | Обеспеченность средствами погрузки-выгрузки подвижного состава, контейнеров (собственными, арендованными и другое).  Обеспеченность квалифицированным персоналом.  Полнота и безопасность выполнения предусмотренных услугой операций в соответствии с утвержденным технологическим процессом и техническими условиями погрузки и крепления грузов. Обеспеченность безопасными условиями выполнения погрузочно-разгрузочных работ. | Экспертиза документов и визуальный контроль на рабочих местах заявителя, включая:  наличие лицензий и сертификатов;  наличие технологических процессов;  наличие погрузочно- разгрузочных машин, механизмов;  наличие документов, подтверждающих право пользования средствами погрузки-выгрузки;  наличие документов по освидетельствованию погрузочно-разгрузочных машин и механизмов; наличие соответствующих заключений компетентных органов на машины и механизмы в соответствии с |
|
|
|
|
|

Продолжение приложения 2

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  |  |  | Обеспеченность условий сохранности груза при выполнении погрузочно-разгрузочных работ.  Точность и своевременность выполнения погрузочно-разгрузочных операций. | законодательством Донецкой Народной Республики;  наличие положений и инструкций по охране труда по профессиям и видам работ.  Анализ документов, подтверждающих квалификацию персонала:  дипломов высшего специального образования;  свидетельств об окончании специализированных курсов по утвержденным программам;  документально оформленных сведений об аттестации персонала. |
| 1.7. | Выполнение складских операций | Методики оценки соответствия | Обеспеченность складскими емкостями и техническими средствами.  Обеспеченность квалифицированным персоналом.  Полнота выполнения предусмотренных услугой операций в соответствии с утвержденным технологическим процессом. Обеспеченность условиями сохранности грузов, пожарной, санитарной и экологической безопасности предоставления услуги.  Точность и своевременность выполнения складских операций. | Экспертиза документации и визуальный контроль при работе комиссии на рабочих местах заявителя, включая:  наличие документов, подтверждающих право пользования складами, площадками.  Наличие документов, подтверждающих техническое состояние складов, площадок и их освидетельствование органами государственного надзора (при необходимости);  наличие технологического процесса;  наличие и размеры выполняемых операций по: погрузке и выгрузке грузов из подвижного состава, контейнеров; |

Продолжение приложения 2

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  |  |  |  | погрузке и выгрузке контрейлеров;  взвешиванию и проверке массы груза;  операциям хранения груза;  комплектованию грузовых единиц;  формированию и расформированию транспортных пакетов;  маркировке грузовых единиц;  упаковке, увязке и обшивке грузов;  ремонту транспортной тары и упаковки;  Анализ документов, подтверждающих квалификацию персонала:  дипломов высшего специального образования;  свидетельств об окончании специализированных курсов по утвержденным программам,  документально оформленных сведений об аттестации персонала. |
|
|
|
|
|
| 1.8. | Предоставление вагонов, контейнеров для перевозки грузов | Методики оценки соответствия | Обеспеченность подвижным составом, контейнерами.  Полнота выполнения предусмотренных услугой операций в соответствии с утвержденным технологическим процессом.  Обеспеченность квалифицированным персоналом.  Обеспеченность средствами подготовки подвижного состава, контейнеров. | Экспертиза документов и визуальный контроль при работе комиссии на рабочих местах заявителя, включая:  наличие документов, подтверждающих право пользования вагонами, контейнерами;  наличие документов, подтверждающих техническое состояние вагонов, контейнеров;  наличие документов, подтверждающих разрешение на курсирование вагонов по |

Продолжение приложения 2

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  |  |  | Обеспечение условиями безопасности движения, сохранности грузов, охраны окружающей среды.  Точность и своевременность предоставления вагонов, контейнеров. | сети железной дороги;  наличие средств дополнительного оборудования вагонов, контейнеров;  очистка вагонов, средств пакетирования и другое;  Анализ документов, подтверждающих квалификацию персонала:  дипломов высшего специального образования;  свидетельств об окончании специализированных курсов по утвержденным программам;  документально оформленных сведений об аттестации персонала. |
|
|
|
|
|
|
|
|
| 1.9 | Выполнение таможенных операций | Методики оценки соответствия | Обеспеченность квалифицированным персоналом.  Полнота выполнения предусмотренных услугой операций в соответствии с утвержденным технологическим процессом.  Точность и своевременность выполнения таможенных операций. | Анализ документов, подтверждающих квалификацию персонала:  дипломов высшего специального образования;  свидетельств об окончании специализированных курсов по утвержденным программам;  документально оформленных сведений об аттестации персонала.  Экспертиза документов и визуальный контроль при работе комиссии на рабочих местах заявителя, включая: наличие лицензий;  наличие технологичес-кого процесса;  наличие документов, подтверждающих выполнение таможенных операций и полномочия |

Продолжение приложения 2

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  |  |  |  | на их выполнение;  документы,  подтверждающие наличие офиса, включая заключение пожарного надзора, санитарной эпидемиологической службы. |
|
|
| 1.10. | Выполнение операций страхования | Методики оценки соответствия | Обеспеченность квалифицированным персоналом.  Полнота выполнения предусмотренных услугой операций в соответствии с утвержденным технологическим процессом.  Точность и своевременность выполнения операций страхования. | Анализ документов, подтверждающих квалификацию персонала:  дипломов высшего специального образования;  свидетельств об окончании специализированных курсов по утвержденным программам;  документально оформленных сведений об аттестации персонала.  Экспертиза документов и визуальный контроль при работе комиссии на рабочих местах заявителя, включая:  наличие разрешительных документов у страховой организации; проверку полноты и объема выполнения страховых операций, документов, подтверждающих наличие офиса, включая заключение пожарного надзора, санитарной эпидемиологической службы. |
|
|
|
|
| 2. Услуги в пути следования при перевозке грузов железнодорожным транспортом | | | | |
| 2.1 | Справочно-информационное обеспечение контроля проследования груза, вагона, контейнера | Методики оценки соответствия | Обеспеченность средствами вычислительной и оргтехники, пакетами прикладных программ.  Обеспеченность телекоммуникационной | Экспертиза документов и визуальный контроль при работе комиссии на рабочих местах заявителя, включая:  наличие технологического |

Продолжение приложения 2

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  |  |  | сетью приема передачи данных в информационную систему железнодорожного транспорта и клиентов.  Обеспеченность квалифицированным персоналом.  Полнота и точность выполнения предусмотренных услугой операций в соответствии с утвержденным технологическим процессом.  Точность и своевременность справочно-информационного обеспечения контроля проследования груза, вагона, контейнера. | процесса; наличие средств связи; наличие договора с железной дорогой на информационное обслуживание.  Анализ документов, подтверждающих квалификацию персонала:  дипломов высшего специального образования;  свидетельств об окончании специализированных курсов по утвержденным программам;  документально оформленных сведений об аттестации персонала.  Визуальный контроль:  наличие и достаточность средств вычислительной и оргтехники, необходимых пакетов прикладных программ;  наличие телекоммуникационной сети приема-передачи данных;  документы, подтверждающие наличие офиса, включая заключение пожарного надзора, санитарной эпидемиологической службы. |
| 2.2. | Выполнение операций в пути следования груза | Методики оценки соответствия | Обеспеченность квалифицированным персоналом.  Полнота выполнения предусмотренных услугой операций в соответствии с утвержденным технологическим процессом.  Точность и | Анализ документов, подтверждающих квалификацию персонала: дипломов высшего специального образования; свидетельств об окончании специализированных курсов по утвержденным  программам; |

Продолжение приложения 2

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  |  |  | своевременность выполнения операций в пути следования. | документально оформленных сведений об аттестации персонала.  Экспертиза документов и визуальный контроль при работе комиссии на рабочих местах заявителя, включая: наличие технологического процесса;  документы, подтверждающие наличие офиса, включая заключение пожарного надзора, санитарной эпидемиологической службы. |