Приложение 2

к Порядку сертификации услуг, предоставляемых пассажирам на железнодорожном транспорте, в Системе сертификации на транспорте и в дорожном хозяйстве (пункт 4.3.)

**Схемы сертификации услуг**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № схемы | Виды работ по схеме сертификации | | Исполнители работ по схеме  сертификации | Вид документов, вы­даваемых заявителю |
| при сертификации | при инспекционном  контроле |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 10 | Оценка  соответствия процесса предоставления услуги | Проверка процесса предоставления и результатов предоставления услуги | ОС[[1]](#footnote-1), ЭЦС[[2]](#footnote-2) | Сертификат соответствия на процесс предоставления услуги сроком до трех лет |
| 11 | Оценка  соответствия предприятия -  исполнителя услуги | Проверка функционирования предприятия - исполнителя услуги и результатов предоставления услуги | ОС, ЭЦС | Сертификат на предпри-ятие - исполнитель услуги сроком до трех лет |
| 12 | Оценка  соответствия системы  качества предоставления услуги | Проверка функционирования системы качества и результатов предоставления услуги | ОС, ЭЦС | Сертификат на систему качества предоставления услуги сроком до пяти лет |

Применение схем сертификации услуг

Схема №10 применяется при сертификации процессов предоставления отдельных видов услуг. Оценка процесса предоставления услуги производится путем обследования возможностей и оценки способности исполнителя осуществлять конкретный процесс предоставления услуги в соответствии с установленными требованиями в Системе сертификации ДОНТРАНССЕРТ.

Продолжение приложения 2

Схема №11 применяется при сертификации предприятия - исполнителя услуг для присвоения ему фирменной категории. В процедурах оценки соответствия предприятия - исполнителя услуг могут быть использованы сведения, полученные извне, в том числе:

результаты социологических опросов и экспертных оценок клиентов предприятия – исполнителя;

сведения республиканского органа исполнительной власти, обеспечивающего формирование и реализацию государственной политики в сфере транспорта, о качестве работы предприятия - исполнителя и безопасности предоставляемых услуг.

Схема №12 применяется при сертификации системы качества предоставления услуг при наличии сертифицированной системы качества предприятия-исполнителя услуг.

1. ОС – орган по сертификации [↑](#footnote-ref-1)
2. ЭЦС - экспертные центры по сертификации [↑](#footnote-ref-2)