Приложение 2

к Приказу Министерства строительства

и жилищно-коммунального хозяйства

Донецкой Народной Республики

от 18.12.2015г. № 16нпа

*(в ред. Приказа Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства ДНР* [*от 17.12.2018 № 285-нпа*](https://gisnpa-dnr.ru/npa/0021-285-npa-20181217/)*)*

«УТВЕРЖДЕНО

Приказ Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Донецкой Народной Республики

18.12.2015 г. № 16нпа»

**Зарегистрировано в Министерстве**

**юстиции Донецкой Народной**

**Республики за регистрационным**

**№ 902 от 21.01.2016**

Типовой договор

**о предоставлении услуг по централизованному водоснабжению и водоотведению собственникам и нанимателям жилых домов**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем Исполнитель, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны, и физическое лицо \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, который является собственником (нанимателем) дома (квартиры в доме), именуемый в дальнейшем Потребитель, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем.

# 1. Предмет договора

1.1. Исполнитель обязуется своевременно предоставлять Потребителю соответствующего качества услуги по централизованному водоснабжению и централизованному водоотведению (далее – услуги), а Потребитель обязуется своевременно оплачивать предоставленные услуги согласно установленным тарифам в сроки и на условиях, предусмотренных настоящим договором.

1.2. Характеристика объекта Потребителя:

1.2.1. Количество проживающих лиц в доме (в квартире дома): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

1.2.2. Транспортные средства: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

(тип, количество)

1.2.3. Домашние животные: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

(вид, количество)

1.2.4. Домашняя птица: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

(вид, количество)

1.2.5. Степень благоустройства дома (квартиры в доме): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

1.2.6. Общая площадь зеленых насаждений, сада, огорода согласно плану земельного участка или данным Потребителя, предоставленным в письменном виде \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ кв. метров.

1.2.7. Режим полива \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1.2.8. Сведения о приборах учета воды

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Тип прибора учета | Заводской номер | Завод изготовитель и дата выпуска | Показания прибора учета | Место  установки | Дата следующей поверки |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

**2. Тарифы на услуги и нормы потребления услуг**

2.1. Стоимость предоставленных услуг определяется по тарифам, установленным в соответствии с действующим законодательством.

2.2. На момент заключения настоящего договора действует следующие тарифы на услуги:

– централизованноеводоснабжение: \_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб. за 1 куб. метр.

– централизованное водоотведение : \_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб. за 1 куб. метр.

2.3. В случае корректировки тарифов или утверждения новых тарифов Потребитель производит оплату услуг по настоящему договору со дня вступления их в силу без дополнительного изменения условий настоящего договора.

2.4. Оплата предоставленных услуг при наличии приборов учета воды производится согласно их показаниям.

2.5. При отсутствии приборов учета воды Потребитель производит оплату за предоставленные услуги согласно нормам потребления услуг в соответствии со степенью благоустройства дома (квартиры в доме):

– централизованное водоснабжение \_\_\_\_\_ куб. метр/месяц на 1 проживающего;

– централизованное водоотведение \_\_\_\_\_\_ куб. метр/месяц на 1 проживающего;

– полив \_\_\_\_ куб. метр/месяц на 1 кв. метр площади (май-август);

– мойка автомобиля \_\_\_\_\_ куб. метр/месяц;

– содержание домашних животных и птицы \_\_\_\_\_ куб. метр/месяц.

2.6. Наличие льгот по оплате услуг\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

(наименование законодательного акта, процент льготы)

**3. Порядок определения объема потребленных услуг**

3.1. Объем услуг, предоставленных Исполнителем Потребителю, определяется по показаниям поверенных приборов учета, опломбированных и зарегистрированных Исполнителем.

3.2. Показания приборов учета снимаются Потребителем ежемесячно и предоставляются Исполнителю до 25 числа расчетного месяца.

3.3. Периодическая поверка приборов учета воды осуществляется за счёт Потребителя в порядке, предусмотренном действующим законодательством, в течение одного месяца, следующего за датой окончания срока действия результатов предыдущей поверки (межповерочного интервала).

Ремонт или замена приборов учета воды осуществляется за счёт Потребителя в течение одного месяца от даты выявления неисправностей (поломки) прибора учёта.

В течение сроков проведения периодической поверки (ремонта, замены) приборов учёта воды, Потребитель оплачивает услуги исходя из расчетного среднемесячного потребления услуги, определенного по показаниям приборов учета, за предыдущие три месяца.

3.4. В случае отсутствия приборов учета воды, а также превышения срока, определенного для поверки, ремонта или замены приборов учета, объемы потребленных услуг определяются по установленным нормам потребления услуг согласно степени благоустройства дома (квартиры в доме), количеству зарегистрированных лиц, поливной площади, подсобного хозяйства.

3.5. Количество сточных вод, которые поступают в канализационные сети, определяется исходя из объемов воды, полученной Потребителем из водопровода Исполнителя и других источников водоснабжения согласно показаниям приборов учета или нормам потребления услуг.

3.6. При наличии приборов учета воды осуществление платы за предоставленные услуги согласно нормам потребления услуг не допускается.

**4. Оплата потребленных услуг**

4.1. Расчетным периодом оказания услуг является календарный месяц.

4.2. Оплата услуг Потребителем производится не позднее 20 числа месяца, следующего за расчетным.

4.3. Оплата услуг осуществляется Потребителем в наличной или безналичной форме путем, соответственно, внесения денежных средств через кассы учреждений банков (почтовых отделений), в кассу Исполнителя или оформления Потребителем платежного поручения банку о перечислении безналичной денежной суммы со счета Потребителя на счет Исполнителя. При заполнении квитанций (платежных поручений) Потребитель обязательно должен указать номер своего лицевого счета, адрес, фамилию, размер оплаты услуг, а также реквизиты Исполнителя-получателя средств, назначение платежа (текущий, долг, и т.д.).

За ошибки, допущенные Потребителем при заполнении реквизитов в указанных платежных документах, Исполнитель ответственности не несет. Оплата, произведенная без назначения платежа (указания периода оплаты), относится к погашению имеющейся задолженности Потребителя.

**5. Права и обязанности сторон**

5.1. Потребитель имеет право:

5.1.1. Получать своевременно и соответствующего качества услуги в соответствии с законодательством и настоящим договором.

5.1.2. Получать в установленном законодательством порядке информацию о перечне услуг, их стоимости, общей сумме месячного платежа, режиме оказания услуг, их потребительских качествах.

5.1.3. На уменьшение размера платы в случае оказания услуг не в полном объеме или ненадлежащего качества.

5.1.4. На устранение Исполнителем выявленных недостатков в оказании услуг согласно схеме балансового разграничения сетей в сроки, установленные действующим законодательством.

5.1.5. Временно отказаться от получения услуг, письменно уведомив об этом Исполнителя, и не производить оплату услуг (в случае закрытия и опломбирования Исполнителем запорной арматуры на водопроводном вводе).

5.1.6. При отсутствии прибора учета воды – на уменьшение размера платы за услуги в случае временного (более 30 дней) отсутствия Потребителя на основании его письменного заявления и официального документа, подтверждающего отсутствие Потребителя (справка с места временного проживания, работы, лечения, учебы, прохождения воинской службы, отбывания наказания, и т.д.). В случае подачи заявления о перерасчете до начала периода временного отсутствия Потребителя перерасчет размера платы за услуги осуществляется Исполнителем за указанный в заявлении период временного отсутствия Потребителя, но не более чем за 6 месяцев. Если Потребитель в течение 30 дней после окончания периода временного отсутствия не представил документы, подтверждающие его отсутствие или представленные документы оказались недостоверными в течение всего или части периода, указанного в заявлении о перерасчете, Исполнитель начисляет плату за услуги за период неподтвержденного отсутствия в полном размере.

5.1.7. Получать разрешительную документацию на присоединение к сетям централизованного водоснабжения и водоотведения при наличии технической возможности сетей.

5.1.8. Обратиться в аккредитованную лабораторию для проведения экспертизы технического состояния приборов учета воды и внеочередной метрологической поверки в случае возникновения сомнений в правильности показаний приборов учета.

5.2. Потребитель обязан:

5.2.1. Оплачивать услуги в установленный настоящим договором срок.

5.2.2. Соблюдать требования нормативных правовых актов в сфере жилищно-коммунальных услуг.

5.2.3. Ежемесячно предоставлять Исполнителю по телефону или в письменном виде информацию о расчетных показаниях приборов учета воды.

5.2.4. Информировать Исполнителя в 5 дневный срок о лицах, срок временного проживания которых в доме (квартире в доме) превысил один месяц, а также в течение месяца – об изменениях, которые произошли в состоянии подсобного хозяйства и благоустройстве дома (квартиры в доме).

5.2.5. Письменно сообщать Исполнителю в 5 дневный срок о получении или утрате права на льготы по оплате услуг.

5.2.6. Производить за счет собственных средств своевременную поверку приборов учета воды (в т.ч. демонтаж, транспортировку и монтаж).

5.2.7. Возмещать стоимость работ по проведению экспертизы, метрологической поверки и ремонта приборов учета воды в случае выявления Исполнителем несанкционированного вмешательства в их работу.

5.2.8. Обеспечивать доступ к внутридомовым системам водоснабжения и водоотведения, запорной арматуре, приборам учета воды представителям Исполнителя при наличии у них соответствующих удостоверений для проведения осмотра санитарно-технического оборудования, инвентаризации степени благоустройства жилого дома (квартиры), ремонта, замены, опломбирования и распломбирования, снятия контрольных показаний приборов учета.

5.2.9. Оформить составленный Исполнителем акт об определении границы раздела внутридомовых систем водоснабжения и водоотведения и централизованных сетей водоснабжения и водоотведения (с прилагаемой схемой балансового разграничения сетей).

5.2.10. Своевременно проводить подготовку систем водоснабжения и водоотведения, а также приборов и устройств на них (колодцы, крышки колодцев, люки, запорная арматура и т.п.), размещенных как в земле, так и в домовладении, к эксплуатации в осенне-зимний период согласно схеме балансового разграничения сетей.

5.2.11. Производить ремонт и замену санитарно-технических приборов, устройств, оборудования и сетей (включая колодцы на них), которые вышли из строя по его вине или в связи с выходом их из строя по другим причинам, согласно схеме балансового разграничения сетей.

5.2.12. В случае запланированных изменений в деятельности на территории своего домовладения (занятия предпринимательской деятельностью и т.д.) в месячный срок до момента их возникновения обратиться к Исполнителю с заявлением.

5.2.13. Предоставлять доступ Исполнителю к его сетям водоснабжения и водоотведения для проведения ремонтных и профилактических работ в случае прохождения сетей по земельному участку, принадлежащему Потребителю на праве собственности.

5.2.14. Принимать участие в обследованиях систем водоснабжения и водоотведения, находящихся в его собственности, подписывать акты, составленные по результатам таких обследований, исполнять письменные предписания Исполнителя в указанные сроки.

5.2.15. Не допускать нарушения пломб (в том числе антимагнитных) и пломбировочных материалов на приборах учета воды и в местах их присоединения к трубопроводам, несанкционированного демонтажа приборов учета и вмешательства в их работу.

5.2.16. Не допускать несанкционированных подключений санитарно-технических приборов и оборудования к сетям централизованного водоснабжения и водоотведения напрямую или в обход приборов учета.

5.3. Исполнитель имеет право:

5.3.1. Осуществлять не чаще 1 раза в 6 месяцев проверку достоверности передаваемых Потребителем сведений о показаниях приборов учета воды.

5.3.2. Составлять по результатам обследования совместно с Потребителем акты, в которых могут быть указаны обязательные к исполнению в установленный срок предписания.

5.3.3. Производить расчет объема полученных Потребителем услуг по пропускной способности трубы ввода водопровода при скорости движения воды в ней 1,5 м/с и действии ее полным сечением в течение 24 часов в сутки в случаях:

– нарушения Потребителем пломб (в том числе антимагнитных) и пломбировочного материала на узле учета воды, несанкционированного вмешательства в работу приборов учета воды;

– обнаружения несанкционированного подключения систем водоснабжения и водоотведения домовладения Потребителя к централизованным сетям водоснабжения и водоотведения;

– использования шлангов для полива приусадебных участков и мытья автотранспорта, когда прибор учета воды на вводе отсутствует или не работает.

Если срок водопользования в указанных случаях установить невозможно, то расчетный период принимается равным 30 дням.

5.3.4. Взыскивать с Потребителя задолженность за предоставленные услуги и начисленную пеню в судебном порядке.

5.3.5. По письменному заявлению Потребителя проводить за его счет периодическую поверку приборов учета воды, их обслуживание и ремонт, в том числе демонтаж, транспортировку и последующий монтаж.

5.3.6. Временно прекратить или ограничить предоставление услуг Потребителю в случаях, предусмотренных действующим законодательством.

5.4. Исполнитель обязан:

5.4.1. Предоставлять Потребителю своевременно и соответствующего качества услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства и условиями настоящего договора.

5.4.2. Возобновлять предоставление Потребителю услуг в полном объеме в течение 2 дней со дня, следующего за днем подачи Потребителем письменного заявления, в том числе после проведения оплаты задолженности и стоимости работ по возобновлению предоставления услуг.

5.4.3. Контролировать установленные для приборов учета воды межповерочные интервалы и уведомлять Потребителя об их окончании.

5.4.4. Обеспечивать по письменному заявлению Потребителя в течение 15 дней принятие в эксплуатацию приборов учета воды.

5.4.5. Рассматривать в определенный законодательством срок претензии и жалобы Потребителя и проводить соответствующий пересчет размера платы за услуги в случае их не предоставления или предоставления услуг ненадлежащего качества.

5.4.6. Своевременно проводить работы по ликвидации обнаруженных неисправностей на сетях водоснабжения и водоотведения, связанных с предоставлением услуг, согласно балансовой принадлежности сетей.

5.5. Потребитель и Исполнитель обладают иными правами и обязанностями, предусмотренными действующим законодательством.

**6. Ответственность сторон**

6.1. Исполнитель несет установленную законодательством ответственность за:

– нарушение качества предоставления Потребителю услуг;

– вред, причиненный жизни, здоровью Потребителя вследствие нарушения качества предоставления услуг;

– нарушение обязательств, установленных настоящим договором.

6.2. Потребитель несет установленную [законодательством](http://ivo.garant.ru/document?id=10064072&sub=1025) ответственность за:

– несвоевременную оплату предоставленных услуг;

– несоблюдение требований нормативных правовых актов в сфере жилищно-коммунальных услуг;

– нарушение обязательств, установленных настоящим договором.

**7. Форс-мажорные обстоятельства**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после его заключения, в результате событий чрезвычайного характера, которые данная сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными методами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся войны и иные военные действия, землетрясения, наводнения и иные стихийные бедствия, принятие органами государственной власти и местного самоуправления нормативных правовых актов и иные подобные обстоятельства, препятствующие надлежащему выполнению договорных обязательств полностью или частично.

7.2. Факт наступления (действия) форс-мажорных обстоятельств подтверждается соответствующим документом (справкой, сертификатом и т.д.), выданным органом, на который, в соответствии с законом или по решению высших органов государственной власти Донецкой Народной Республики, возложены обязанности по фиксированию либо устранению форс-мажорных обстоятельств и/или их последствий.

**8. Срок действия договора**

8.1. Настоящий договор заключается сроком на 5 лет и вступает в силу с момента его заключения. Договор считается продлённым на тот же самый срок, если за месяц до окончания срока его действия одной из сторон не будет письменно заявлено о его расторжении или необходимости его пересмотра.

8.2. Договор может быть расторгнут по соглашению сторон. Сторона, которая желает расторгнуть договор должна письменно предупредить об этом другую сторону за один месяц.

8.3. Договор может быть расторгнут в судебном порядке по требованию одной из сторон.

8.4.Договор может быть расторгнут досрочно:

– в случае отсутствия необходимости в получении услуг или отказе Потребителя от пользования услугами Исполнителя;

– в случае перехода права собственности (найма) на дом (квартиру в доме) к другому лицу;

– в других случаях, предусмотренных действующим законодательством.

**9. Другие условия договора**

9.1. Все дополнения и изменения к настоящему договору оформляются дополнительным соглашением и являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

9.2. Все вопросы, которые не урегулированы настоящим договором, разрешаются в соответствии с действующим законодательством.

9.3. Потребитель за счет собственных средств устанавливает приборы учета воды согласно исходным данным, полученным у Исполнителя.

9.4. Обработка и использование персональных данных Потребителя с целью и в пределах исполнения условий настоящего договора осуществляется Исполнителем в соответствии с Законом Донецкой Народной Республики «О персональных данных».

**10. Наименование и реквизиты сторон**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Потребитель:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (ФИО полностью)  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (адрес проживания)  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (паспортные данные)  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (идентификационный номер)  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (моб. телефон)  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (подпись) (фамилия инициалы) |  | Исполнитель:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (полное наименование)  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (юридический адрес)  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (идентификационный код)  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (текущий счет)  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (контактные телефоны)  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  МП (подпись) (фамилия инициалы) |