Приложение 5

к Порядку осуществления отделами по делам семьи и детей администраций городов, районов
в городах, районов Донецкой Народной Республики социального обслуживания семей и отдельных граждан (пп.2.1, 5.2, 5.3)

Журнал регистрации лиц, обратившихся на “Телефон доверия”

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Дата обращения | Консультант | Продолжительность консультаций | Пол абонента | Возраст абонента | Семейное положение | Периодичность обращений | Код главной и дополнительных проблем | Вид услуги | Эмоциональное состояние | Продолжительность существования проблемы | Динамика проблемы | Мероприятия и рекомендации | Куда направлен абонент | Эффективность телефонного разговора |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 |