

## **Положение о Школе ухода**

1. Настоящее Положение устанавливает порядок организации и функционирования Школы ухода, которая создается в организации социального обслуживания независимо от ее организационно-правовой формы, являющейся поставщиком социальных услуг (далее соответственно – Примерное положение, Школа ухода, поставщик социальных услуг).

2. Школа ухода – форма обучения практическим навыкам общего ухода лиц, осуществляющих уход за гражданами, частично или полностью утратившими способность к самообслуживанию.

3. Школа ухода не является самостоятельным структурным подразделением поставщика социальных услуг.

4. Целью работы Школы ухода является повышение качества жизни и уровня психологического комфорта граждан, полностью или частично утративших способность к самообслуживанию, путем обучения их родственников или лиц, осуществляющих за ними уход, техникам и методикам, современным подходам и техническим средствам осуществления ухода за маломобильными гражданами, приобретения ими навыков практических навыков ухода, эффективного оказания различного вида помощи и социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических услуг гражданам, утратившим способности к самообслуживанию, получения информации об основах паллиативной помощи, о создании безбарьерной среды в месте проживания тяжелобольного человека.

5. Задачами Школы ухода являются:

5.1. Ознакомление лиц, осуществляющих уход, с основами геронтологии и специфическими проблемами здоровья граждан пожилого возраста.

5.2. Обучение лиц, осуществляющих уход за гражданами, частично или полностью утратившими способность к самообслуживанию:

а) психологическим приемам профилактики семейных конфликтов, стрессовых состояний, методам коррекции дезадаптивных состояний граждан пожилого возраста и инвалидов, утративших способность к самообслуживанию и передвижению в связи с преклонным возрастом или болезнью;

б) основам общего ухода, реабилитации при различных функциональных нарушениях.

5.3. Информирование и консультирование лиц, осуществляющих уход, по вопросам реабилитации, использованию технических средств реабилитации, о видах и формах социальной помощи.

5.4. Распространение среди населения информационно-методических материалов.

6. Для реализации поставленных задач на Школу ухода возлагаются следующие функции:

а) обучение и консультирование лиц, осуществляющих уход, по утвержденным программам;

б) внутриведомственное и межведомственное взаимодействие с медицинскими, образовательными организациями, с территориальными отделениями медико-социальной экспертизы и иными организациями;

в) информирование населения о деятельности Школы ухода;

г) размещение обучающих и информационных материалов на сайте, информационных стендах поставщика социальных услуг;

д) разработка, издание и распространение просветительских, информационно-методических материалов по вопросам ведения здорового образа жизни, сохранения здоровья и профилактики заболеваний, основ геронтологии и специфическим проблемам здоровья граждан пожилого возраста, по вопросам, связанным с деятельностью Школы ухода.

7. Деятельность Школы ухода осуществляется в соответствии с установленным режимом работы поставщика социальных услуг, утвержденными планом и программой обучения, расписанием занятий.

Индивидуальные занятия проводятся на дому по индивидуальному графику, согласованному с обучающимися.

Групповые занятия проводятся в помещении поставщика социальных услуг: специально оборудованной учебной комнате с необходимым оборудованием для освоения практических навыков.

8. Слушателями Школы ухода являются:

сотрудники поставщиков социальных услуг, осуществляющие уход за гражданами, частично или полностью утратившими способность к самообслуживанию;

лица, осуществляющие неформальный (родственный) уход за гражданами, частично или полностью утратившими способность к самообслуживанию.

9. Обучение в Школе ухода осуществляется на бесплатной основе по личному заявлению гражданина (Приложение 1).

10. Организационная структура Школы ухода включает в себя специалиста, ответственного за организацию работы Школы ухода, и преподавателей (специалистов поставщика социальных услуг: врачи, медицинские сестры, специалисты по реабилитационной работе, специалисты по социальной работе, психологи, культорганизаторы, юрисконсульты и другие), а также привлеченных специалистов.

11. К проведению занятий в Школе ухода могут привлекаться на безвозмездной основе специалисты других структурных подразделений поставщика социальных услуг, других организаций, в том числе сотрудники организаций социальной защиты населения, здравоохранения, образования, протезно-ортопедических предприятий и других организаций.

12. Руководство и организацию деятельности Школы ухода осуществляет специалист, ответственный за организацию работы Школы ухода (далее – специалист), назначенный приказом руководителя поставщика социальных услуг.

13. Специалист:  
организует информационную кампанию;  
формирует состав преподавателей (специалистов) Школы ухода;  
формирует группы обучающихся;  
составляет тематический план обучения на год;  
разрабатывает график работы по группам и расписание занятий, организует учебное пространство Школы ухода;  
ведет планово-отчетную документацию (списки групп, обучающихся; журнал посещаемости (Приложение 2); отчет о проведении занятий по обучению (Приложение 3));  
осуществляет взаимодействие со средствами массовой информации по освещению деятельности Школы ухода;  
осуществляет контроль качества проведенных занятий.

14. Преподаватель Школы ухода:  
определяет потребности слушателя Школы ухода;  
разрабатывает программу обучения;  
подбирает эффективные методы и средства обучения;  
формирует группы слушателей;  
проводит индивидуальное и групповое обучение (консультирование);  
оценивает результаты обучения и вносит необходимые изменения в методологию процесса;  
разрабатывает информационно-методические материалы по темам обучения.

15. В процессе консультирования и обучения в Школе ухода предусмотрено изучение теоретических основ и практическое освоение навыков ухода за гражданами, частично или полностью утратившими способность к самообслуживанию.

16. Занятия в Школе ухода проводятся с использованием демонстрационного оборудования, технических средств реабилитации и расходных материалов.

17. Обучение и консультирование в Школе ухода осуществляется в следующих формах:

- а) стационарной на базе поставщика социальных услуг (групповые и индивидуальные обучающие занятия (консультации));
- б) выездной (с выездом специалистов Школы ухода на дом);
- в) дистанционной.

В процессе обучения данные формы могут сочетаться с учетом пожеланий лиц, осуществляющих неформальный (родственный) уход.

18. Групповые обучающие занятия в стационарной форме проводятся на базе поставщика социальных услуг с периодичностью один раз в неделю, продолжительность одной консультации составляет от одного часа до двух часов (в зависимости от темы консультации), продолжительность обучающего занятия – два часа.

Групповые обучающие занятия проводятся в соответствии с графиком работы по группам и расписанием занятий.

19. Численный состав участников группы при групповых занятиях не более 10 человек.

20. При формировании групп и выборе формы обучения учитываются диагноз и степень функциональных нарушений граждан, частично или полностью утративших способность к самообслуживанию, их зависимость от ухаживающих.

21. Индивидуальные занятия (консультации) проводятся с лицами, осуществляющими неформальный (родственный) уход по выборочным темам занятий из утвержденной программы Школы ухода.

Индивидуальные занятия (консультации) проводятся в соответствии с заранее составленным графиком.

Продолжительность одного индивидуального занятия (консультации) составляет от 45 минут до 1,5 часа (в зависимости от темы).

22. В выездной форме осуществляется индивидуальное консультирование и обучение лиц, осуществляющих неформальный (родственный) уход за гражданами, частично или полностью утратившими способность к самообслуживанию, по темам, выбранным из утвержденной программы.

Периодичность занятий (консультаций) составляет от двух до пяти раз в неделю.

Продолжительность занятий (консультаций) не более двух часов.

23. Консультирование в дистанционной форме осуществляется специалистами Школы ухода с использованием дистанционных технологий после получения заявления по утвержденной форме.

Заявление (Приложение 1) может быть подано в электронном виде (скан-копия).

Дистанционное консультирование может проводиться в групповой и индивидуальной формах:

посредством электронной почты;

с использованием программ для обмена информацией (Skype), Viber, Whats'up и пр.;

с использованием технологии синхронного режима связи (on-line) и асинхронного режима связи (off-line).

Длительность дистанционного консультирования составляет не более 60 минут.

### **Заключительные и переходные положения**

До завершения формирования организаций социальной защиты населения Донецкой Народной Республики в соответствии с законодательством Российской Федерации их полномочия, предусмотренные настоящим Примерным положением, исполняют управления труда и социальной защиты населения соответствующей местной администрации Донецкой Народной Республики.